



**Condizioni generali di trasporto
Tariffa transfrontaliera regionale
Svizzera (Ticino T651.17.1) – Italia (Regione Lombardia)**

Sommario

0.	Avvertenze preliminari	3
0.1	Disposizioni generali	3
0.2	Formalità doganali	3
0.3	Basi normative del trasporto	3
0.4	Basi tariffarie	3
1.	Campo di applicazione	3
2.	In generale	4
2.1	Principi	4
2.2	Titoli di trasporto disponibili per la tariffa transfrontaliera regionale	4
2.3	Valuta dei titoli di trasporto	4
3.	Viaggiatori singoli	4
3.1	In generale	4
3.2	Emissione di biglietti e abbonamenti	4
3.3	Durata e validità	5
3.4	Fermate Intermedie	6
3.5	Cambiamento di classe	6
3.6	Cambiamenti di percorso	6
3.7	Ragazzi	6
3.8	Viaggiatori con disabilità e a ridotta mobilità	6
3.9	Cani e piccoli animali domestici	7
3.10	Interruzione del traffico	7
3.11	Diritti dei viaggiatori in caso di perturbazioni dell'esercizio e scioperi	8
4.	Bagaglio al seguito	8
4.1	In generale	8
4.2	Dogana	8
5.	Carico in proprio delle biciclette	8
5.1	In generale	8
6.	Rimborsi	8
6.1	In generale	8
6.2	Conferma della mancata utilizzazione	8
7.	Diversi	9
7.1	Reclami	9
7.2	Oggetti smarriti	9
7.3	Conciliazione	9
7.4	Sanzioni	9
7.5	Controlli	9
7.6	Bonus Contratto di servizio Lombardia	9
8.	Layout	9
8.1	Biglietti e abbonamenti transfrontalieri regionali emessi da Trenord	9
8.2	Biglietti e Abbonamenti emessi da CTA in 1 ^a e 2 ^a classe	16
9.	Prezzi biglietti e abbonamenti Transfrontalieri Regionali	16
10.	Cartina piano zone CTA	16
10.1	Piano zone biglietti e abbonamenti	19
11.	Piano dei servizi	17
11.1	Cartina linee Trenord	19
12.	Biglietti e abbonamenti a tariffa transfrontaliera regionale	17
12.1	CTA e Trenord emettono titoli con le caratteristiche descritte al punto 2.2.	19

0. Avvertenze preliminari

0.1 Disposizioni generali

- 0.1.00 La tariffa Transfrontaliera regionale è un'offerta di titoli di trasporto fra la Comunità Tariffale Arcobaleno (CTA) e Trenord per i servizi a Contratto di Servizio (di seguito C.d.S.) con Regione Lombardia.
- 0.1.01 Il presente documento contiene le disposizioni generali inerenti alla nuova tariffa transfrontaliera regionale istituita ai fini della mobilità transfrontaliera regionale tra il Canton Ticino (Svizzera) e la Regione Lombardia (Italia).
- 0.1.02 Per quanto non sia esplicitamente definito nelle presenti disposizioni, si rimanda alle vigenti condizioni di trasporto delle singole Imprese di trasporto (di seguito IT).

0.2 Formalità doganali

- 0.2.00 I viaggiatori devono informarsi personalmente sulle prescrizioni doganali.

0.3 Basi normative del trasporto

- 0.3.00 Il trasporto si basa sulle disposizioni stabilite nel Contratto di Commercializzazione della Tariffa transfrontaliera regionale (di seguito Contratto) tra Trenord e CTA ed in particolare sulle prescrizioni legali unificate concernenti le CGT (Condizioni Generali di Trasporto), per il trasporto qui di seguito riportate.
- 0.3.01 I titoli di trasporto regolati dal presente allegato (parte del Contratto di Commercializzazione della Tariffa transfrontaliera regionale Svizzera (Ticino) – Italia (Regione Lombardia)) sottostanno alle norme e regole del paese in cui è stato emesso il titolo di viaggio.
- 0.3.02 Vig, inoltre per la parte italiana, il REGOLAMENTO (CE) N. 1371/2007 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO del 23 ottobre 2007 relativo ai diritti e agli obblighi dei passeggeri nel trasporto ferroviario così come recepito nella legislazione italiana.

0.4 Basi tariffarie

- 0.4.00 Si applicano le presenti disposizioni tariffarie e per quanto non previsto si rimanda:
- Per la Svizzera alla TIA Tariffa integrata Arcobaleno 651.17 (<https://www.arcobaleno.ch/chi-siamo/area-download>)
 - Per l'Italia alla Tariffa Ferroviaria Regionale Lombardia (039 tariffa ferroviaria regionale unica deliberata da Regione Lombardia ed applicata da Trenord) (http://www.trenord.it/media/2010744/avvisotrenord_2016_479_tariffe_01_ott_16_errat_a_c.a4.pdf)

1. Campo di applicazione

Le IT seguenti riconoscono, ma non necessariamente emettono, titoli di trasporto della presente tariffa.

Iniziali	Codice	Imprese di trasporto
ABL	862	Autolinee Bleniesi SA
AMSA	736	Autolinea Mendrisiense SA
ARL	858	Autolinee Regionali Luganesi SA
ASF		Autolinee s.r.l (gà SPT), Como (Gandria-Lugano-Gandria)
PAG	801	AutoPostale Svizzera SA Regione Ticino
FART	049	Ferrovia Locarno – Camedo – Domodossola
FART Auto	817	Autolinee Regionali Ticinesi
FFS	011	Ferrovie Federali Svizzere

Iniziali	Codice	Imprese di trasporto
FLP	047	Ferrovie Luganesi SA
NLM		Navigazione Lago Maggiore
SNL Auto	737	Società Navigazione del Lago di Lugano SA
SNL Battello	188	Società Navigazione del Lago di Lugano SA
TPL	955	Trasporti Pubblici Luganesi SA
FLMS		Funicolare Locarno – Madonna del Sasso
TRENORD		Trenord

2. In generale

2.1 Principi

- 2.1.00 Il presente documento disciplina l'utilizzo dei biglietti e degli abbonamenti venduti da CTA e Trenord a tariffa regionale transfrontaliera Ticino – Lombardia e rivolti a viaggiatori singoli.

2.2 Titoli di trasporto disponibili per la tariffa transfrontaliera regionale

- 2.2.00 Tipologie esistenti:

Per CTA:

- Biglietti “adulti” di Andata per viaggiatori singoli in 1^a o 2^a classe unidirezionali con partenza da sole località della CTA.
- Biglietti “½ prezzo” di Andata per viaggiatori singoli in 1^a o 2^a classe unidirezionali con partenza da sole località della CTA.
- Biglietti “ragazzi -16” di Andata per viaggiatori singoli in 1^a o 2^a classe unidirezionali con partenza da sole località della CTA.
- Biglietti “adulti” di Andata e Ritorno per viaggiatori singoli in 1^a o 2^a classe con partenza da sole località della CTA.
- Biglietti “½ prezzo” di Andata e Ritorno per viaggiatori singoli in 1^a o 2^a classe con partenza da sole località della CTA.
- Biglietti “ragazzi -16” di Andata e Ritorno per viaggiatori singoli in 1^a o 2^a classe con partenza da sole località della CTA.
- Abbonamenti mensili in 1^a o 2^a classe (solo adulti).

Per Trenord:

- Biglietti interi di Andata per viaggiatori singoli in 1^a o 2^a classe unidirezionali con partenza da località italiane e località della CTA (come meglio specificato al punto 12).
- Biglietti “metà prezzo” di Andata per ragazzi in 1^a o 2^a classe unidirezionali con partenza da località italiane e località CTA (come meglio specificato al punto 12).
- Abbonamenti mensili in 1^a o 2^a classe.

I biglietti emessi in formati cartacei o magnetici di cui al punto 8.1.03 e 8.1.04 b sono biglietti bidirezionali.

I layout dei titoli di trasporto in vigore sono riportati al punto 8 delle presenti Condizioni Generali. Le località sono riportate al punto 12. I formati sono indipendenti dai canali di vendita utilizzati.

2.3 Valuta dei titoli di trasporto

- 2.3.00 CTA attraverso la propria rete di vendita in Canton Ticino emette solo titoli di trasporto in franchi svizzeri (CHF), Trenord attraverso la propria rete di vendita in Lombardia emette titoli di trasporto solo in euro (EUR).

3. Viaggiatori singoli

3.1 In generale

- 3.1.00 Per ragioni legali ogni viaggiatore dev'essere in possesso di un valido titolo di trasporto. Sono esclusi i ragazzi che non hanno ancora raggiunto il limite d'età che impone l'acquisto di un biglietto e che non occupano un posto a sedere. Per Trenord, nelle sole tratte italiane, i bambini e i ragazzi possono viaggiare con Agevolazione lo viaggio in famiglia di cui all'art 3.2.0.4.
- 3.1.01 Per CTA i biglietti possono essere rilasciati fino a due mesi prima del viaggio (60 giorni), per Trenord non vi sono limiti temporali per la prevendita; in caso di adeguamenti tariffari vale quanto specificato al punto 3.3.02.

3.2 Emissione di biglietti e abbonamenti

3.2.00 **Canali di Vendita**

- **In Canton Ticino CTA emette attraverso** i distributori automatici (solo biglietti e rinnovo abbonamenti mensili), a bordo dei veicoli (escluso servizi urbani), nei punti vendita

Arcobaleno (CTA). È possibile consultare l'allegato dei punti di distribuzione sul sito internet www.arcobaleno.ch.

- **In Lombardia Trenord emette da** biglietterie Trenord / biglietterie Trenitalia, rivendite esterne autorizzate, emettitrici automatiche abilitate alla vendita della tariffa, on-line (printed-at-home), a bordo treno (solo per biglietti di andata). E' possibile consultare l'allegato dei punti di emissione di titoli di viaggio sul sito internet www.trenord.it.

3.2.01 **Prima emissione abbonamenti e rinnovi**

In Canton Ticino: la prima emissione è da effettuarsi presso uno sportello CTA, art. 4 Tariffa TIA 651.17 in quanto è previsto il rilascio della Carta Base (tessera cartacea nominativa) su presentazione di un documento d'identità valido e una fototessera. I rinnovi saranno possibili presso tutti i canali di vendita CTA menzionati al punto 3.2.00 delle presenti CG.

In Lombardia: la prima emissione è possibile presso le biglietterie Trenord / biglietterie Trenitalia, rivendite esterne autorizzate, emettitrici SelfService, on-line e mobile.

In caso di abbonamenti richiesti su tessera elettronica sarà necessario munirsi preventivamente della tessera Io Viaggio come previsto dalle Condizioni Generali di Trasporto Trenord consultabili sul sito internet www.trenord.it (la rete di distribuzione è pubblicata sul sito internet www.trenord.it). I rinnovi degli abbonamenti saranno possibili presso i punti vendita di cui al 3.2.00.

3.2.02 **Relazioni possibili**

In partenza da stazioni ferroviarie nella zona CTA, verso stazioni comprese nei confini tariffari della regione Lombardia, e viceversa: Sono inoltre possibili relazioni con partenza e arrivo in Lombardia per itinerari che prevedono attraversamenti del Canton Ticino. Le relazioni possibili sono quelle concordate fra CTA e Trenord e date dalla combinazione delle stazioni elencate al punto 12 delle presenti Condizioni generali.

3.2.03 **Titoli di riduzione**

Ai possessori di un abbonamento ½ prezzo è possibile emettere titoli di viaggio transfrontalieri a tariffa ½ prezzo, per il percorso svizzero, unicamente dai canali di vendita svizzeri. Il biglietto ½ prezzo è valido solo se accompagnato dalla tessera originale ½ prezzo o abbonamento transitorio.

3.2.04 Per la carta Junior e bimbi accompagnati, Family Card e Io Viaggio in Famiglia- abbonamenti, non sono concesse riduzioni sull'acquisto di biglietti e abbonamenti a tariffa transfrontaliera regionale. Per i titoli di viaggio transfrontalieri valgono le norme di utilizzo dei rispettivi Paesi. Per l'agevolazione Io Viaggio in Famiglia- spostamenti occasionali- in presenza di un adulto in possesso del titolo di viaggio valido a tariffa transfrontaliera, è consentito il viaggio gratuito dei ragazzi sotto i 14 anni solo nell'ambito della validità della tariffa ferroviaria lombarda (nella tratte svizzere l'agevolazione Io Viaggio in Famiglia non è valida).

3.3 **Durata e validità**

3.3.00 La durata di validità per biglietti di corsa semplice è composta dalla somma della validità nei due percorsi (italiano – svizzero) sotto descritti.

La durata di validità del biglietto di corsa semplice per il percorso da una stazione italiana al confine svizzero sarà la seguente:

- valido per 4 ore dalla convalida

La durata di validità per il percorso in Svizzera sarà la seguente (art. 3.0.1 Tariffa TIA 651.17)

- 1 zona 1 ora
- 2-7 zone: 2 ore
- 8-12 zone 3 ore
- da 13 zone: 4 ore

Per i biglietti emessi da Trenord la durata di validità totale del biglietto decorre a partire dalla convalida (obbligatoria) del titolo di viaggio o dalla data e ora indicata sul biglietto laddove previsto (es biglietti al punto 8.1.01)

Per i biglietti emessi da CTA la validità dei biglietti di corsa semplice o andata e ritorno è giornaliera ed è riportata sul biglietto stesso; pertanto tali biglietti non necessitano di convalida per gli itinerari in partenza dalla Svizzera.

Il passeggero che si trova in treno allo scadere della validità del biglietto può proseguire il viaggio già iniziato fino alla stazione di destinazione senza effettuare ulteriori fermate intermedie se non per cambio con il primo treno utile.

3.3.01 Validità sui mezzi di trasporto

- In Canton Ticino i titoli di viaggio a tariffa transfrontaliera sono validi su tutte le imprese di trasporto CTA.
- In Lombardia i titoli di viaggio sono validi unicamente sui treni regionali e suburbani di Trenord, e sui treni del servizio dedicato Malpensa Express (MXP) che percorrono la tratta Luino-Malpensa.

3.3.02 In caso di modifiche che impattino sui livelli tariffari (adeguamenti o tassi di cambio) i biglietti emessi nei rispettivi territori seguono le regole di validità del vettore.

3.4 Fermate Intermedie

3.4.00 Sono ammesse fermate intermedie all'interno del percorso. Il proseguimento può avvenire solo dalla stazione in cui si è interrotto il viaggio o da una stazione situata su una tratta non ancora percorsa entro il termine di validità con le indicazioni riportate al punto 3.3.00.

3.5 Cambiamento di classe

3.5.00 Valgono le regole delle rispettive imprese di trasporto all'interno dei rispettivi confini di competenza.

3.6 Cambiamenti di percorso

3.6.00 Valgono le regole della CTA Tariffa 651.17 e Trenord Tariffa Ferroviaria Regionale Lombardia (039 tariffa ferroviaria regionale unica deliberata da Regione Lombardia ed applicata da Trenord).

3.7 Ragazzi

3.7.00 Le tariffe di trasporto ragazzi e le agevolazioni rivolte ai bambini o ragazzi di cui al punto 3.8.01 e 3.8.02 sono riconosciute all'atto dell'emissione del titolo di viaggio secondo le regole delle imprese di trasporto che emettono il titolo di viaggio. Eventuali differenze nei limiti di età sono riconosciute valide reciprocamente da CTA e Trenord.

3.7.01 Trasporto metà prezzo / tariffa "ragazzi -16"

Trasporto metà prezzo (CTA: tariffa "ragazzi -16")	Impresa emittente
Da 6 a 15.99 anni	CTA
Da 4 a 13.99 anni	Trenord

3.7.02 Trasporto gratuito

- CTA concede il viaggio gratuito ai bambini fino a 6 anni non compiuti se viaggiano accompagnati da almeno un adulto (12 anni con 4 bambini o 16 anni con 8 bambini) in possesso d'un titolo di trasporto valevole (art. 3.3.002 TIA 651.17).
- Trenord concede il viaggio gratuito ai bambini fino ai 4 anni non compiuti solo se accompagnati da almeno una persona adulta (più di 14 anni) in possesso di un titolo di trasporto valevole (senza limitazioni sul numero di bambini da accompagnare).
- I bambini che occupano un posto a sedere devono pagare il biglietto ridotto rispettivamente tariffa "ragazzi -16" per CTA e "tariffa "metà prezzo" di Andata per ragazzi 14 "anni per Trenord.
- Per la concessione della riduzione si fa riferimento al giorno d'inizio del viaggio. L'agevolazione è accordata fino al giorno precedente quello in cui si compie l'età indicata. Se il viaggio inizia prima del compleanno, si ha diritto all'agevolazione fino alla conclusione della durata di validità del titolo di trasporto. Il primo giorno di validità conta come giorno intero per il calcolo della durata di validità. Questa comincia alle ore 00.00 del primo giorno di validità e termina alle ore 5 dell'indomani dell'ultimo giorno di validità.

3.8 Viaggiatori con disabilità e a ridotta mobilità

3.8.00 Valgono le regole generali delle rispettive imprese di trasporto, all'interno dei rispettivi confini di competenza.

- 3.8.01 I viaggiatori per informazioni ed annuncio del viaggio dovranno rivolgersi presso i rispettivi servizi di assistenza sotto indicati. Le imprese di trasporto compiranno ogni ragionevole sforzo per agevolare la mobilità dei viaggiatori con disabilità e a ridotta mobilità.

In Svizzera l'azienda di riferimento è FFS.

<http://www.sbb.ch/it/stazione-servizi/viaggiatori-disabili/traffico-internazionale.html>

Call Center Handicap FFS Numero gratuito in Svizzera 0800 007 102

oppure dall'estero +41 (0)51 225 78 44 (tutti i giorni dalle ore 06.00 alle ore 22.00).

Per i viaggi transfrontalieri è necessario un preavviso di 48 ore e la prenotazione. Al momento della prenotazione il viaggiatore dovrà richiedere che venga informata la stazione di destinazione.

In Lombardia l'azienda di riferimento è Trenord.

<http://www.trenord.it/it/assistenza/viaggiatori-con-disabilita.aspx>

Il viaggiatore con disabilità e mobilità ridotta per l'organizzazione del viaggio dovrà rivolgersi all'ufficio assistenza **con un preavviso di 48 ore prima** della partenza per comunicare le proprie necessità. La prenotazione del viaggio può essere comunicata telefonicamente al numero verde 800.210.955 oppure contattando dall'estero il numero +39 02 85114749. Nei giorni feriali la prenotazione può essere effettuata via mail all'indirizzo disabili@trenord.it. Tale indirizzo mail può essere utilizzato anche per la richiesta di informazioni o l'invio di osservazioni di carattere specifico sul servizio dedicato alle persone con disabilità.

Per segnalare eventuali criticità relative agli spostamenti negli ambienti di stazione o sul treno è possibile inviare una email a senzabarriere@trenord.it.

3.9 Cani e piccoli animali domestici

- 3.9.00 I cani devono essere accompagnati e pagano la tariffa "ragazzi -16" (per CTA) e "metà prezzo" (per Trenord) di 2ª classe, pertanto il biglietto emesso da CTA e Trenord per il viaggio dell'animale avrà il medesimo percorso del viaggiatore. I biglietti per il viaggio dell'animale emessi da Trenord hanno validità come da norme indicate al punto 3.3.00.
- 3.9.01 Per i cani vale l'obbligo del guinzaglio e sul territorio italiano della museruola.
- 3.9.02 Di regola, piccoli animali domestici chiusi in gabbie, cesti e borse ecc. sono trasportati gratuitamente come bagaglio a mano, senza occupare posti a sedere.
- 3.9.03 Gli animali possono viaggiare nelle vetture di 1ª e 2ª classe senza occupare posti riservati ai viaggiatori. In Italia i cani al guinzaglio possono essere trasportati esclusivamente nelle piattaforme di accesso alle vetture. Nelle carrozze ristorante e nelle vetture dove vengono serviti pasti al posto non sono ammessi animali.
- 3.9.04 I cani guida in accompagnamento a viaggiatori non vedenti sono trasportati gratuitamente senza limitazioni di fasce orarie.
- 3.9.05 L'accompagnatore dell'animale deve informarsi presso il veterinario e le rispettive ambasciate in merito alle condizioni d'immigrazione ed eventuali vaccinazioni necessarie.
- 3.9.06 L'accompagnatore dell'animale ha l'obbligo di provvedere alla sorveglianza ed è responsabile dei danni eventualmente prodotti dall'animale stesso. Qualora gli animali rechino disturbo ad altri viaggiatori, l'accompagnatore dell'animale è tenuto ad occupare un altro posto eventualmente disponibile, nei casi limite a scendere dal treno.
- 3.9.07 Sui treni di Trenord in regione Lombardia il trasporto degli animali non è possibile nelle seguenti fasce orarie: dalle 07.00 alle 09.30 e dalle 17.30 alle 19.30 dei giorni feriali dal lunedì al venerdì. Nei giorni di sabato, domenica e festivi il trasporto di animali è ammesso senza limiti d'orario. Fanno eccezione i cani guida (art. 3.9.04).

3.10 Interruzione del traffico

3.10.00 Interruzioni del traffico non prevedibili

In caso di interruzioni del traffico non prevedibili, i biglietti emessi per il percorso interrotto sono riconosciuti come valedoli sul percorso alternativo, così come concordato tra CTA e Trenord e comunicato con appositi avvisi alla clientela.

CTA e Trenord individueranno il percorso alternativo con l'obiettivo di recare il minor numero di inconvenienti ai viaggiatori.

3.10.01 Interruzioni del traffico programmate

Nel caso di interruzioni del traffico pubblicate in anticipo negli orari o nei siti di informazione, le IT di CTA e Trenord interessate possono ordinare sin dall'inizio l'emissione dei biglietti su un percorso alternativo.

3.10.02 Percorso alternativo

Se non si possono emettere titoli di trasporto validi sul percorso alternativo, questi possono essere rilasciati comunque per la tratta interrotta e, previo accordi tra i vettori interessati, sono riconosciuti valevoli sul percorso alternativo senza che si debba pagare alcuna differenza.

3.11 Diritti dei viaggiatori in caso di perturbazioni dell'esercizio e scioperi

3.11.00 Valgono le basi legali del trasporto indicate al punto 0.3..

4. Bagaglio al seguito

4.1 In generale

4.1.00 Si considerano bagagli a mano gli oggetti facilmente trasportabili e collocabili nelle vetture in modo da non causare danno e disturbo agli altri viaggiatori. In Italia le misure non devono essere superiori a 80x110x40 cm. La responsabilità del bagaglio a mano è del singolo viaggiatore.

4.1.01 Per il bagaglio a mano sono a disposizione lo spazio sopra e sotto il posto a sedere o altri spazi idonei allo scopo, laddove il bagaglio può essere collocato senza generare ingombro o disturbo ad altri viaggiatori.

4.1.02 In caso di occupazione con bagagli a mano di posti a sedere o spazi non idonei, fanno stato le regolarizzazioni e/o sanzioni previste dai rispettivi vettori di trasporto.

4.2 Dogana

4.2.00 I viaggiatori devono informarsi personalmente sulle prescrizioni doganali.

5. Carico in proprio delle biciclette

5.1 In generale

5.1.00 Per il trasporto delle biciclette CTA emetterà un biglietto tariffa "ragazzi -16" (TIA 651.17) mentre Trenord emetterà un biglietto metà prezzo. Restano altresì valide le disposizioni applicate nel relativo Paese e regolamentate dalla Tariffa TIA 651.17 e Tariffa Ferroviaria Regionale Lombarda.

5.1.01 Il trasporto delle biciclette è consentito sui mezzi delle rispettive imprese di trasporto con le limitazioni espressamente indicate nell'orario ufficiale tramite appositi pittogrammi e note, con le seguenti modalità:

- se sono facili da maneggiare
- se ciò non pregiudica il servizio e se i mezzi lo consentono
- se esiste disponibilità di posto

5.1.02 • I biglietti per il trasporto delle biciclette emessi da Trenord hanno validità come norme indicate al punto 3.3.00 delle presenti Condizioni di Trasporto.

6. Rimborsi

6.1 In generale

6.1.00 Per i titoli di trasporto emessi da CTA valgono le regole generali della Tariffa TIA 651.17. Per i titoli di trasporto emessi da Trenord valgono le Condizioni di Trasporto Trenord.

6.2 Conferma della mancata utilizzazione

- 6.2.00 Scaduta la durata di validità di un biglietto non è più permesso rilasciare attestazioni o giustificativi che attestino il mancato utilizzo come da rispettive norme previste dalle rispettive imprese e descritte nelle Condizioni di Trasporto (pubblicate sui rispettivi siti web).
Il viaggiatore può presentare all'impresa di trasporto che ha emesso il biglietto una domanda di rimborso motivata e corredata dei documenti giustificativi necessari.
- 6.2.01 La non utilizzazione di un biglietto può essere attestata anche dal personale delle imprese di trasporto.

7. Diversi

7.1 Reclami

- 7.1.00 Per informazioni al riguardo si rimanda esplicitamente alle vigenti Condizioni di Trasporto delle imprese di trasporto.

7.2 Oggetti smarriti

- 7.2.00 Per informazioni a riguardo si rimanda esplicitamente alle vigenti Condizioni di Trasporto delle imprese di trasporto.

7.3 Conciliazione

- 7.3.00 Per informazioni a riguardo si rimanda esplicitamente alle vigenti Condizioni di Trasporto delle imprese di trasporto.

7.4 Sanzioni

- 7.4.00 Per informazioni a riguardo si rimanda esplicitamente alle vigenti Condizioni di Trasporto delle imprese di trasporto.

7.5 Controlli

- 7.5.00 Per informazioni a riguardo si rimanda esplicitamente alle vigenti Condizioni di Trasporto delle imprese di trasporto.

7.6 Bonus Contratto di servizio Lombardia

- 7.6.00 La tariffa transfrontaliera regionale è composta dalla somma della tariffa ferroviaria lombarda e della tariffa del sistema integrato della Comunità tariffale Arcobaleno, al netto dell'IVA laddove non dovuta ai sensi delle legislazioni nazionali vigenti.
- 7.6.01 Il bonus previsto dal vigente Contratto di Servizi con Regione Lombardia, nei mesi e per le direttrici su cui matura, è riconosciuto da Trenord e si applica solo sulla quota di abbonamento a tariffa ferroviaria regionale lombarda.

8. Layout dei biglietti e degli abbonamenti

8.1 Biglietti e abbonamenti transfrontalieri regionali emessi da Trenord

- 8.1.01 I biglietti prevedono l'obbligo di convalida salvo le tipologie nelle quali data e ora sono indicate sul titolo (biglietti formato IATA, emessi a bordo treno o in formato print@home).
In base alle diverse tipologie di supporto i biglietti necessitano di convalida manuale o meccanica. In caso di convalida manuale è obbligatorio compilare con inchiostro indelebile (stazione /data partenza/ora partenza). La data riportata all'atto della convalida (o sovraimpressa sul biglietto dove previsto) definisce l'inizio di validità del titolo.
Tutti i biglietti emessi da Trenord (e rivendite autorizzate) riportano, anche, la data di emissione del titolo che può differire dalla data di validità.
- 8.1.02 **Biglietto IATA (Carta valore CIT2012)**
Il biglietto riporta la data e l'ora di inizio validità e non necessita di convalida.

TRENORD **BIGLIETTO**

ISSUER 0083
UTILIZZABILE IL 26/01/18 DALLE 17:10
CIV Carrier 3270 TRENORD S.R.L. VALGONO LE CONDIZIONI DEL VETTORE

01 ADULTO

Partenza	Arrivo	Classe
MILANO CENTRALE	LUGANO	2

<3270>CHIASO*<1185>****

ZONE ARCOBALENO 4. Valevole nelle zone attraversate

TARIFFA TRANSFR

IN ITALIA VALE SU TRENORD E TILO

EUR ****13,00

P. IVA 06705490966

TA 3735487 793018087 MI CADORNA 260118 13:45 45831- 7 NON FISCALE

© CIT 2006 - Ordine di stampa 08/2017 (T)

8.1.03 Biglietto magnetico

Il biglietto prevede l'obbligo di convalida presso le convalidatrici in quanto non riporta data e ora di validità. Poiché nelle stazioni Svizzere non è possibile convalidare i biglietti, è obbligatorio compilare i campi "Stazione/data/ora" con inchiostro indelebile, prima dell'accesso al treno, in quanto i biglietti sono bidirezionali.

(Biglietterie e self service)

(Self service linea S5)

ATM
AZIENDA TRASPORTI MILANESI S.p.A.

TRANSFRONTALIERO

MILANO CASLANO

Via 1 Como S. Giovanni
Via 2
km 93
Euro 15,00

SECONDA CLASSE

Stazione _____ Data - ora _____
da compilare solo se in partenza
da stazioni Svizzere

OBLIGO CONVALIDA
VALIDATE YOUR
In Italia vale solo su Trenord e TILO
validare presso le convalidatrici
per info www.trenord.it

TRENORD
TRANSFRONTALIERO

P.IVA: 06705490966

MILANO CASLANO
Via1: COMO S.GIOVANNI
Via2:
KM 93
EURO 15,00

SECONDA CLASSE

Stazione _____ Data - ora _____
da compilare solo se in partenza
da stazioni Svizzere.

10753 0668189166

OBLIGO CONVALIDA
VALIDATE YOUR
In Italia vale solo su Trenord e TILO
validare presso le convalidatrici
per info www.trenord.it

8.1.04 Biglietto cartaceo su carta securizzata

a) Biglietto emesso dal Personale di Bordo Treno

I biglietti emessi dal Personale di Bordo non prevedono l'obbligo di convalida in quanto riportano data e ora di validità. In questa tipologia di biglietti la data di emissione coincide con l'ora di inizio validità..

TRENORD
P.IVA 06705490966
Docum. n. 5017712

Biglietto di viaggio

Treno/St.: 5081
Data: 15/10/2013 11.51
Da: BELLINZONA
A: MILANO
Via: COMO-CHIASO
Tariffa:
Transfrontaliera
Km: 109
Valore: 4 Classe: 2
**VALEVOLE NELLE ZONE ARCOBALENO
ATTRAVERSATE**
Note:
- - - - - cert. 1ser. a. c. n. 123
Adulti: 1 (X EUR 19,00)
Es. Suppl.: EUR 25,00

Doc. Riduzione:
Carta d'Ident. N. ABC DE
F
T. EUR 44,00
Pagamento: Contanti
CDE: 3102073

b) Rivendite esterne autorizzate. I biglietti prevedono l'obbligo di convalida prima dell'utilizzo presso le apposite convalidatrici; in caso di assenza o guasto è obbligatorio apporre "stazione/data/ora partenza" con inchiostro indelebile prima dell'accesso al servizio. I biglietti riportano la data di emissione prestampata: la data di validità del biglietto può non corrispondere con la data di emissione.

Trenord Srl
Obbligo di convalida
Validate your ticket
 Per le modalità di utilizzo consultare le condizioni di Trasporto

Tariffa:
 Transfrontaliero Regionale
 In Italia vale solo su Trenord e TILO
 Solo zone Arcobaleno attraversate

DA: BELLINZONA
A: MILANO
VIA: CHIASSO-COMO

DATA EMISSIONE: 31-10-2017 09:34
Vale dalla convalida
CLASSE SECONDA KM 108
IMPORTO: € 19,00
ID: 20319-657365671-68938

Punto Vendita:
 Cod. Univoco PVT: 20319 - Non Solo Caffè - Pavia
 Contatto: www.trenord.it
 Contatto: www.malpensaexpress.it
 Info Contact Center 02-72.49.49.49

Obbliterare o convalidare manualmente il biglietto, prima della partenza.
Before travelling validate your ticket in the machine or manually filling the space below

Stazione/Station **Data-Ora/Date-Time**

c) Rivendite esterne autorizzate (Lottomatica/ LIS*, SISAL, SIR)

I Biglietti e abbonamenti emessi da rivendite Lottomatica possono essere stampati anche su carta di colore arancione

Lottomatica /LIS

Cod. Ricevitoria: PF9999
 LIS S.p.A. V. Campo Boario 56d Roma
 TID: 2000002685100 1962953
 Trenord Srl P. IVA: 06705490966
 Emesso: 19/12/17 15:18:16
ABONNAMENTO TRANSFRONTALIERO CL.2
 Validato dal: 01/12/17 al: 31/12/17
DA: COMO S. GIOVANNI
A: ATRIOLI
 Via: <3270>CHIASSO*<1185>****
TARIFFA TRANSFR
TOT. EUR. €210,00
NON FISCALE

VALE CON DOC. IDENTITA'
JOUCK KSKNSVS
 11/04/55
Vale 13zone percorse



Valgono le condizioni del vettore.
 Per: trenord.trenord.it e CIV

AVVERTENZE: per una migliore conservazione nel tempo, mantenere lontano da luce e fonti di calore, evitare il contatto diretto con materiali plastici (es. buste in PVC)

Al sensi dell'art. 13 del del D.Lgs. 196/2003, Trenord S.p.A., in qualità di titolare del trattamento, ha informato che i dati personali che Lei ha conferito per l'emissione dell'abbonamento ai treni del trasporto regionale sono trattati dalla nostra società per le finalità strettamente necessarie e connesse al perfezionamento e all'esecuzione del contratto di trasporto.

SISAL

Convalidare in Basso

SERVIZI IN RETE 2001 S.R.L.
 000948952 17352576187372049
 Emesso il 18/12/2017 16:00
 Trenord Srl P. Iva: 06705490966

ABONNAMENTO TRANSFRONTALIERO 1960254
PASSEGGIERI: 1 ADULTO CLASSE: 2
 Validato dal 01/12/2017 al 31/12/2017

DA: BELLINZONA **TARIFFA TRANSFR**
A: MILANO
 Via: <1185>CHIASSO*<3270>****

PREZZO: € 265,00
NON FISCALE

VALE CON DOC. IDENTITA'
VALE 7ZONE PERCORSE

NOME: NICCOLI ROBERTO
DATA DI NASCITA: 27/10/1973



Valgono le condizioni generali di trasporto del vettore che effettua il Servizio. Per Trenord valgono le Condizioni Generali di Trasporto dei Passeggeri consultabili sul sito www.trenord.it e in biglietteria, nonché le regole uniformi CIV.

AVVERTENZE: per una migliore conservazione nel tempo, mantenere lontano da luce e fonti di calore, evitare il contatto diretto con materiali plastici (es. buste in PVC)

▼ ▼ CONVALIDARE PRIMA DELLA PARTENZA ▼ ▼ ▼

SIR

Trenord Srl
 P. IVA: 06705490966

ABONNAMENTO TRANSFRONTALIERO 1960201
 Passeggeri: 1 ADULTO - Classe: 1a
 Validato dal: 01/12/2017 al: 31/12/2017
TARIFFA TRANSFR

DA: MILANO
A: LUGANO
 Via: <3270>CHIASSO*<1185>****

Totale pagato/Prezzo: € 326,00
NON FISCALE

VALE CON DOC. IDENTITA'
VALE 4ZONE PERCORSE

NOME: ROSSI MARIO
DATA DI NASCITA: 04/09/1978



Valgono le condizioni generali di trasporto del vettore che effettua il Servizio.
 Per Trenord valgono le Condizioni Generali di Trasporto dei Passeggeri consultabili sul sito www.trenord.it e in biglietteria, nonché le regole uniformi CIV.

Al sensi dell'art. 13 del del D.Lgs. 196/2003, Trenord S.p.A., in qualità di titolare del trattamento, ha informato che i dati personali che Lei ha conferito per l'emissione dell'abbonamento ai treni del trasporto regionale sono trattati dalla nostra società per le finalità strettamente necessarie e connesse al perfezionamento e all'esecuzione del contratto di trasporto.

AVVERTENZE: per una migliore conservazione nel tempo, mantenere lontano da luce e fonti di calore, evitare il contatto diretto con materiali plastici (es. buste in PVC)

NON APPLICABILI LE CONDIZIONI RIPORTATE SUL RETRO

Modalità di pagamento: in contanti

BASTA CARTA DA CONSERVARE!

I biglietti prevedono l'obbligo di convalida prima dell'utilizzo presso le apposite convalidatrici; in caso di assenza o di guasti è obbligatorio apporre "stazione/data/ora partenza" con inchiostro indelebile prima dell'accesso al servizio.

*può anche avere fondo bianco

8.1.0 Biglietto Print@home A4 (formato pdf)

Il biglietto riporta ora e data di utilizzo e non prevede convalida prima dell'accesso al servizio



Ticket

Tariffa Fare	CORSO SEMPLICE TRANSFRONTALIERA Adulti CROSS-BORDER SINGLE TICKET Adults	
Origine - Destinazione Departure - Arrival	Monza-Lugano	
Prezzo Price	15,20€	PNR 8L9GF2XH
Classe Class	2	
Inizio validità Validity from	02 nov 2017 Nov 02 2017	14:43 02:43 pm
Fine validità Validity end	02 nov 2017 Nov 02 2017	17:43 05:43 pm

NORME DI UTILIZZO DEL BIGLIETTO

- Il biglietto vale
 - per una singola corsa sulla tratta, nella direzione, nel giorno e a partire dall'ora di viaggio indicate.
 - In Svizzera, nelle zone Arcobaleno.
- La convalida non è necessaria.
- Le altre norme di utilizzo del biglietto sono regolate dalle Condizioni Generali di Trasporto a Tariffa transfrontaliera regionale consultabili all'indirizzo www.trenord.it/condizioniditransporto.

TO USE THE TICKET PLEASE CONSIDER THESE RULES

- The ticket is valid for a single journey on the same route, in the same direction, on the same day, starting from the time of travel indicated;
- Validation is not necessary;
- The other rules for ticket use are governed by the General Conditions of Carriage, at a regional cross-border fare. See here: www.trenord.it/condizioniditransporto.

8.1.06

8.1.07 Abbonamenti elettronici caricati su tessera lo viaggio

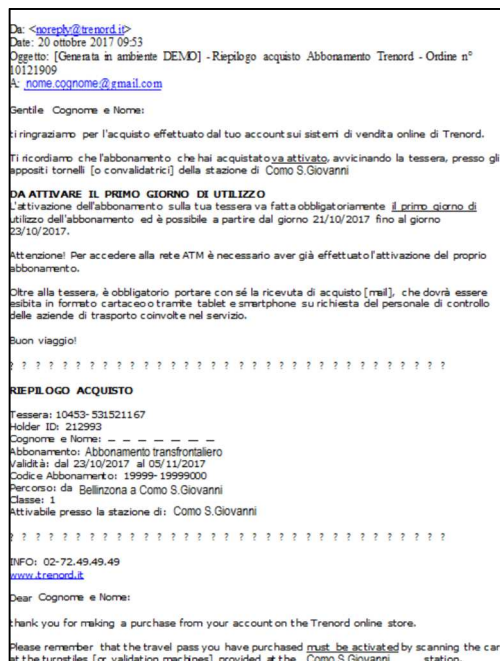
Tessera



Scontrino di ricarica



Mail di ricarica (abb. on line)



Abbonamenti caricati su tessera lo viaggio.

Per i titoli di viaggio caricati su tessera elettronica il passeggero è tenuto a custodire ed esibire su richiesta del personale, oltre al documento di riconoscimento valido, anche lo scontrino di ricarica o in alternativa l'email di conferma (in formato cartaceo o tramite tablet e smartphone).

8.1.08 Abbonamenti cartacei

a) IATA (carta valore CIT2012)

Gli abbonamenti in formato IATA non necessitano di convalida in quanto è riportata la data di inizio e fine validità.

© CIT 2008 - Ordine di stampa 06/2017 (T)

TRENORD

ABBOONAMENTO
MENSILE

ROSSINI
CINZIA
NATO IL 26/01/2018

ISSUER 0083
VALIDO DAL 01/02/18 AL 28/02/18
Emit 0483 Vett 0483 TRENORD S.R.L. VALGONO LE CONDIZIONI DEL VETTORE

Partenza	Arrivo	Classe
MILANO CENTRALE	CHIASSO	2

<3270>CHIASSO*<1185>****

ZONE ARCOBALENO 1 Valevole nelle zone attraversate

TARIFFA TRANSFR
VALE CON DOC. IDENTITA'
IN ITALIA VALE SU TRENORD E TILO

TOT.BIGL.N. 1

EUR ***145,00

P.IVA 06705490966

TA 3735488

0730TA3735488

793020136 MI CADORNA 260118 13:48 45831- 7 NON FISCALE

b) Magnetico (biglietterie e self)

Magnetico (self S5)

Gli abbonamenti in formato Magnetico devono essere compilati con inchiostro indelebile con "mese validità /nome e cognome" prima dell'accesso al servizio. Non necessitano di convalida.

P.IVA: 06705490966

TRENORD

ABB. TRANSFRONTALIERO REG

MILANO
BELLINZONA

Via1 Como
Via 2 Chiasso

km 108

MESE DI _____

Nome _____

Cognome _____

EURO 266,00

27-01-2017 10:48

10753 0633437306

In Italia vale su Trenord e Tilo.
Valevole nelle zone Arcobaleno attraversate
Per info: www.trenord.it

ATM
AZIENDA TRASPORTI MILANESE S.p.A.

ABB. TRANSFRONTALIERO
MILANO
BELLINZONA

Via1 Como
Via 2 Chiasso

km 108

MESE _____

Nome _____

Cognome _____

Euro 266,00

SECONDA CLASSE

In Italia vale su Trenord e Tilo.
Valevole nelle zone Arcobaleno attraversate
Per info: www.trenord.it

c) Cartacei (punti vendita)

Gli abbonamenti cartacei devono essere compilati con inchiostro indelebile con "nome e cognome" prima dell'accesso al servizio.

Cod. Ricevitoria: PP9999
LIS S.P.A. V. Campo Boario 56d Roma
TID: 200002685100 1962953
Trenord Srl P.IVA: 06705490966
Emissione: 18/12/17 15:32:16
ABBONAMENTO TRANSFRONTALIERO
Valido dal: 01/12/17 al: 31/12/17 CL.2
Da: COMO S. GIOVANNI
A: ATRIOLO
Via: <3270>CHIASSO*<1185>****
TARIFFA TRANSFR
TOT. EUR. #210,00
NON FISCALE

VALE CON DOC. IDENTITA
JUDICK KSKNSVS

Vale 12zone percorse

11/04/55



Valgono le condizioni del vettore.
Per Trenord trenord.it e CIV

AVVERTENZE: per una migliore conservazione nel tempo, mantenere lontano da luce e fonti di calore, evitare il contatto diretto con materiali plastici (es. buste in PVC)

Al sensi dell'art. 13 del del D.Lgs. 196/2003, Trenord S.p.A., in qualità di Titolare del trattamento, Le informa che i dati personali (i che Lei ha conferito per l'emissione dell'abbonamento ai treni del trasporto regionale e sono trattati dalla nostra Società per le finalità strettamente necessarie e connesse al perfezionamento e all'esecuzione del contratto di trasporto.

Convalidare in Basso

SERVIZI IN RETE 2001 S.R.L.
002040892
Emissione il 18/12/2017 16:00
Trenord Srl P.Iva: 06705490966
173525761878372049

ABBONAMENTO TRANSFRONTALIERO 1960254
PASSEGGERI: 1 ADULTO CLASSE: 2
Valido dal 01/12/2017 al 31/12/2017

DA: BELLINZONA
A: MILANO
VIA: <1185>CHIASSO*<3270>****
TARIFFA TRANSFR

PREZZO: € 265,00
NON FISCALE

VALE CON DOC. IDENTITA
VALE 7ZONE PERCORSE

NOME: NICCOLI ROBERTO
DATA DI NASCITA: 27/10/1973



Valgono le condizioni generali di trasporto del vettore che effettua il Servizio. Per Trenord valgono le Condizioni Generali di Trasporto dei Passeggeri consultabili sul sito www.trenord.it e in biglietteria, nonché le regole uniformi CIV.

Le informazioni riportate sul retro di questo documento non sono valide per il presente servizio.

AVVERTENZE: per una migliore conservazione nel tempo, mantenere lontano da luce e fonti di calore, evitare il contatto diretto con materiali plastici (es. buste in PVC)

▼ ▼ CONVALIDARE PRIMA DELLA PARTENZA ▼ ▼ ▼

CONVALIDARE PRIMA DELLA PARTENZA

Trenord Srl

P.IVA: 06705490966

ABBONAMENTO TRANSFRONTALIERO 1960201
Passeggeri: 1 Adulto - Classe: 1a
Valido dal: 01/12/2017 al: 31/12/2017
TARIFFA TRANSFR

Da: MILANO
A: LUGANO
Via: <3270>CHIASSO*<1185>****

Totale pagato/Prezzo: € 326,00
NON FISCALE

VALE CON DOC. IDENTITA
VALE 4ZONE PERCORSE

Nome: ROSSI MARIO
Data di nascita: 04/09/1978



Valgono le condizioni generali di trasporto del vettore che effettua il Servizio. Per Trenord valgono le Condizioni Generali di Trasporto dei Passeggeri consultabili sul sito www.trenord.it e in biglietteria, nonché le regole uniformi CIV.

Al sensi dell'art. 13 del del D.Lgs. 196/2003, Trenord S.p.A., in qualità di Titolare del trattamento, Le informa che i dati personali che Lei ha conferito per l'emissione dell'abbonamento ai treni del trasporto regionale sono trattati dalla nostra Società per le finalità strettamente necessarie e connesse al perfezionamento e all'esecuzione del contratto di trasporto. L'informativa completa è consultabile sul sito www.trenord.it.

TID: 000005019550277 del 18/12/17 15:32

AVVERTENZE: per una migliore conservazione nel tempo, mantenere lontano da luce e fonti di calore, evitare il contatto diretto con materiali plastici (es. buste in PVC)

DATA: 18/12/17 15:32 RM0015A
NON APPLICABILI LE CONDIZIONI RIPORTATE SUL RETRO

Modalità di pagamento: in contanti

BASTA CARTA DA CONSERVARE!

Trenord Srl

Scrivere Nome e Cognome con
INCHIOSTRO INDELEBILE

Tariffa: Abbonamento Transfrontaliero Regionale
In Italia vale solo su Trenord e TLO
Solo zone Arcobaleno attraversate

DA: BELLINZONA
A: MILANO
VIA: COMO - CHIASSO

DATA EMISSIONE: 31-10-2017 09:34
VALIDITA': DAL 01-11-2017 AL 31-11-2017 KM 108
CLASSE SECONDA
IMPORTO: € 265,00
ID: 20319-657365671-68938

Nome _____

Cognome _____

Punto Vendita:
Cod. Univoco P.V.T. 20319 - Non Solo Caffè - Pavia
Contatto: www.trenord.it
Contatto: www.malpensaexpress.it
Info Contact Center 02-72.49.49.49

8.2 Biglietti e abbonamenti transfrontalieri emessi da CTA in 1^a e 2^a classe

8.2.00 Abbonamenti

NON CEDIBILE QYM677
ABB. TRANSFRONTALIERO
13.10.2017
12.11.2017
Airolo FFS
Maccagno
VALEVOLE NELLE ZONE ARCOBALENO
DALLA LOCALITÀ DI PARTENZA.
IN ITALIA SOLO SUI TRENI
REGIONALI.
NO ARTICOLO: 099999
1.CL.Adulti CHF 389.00
891 44 13101002 EUR 370.50
75689 IVA INCLUSA / PAG

NON CEDIBILE BBP123
ABB. TRANSFRONTALIERO
13.10.2017
12.11.2017
Airolo FFS
Maccagno
VALEVOLE NELLE ZONE ARCOBALENO
DALLA LOCALITÀ DI PARTENZA.
IN ITALIA SOLO SUI TRENI
REGIONALI.
NO ARTICOLO: 099999
2.CL.Adulti CHF 239.00
891 43 13101000 EUR 227.70
75689 IVA INCLUSA / PAG

8.2.01 Carta Base per abbonamenti mensili



8.2.02 Supporti "SwissPass" – "½ prezzo" da abbinare a biglietti e abbonamenti per numero carta base



8.2.03 Biglietto singolo "adulti", "½ prezzo", "ragazzi -16" per la 1ª e 2ª classe

VALEVOLE:13.10.2017
DALLE: 09:18

**Airolo FFS
Maccagno**

VALEVOLE NELLE ZONE ARCOBALENO
DALLA LOCALITÀ DI PARTENZA.
IN ITALIA SOLO SUI TRENI REGIONALI

NO ARTICOLO: 009999
2.CL. Adulti

	CHF	25.40
891 34	13100918 EUR	23.10
75689	IVA INCLUSA / PAG	

VALEVOLE:13.10.2017
DALLE: 09:22

**Airolo FFS
Maccagno**

VALEVOLE NELLE ZONE ARCOBALENO
DALLA LOCALITÀ DI PARTENZA.
IN ITALIA SOLO SUI TRENI REGIONALI

NO ARTICOLO: 009998
2.CL. 1/2 prezzo

	CHF	13.60
891 38	13100921 EUR	12.40
75689	IVA INCLUSA / PAG	

VALEVOLE:13.10.2017
DALLE: 09:23

**Airolo FFS
Maccagno**

VALEVOLE NELLE ZONE ARCOBALENO
DALLA LOCALITÀ DI PARTENZA.
IN ITALIA SOLO SUI TRENI REGIONALI

NO ARTICOLO: 009997
2.CL. Ragazzi -16

	CHF	12.80
891 39	13100922 EUR	11.70
75689	IVA INCLUSA / PAG	

8.2.04 Biglietti Andata/Ritorno “adulti”, “1/2 prezzo”, “ragazzi -16”

VALEVOLE:13.10.2017
DALLE: 09:19

**Airolo FFS
Maccagno**

VALEVOLE NELLE ZONE ARCOBALENO
DALLA LOCALITÀ DI PARTENZA.
IN ITALIA SOLO SUI TRENI REGIONALI

NO ARTICOLO: 009999
2.CL. Adulti

	CHF	50.80
891 35	13100918 EUR	46.20
75689	IVA INCLUSA / PAG	

VALEVOLE:13.10.2017
DALLE: 09:21

**Airolo FFS
Maccagno**

VALEVOLE NELLE ZONE ARCOBALENO
DALLA LOCALITÀ DI PARTENZA.
IN ITALIA SOLO SUI TRENI REGIONALI

NO ARTICOLO: 009998
2.CL. 1/2 prezzo

	CHF	27.20
891 37	13100920 EUR	24.80
75689	IVA INCLUSA / PAG	

VALEVOLE:13.10.2017
DALLE: 09:24

**Airolo FFS
Maccagno**

VALEVOLE NELLE ZONE ARCOBALENO
DALLA LOCALITÀ DI PARTENZA.
IN ITALIA SOLO SUI TRENI REGIONALI

NO ARTICOLO: 009997
2.CL. Ragazzi -16

	CHF	25.60
891 41	13100923 EUR	23.30
75689	IVA INCLUSA / PAG	

9. Prezzi biglietti e abbonamenti Transfrontalieri Regionali

9.01 I prezzi sono consultabili sui siti internet di CTA e Trenord (www.arcobaleno.ch www.trenord.it).

10. Cartina piano zone CTA

10.1 Piano zone biglietti e abbonamenti

10.1.00 La mappa è consultabile sul sito www.arcobaleno.ch, e sul sito www.trenord.it

11. Piano dei servizi

11.1 Cartina linee Trenord

11.1.00 La mappa è consultabile sul sito www.trenord.it.

12. Biglietti e abbonamenti a tariffa transfrontaliera regionale

12.0.00 CTA e Trenord emettono biglietti e abbonamenti transfrontalieri regionali con partenze nei rispettivi territori come da elenchi sotto specificati. Per i biglietti e abbonamenti con arrivo/partenza nelle stazioni svizzere la validità è estesa a tutte le zone comprese lungo la tratta ferroviaria tra il confine e la zona di partenza/arrivo.

12.1 CTA e Trenord emettono titoli con le caratteristiche descritte al punto 2.2 (relazioni transfrontaliere) con partenze/arrivi dalle seguenti stazioni raggruppate per i rispettivi territori (Ticino e Lombardia)

12.1.00 Origini / Destinazioni CTA:

Chiasso (estensione regionale*)
Balerna
Mendrisio
Stabio (estensione regionale*)
Mendrisio-S. Martino
Capolago
Maroggia
Melide
Lugano Paradiso
Lugano
Lamone-Cadempino
Taverne
Mezzovico
Rivera
Giubiasco
Bellinzona

Castione-Arbedo
Biasca
Bodio
Faido
Airolo
S. Antonino
Cadenazzo
Riazzino
Gordola
Tenero
Locarno
Quartino
Magadino-Vira
S. Nazzaro
Gerra (Gambarogno)
Ranzo S. Abbondio (estensione regionale*)

* località dalla quale si emettono titoli a Tariffa Ferroviaria Regionale Lombardia 039

12.1.01 Origini / Destinazioni Trenord:

Pino Tronzano¹
Maccagno
Colmegna

Seregno
Desio
Lissone-Muggiò

Luino
Porto Valtravaglia
Caldé
Laveno Mombello
Sangiano
Besozzo
Travedona
Ternate
Mornago C.
Besnate
Gallarate
Busto Arsizio FS
Busto Arsizio Nord
Ferno – Lonate – Pozzolo

Milano Malpensa T1 e T2 (via Busto)
Como S. Giovanni
Albate-Camerlata
Cucciago
Cantù-Cermentate
Carimate
Camnago-Lentate

Monza
Sesto S. Giovanni
Milano
Milano (via Bovisa)
Seveso
Cesano Maderno
Bovisio Masciago
Varedo
Palazzolo
Paderno Dugnano
Cormano-Cusano M.
Gazzada
Castronno
Albizzate

Cavaria
Saronno
Varese
Induno Olona
Arcisate
Cantello Gaggiolo¹

¹ Località dalla quale si emettono titoli a tariffa TIA Integrata Arcobaleno