

# Dichiarazione di Accessibilità

Linee guida sull'accessibilità degli strumenti informatici

## Premessa

Trenord S.r.l. si impegna a rendere i propri siti web accessibili, conformemente al D.lgs. 10 agosto 2018, n. 106 che ha recepito la direttiva UE 2016/2102 del Parlamento europeo e del Consiglio.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica ai siti web [www.trenord.it](http://www.trenord.it) e [www.malpensaexpress.it](http://www.malpensaexpress.it).

## Stato di conformità

I siti web [www.trenord.it](http://www.trenord.it) e [www.malpensaexpress.it](http://www.malpensaexpress.it) sono parzialmente conformi ai requisiti previsti dall'allegato A alla norma UNI EN 301549:2018 (WCAG 2.1) in ragione dei casi di non conformità e/o delle deroghe elencate di seguito.

Trenord S.r.l. sta conducendo insieme ai suoi fornitori un'analisi finalizzata ad apportare gli interventi necessari per rendere i siti in oggetto accessibili e conformi alla normativa.

Trenord S.r.l., nell'ottica di un miglioramento progressivo dell'esperienza sui suoi client web, ha inoltre proattivamente implementato nel corso del 2023 il software SaaS [Eye-Able® by Web Inclusion GmbH](#). Il tool in oggetto dà la possibilità agli utenti dei siti web di utilizzare importanti funzioni che possano migliorarne la navigazione tra cui assistente vocale, controllo della dimensione del carattere, controllo del contrasto e filtro luce blu.

Le evolutive al codice effettuate da febbraio 2023 e quelle future, sono state e saranno sviluppate nel rispetto delle direttive WCAG 2.1.

## Redazione della Dichiarazione di Accessibilità

La dichiarazione è stata redatta il **22/09/2024**.

La dichiarazione è stata effettuata utilizzando una valutazione conforme alle prescrizioni della direttiva (UE) 2016/2102 mediante autovalutazione effettuata direttamente dal soggetto erogatore.

## Informazioni sul Sito Web

1. Data dell'ultima pubblicazione del sito: **22/09/2024**
2. Sono stati effettuati test di usabilità? **SI**
3. Content Management System (CMS) utilizzato: **Typo3**

## Informazioni sulla Struttura

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione 35
2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità n/a

Il dato si riferisce al totale di dipendenti assunti per legge come categorie protette e come disabili dal gruppo aggiornato al dicembre 2022.

## Invio delle segnalazioni al Soggetto Erogatore

È possibile segnalare eventuali casi di difficoltà ad accedere ai contenuti del sito.

La segnalazione può essere fatta tramite posta elettronica all'indirizzo e-mail:  
**accessibilita@trenord.it**

Nell'e-mail sarà necessario indicare:

- Nome e cognome;
- Indirizzo della pagina web o sezioni del sito o area clienti oggetto della segnalazione;
- Descrizione chiara e sintetica del problema riscontrato;
- Strumenti utilizzati (sistema operativo, browser, tecnologie assistive).

## Invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione a **protocollo@pec.agid.gov.it**