

Dichiarazione di Accessibilità

Dichiarazione di accessibilità dispositivi self-service DOT1 per i
Soggetti Privati di cui all'art. 3 comma 1 della legge 9 gennaio
2004, n.4

Dichiarazione

Trenord si impegna a rendere accessibili le interfacce, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica a: **dispositivi self-service DOT1, applicati nell'ambito dei canali di vendita self-service di Trenord, presenti sul territorio.**

Stato di conformità:

Parzialmente conforme

L'interfaccia è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4:

L'analisi ha evidenziato alcuni aspetti che necessitano di interventi di modifica e adattamento al fine di allineare completamente la soluzione ai requisiti normativi vigenti. Di seguito sono riportate le aree di adeguamento normativo identificate:

- **Contrasto e dimensione dei target:** I rapporti di contrasto (testo $\geq 4,5:1$; componenti UI e grafica significativa $\geq 3:1$) e la dimensione/spaziatura dei target vanno misurati sui valori sorgente e portati sopra soglia nei casi critici.
- **Focus visibile:** Nella navigazione sequenziale l'elemento attivo (card, pulsante, metodo di pagamento, tasto della tastiera a schermo) deve essere chiaramente evidenziato prima dell'attivazione.

Le non conformità aperte riguardano l'operabilità senza vista e alcune correzioni percettive dell'interfaccia. Costituiscono il tema prioritario, per adeguare il canale di vendita all'accessibilità per non vedenti e ipovedenti. Di seguito sono riportate i punti di adeguamento normativo identificati:

- **Operabilità senza puntatore:** Tutte le funzioni devono essere completabili in modalità accessibile/vocale, senza dipendere dal tocco diretto.
- **Nome, ruolo, valore:** I controlli devono esporre nome/ruolo/stato e la transazione deve essere completabile in audio; la soluzione è una versione dedicata per utenti ipovedenti e non vedenti.
- **Input alternativo al touchscreen:** Modalità vocale/tattile che consenta l'intero acquisto senza vista, attivabile dal pulsante dedicato.
- **Contenuto non testuale:** Nome accessibile/alternativa testuale alle icone informative e ai loghi; marcare come decorativi gli elementi privi di significato.

- Ridimensionamento del testo: La modalità accessibile deve ingrandire i corpi fino al 200% senza perdita di contenuto o funzioni.

Trenord ha già avviato e formalmente un percorso di remediation delle non conformità rilevate, con l'obiettivo di intervenire progressivamente sulle aree di miglioramento individuate. In continuità con tale percorso, Trenord si impegna inoltre a condurre ulteriori attività di audit entro la fine del 2026, al fine di verificare l'efficacia degli interventi realizzati e perseguire il miglior grado di accessibilità possibile per i dispositivi self-service DOT1.

Redazione della Dichiarazione di Accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il **09/07/2026**.

La valutazione è stata **effettuata da terzi** tramite analisi oggettive e soggettive (cfr. l'articolo 3, paragrafo 1, della decisione di esecuzione UE 2018/1523 della Commissione).

La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il **09/07/2026**, rispettando la raccomandazione di "riesaminare periodicamente (con frequenza almeno annuale) l'esattezza delle affermazioni contenute nella presente dichiarazione di accessibilità."

Informazioni sull'App Mobile

1. Data dell'ultima pubblicazione dell'interfaccia: **09/07/2026**
2. Sono stati effettuati test di usabilità? **SI**
3. L'applicazione è predisposta per: **dispositivi self-service DOT1**

Informazioni sulla Struttura

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione 35
2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità n/a

Il dato si riferisce al totale di dipendenti assunti per legge come categorie protette e come disabili dal gruppo aggiornato al dicembre 2022.

Invio delle segnalazioni al Soggetto Erogatore

È possibile segnalare eventuali casi di difficoltà ad accedere ai contenuti dell'app.

La segnalazione può essere fatta tramite posta elettronica all'indirizzo e-mail: **accessibilita-digitale@trenord.it**

Nell'e-mail sarà necessario indicare:

- Nome e cognome;
- Indirizzo della pagina web o sezioni del sito o area clienti oggetto della segnalazione;
- Descrizione chiara e sintetica del problema riscontrato;
- Strumenti utilizzati (sistema operativo, browser, tecnologie assistive).

Invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione a **protocollo@pec.agid.gov.it**