

Dichiarazione di Accessibilità

Dichiarazione di accessibilità sito web per i Soggetti Privati di cui
all'art. 3 comma 1 della legge 9 gennaio 2004, n.4

Dichiarazione

Trenord si impegna a rendere il proprio sito Web accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica a: <https://giteintreno.trenord.it/>

Stato di conformità:

Parzialmente conforme

Questo sito web è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4:

- WCAG 2.0 AA 2.4.7 – Focus Visibile: gli utenti che navigano con la tastiera devono vedere sempre dove si trova il cursore di interazione.
- WCAG 2.2 AAA 2.4.13 – Sezione corrente: dev'essere possibile identificare chiaramente la posizione corrente nella navigazione o nei contenuti.
- WCAG 2.0 A 1.3.1 – Informazioni e relazioni: la struttura dei contenuti (titoli, tabelle, elenchi) deve essere resa interpretabile anche per tecnologie assistive.
- WCAG 2.0 AA 1.4.3 – Contrasto (minimo): il testo deve avere un contrasto sufficiente con lo sfondo per essere leggibile da persone ipovedenti.
- WCAG 2.0 A 4.1.1 – Parsing: il codice deve essere privo di errori che ostacolino l'interpretazione da parte di screen reader e browser.
- WCAG 2.0 AAA 3.2.5 – Cambiamenti su richiesta: i cambi di contesto non devono avvenire automaticamente senza l'interazione dell'utente.
- WCAG 2.2 AAA 2.4.12 – Percorso di focus: l'utente deve riuscire a ripercorrere facilmente i passaggi di navigazione effettuati tramite tastiera.
- WCAG 2.0 AAA 1.4.6 – Contrasto (migliorato): il contrasto tra testo e sfondo deve essere ancora più elevato per una migliore leggibilità.

- WCAG 2.1 AAA 2.5.5 – Dimensione target: le aree cliccabili devono avere dimensioni sufficienti per essere selezionate senza difficoltà.

Redazione della Dichiarazione di Accessibilità

La dichiarazione è stata redatta il **30/09/2025**.

La dichiarazione è stata effettuata utilizzando una valutazione conforme alle prescrizioni della direttiva (UE) 2016/2012 mediante autovalutazione effettuata direttamente dal soggetto erogatore.

La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il **30/09/2025**, rispettando la raccomandazione di riesaminare periodicamente (con frequenza almeno annuale) l'esattezza delle affermazioni contenute nella presente dichiarazione di accessibilità.

Informazioni sul Sito Web

1. Data dell'ultima pubblicazione del sito: **30/09/2025**
2. Sono stati effettuati test di usabilità? **SI**
3. Content Management System (CMS) utilizzato: **Custom**

Informazioni sulla Struttura

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione 35
2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità n/a

Il dato si riferisce al totale di dipendenti assunti per legge come categorie protette e come disabili dal gruppo aggiornato al dicembre 2022.

Invio delle segnalazioni al Soggetto Erogatore

È possibile segnalare eventuali casi di difficoltà ad accedere ai contenuti del sito.

La segnalazione può essere fatta tramite posta elettronica all'indirizzo e-mail: **accessibilita-digitale@trenord.it**

Nell'e-mail sarà necessario indicare:

- Nome e cognome;
- Indirizzo della pagina web o sezioni del sito o area clienti oggetto della segnalazione;
- Descrizione chiara e sintetica del problema riscontrato;

- Strumenti utilizzati (sistema operativo, browser, tecnologie assistive).

Invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione a **protocollo@pec.agid.gov.it**