

Dichiarazione di Accessibilità

Dichiarazione di accessibilità App (beta) Android per i Soggetti Privati di cui all'art. 3 comma 1 della legge 9 gennaio 2004, n.4

Dichiarazione

Trenord si impegna a rendere la propria APP Mobile accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica a: App Trenord Android - 5.0.4 (210949).

Stato di conformità:

Parzialmente conforme

Questa app è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4:

- C.11.1.1.1.1 – Contenuti non testuali (funzionalità aperta): Alcune immagini, icone o contenuti non testuali non hanno una descrizione testuale.
- C.11.1.3.1.1 – Informazioni e correlazioni (funzionalità aperta): In alcuni casi la struttura o il significato delle pagine non è leggibile dalle tecnologie assistive.
- C.11.1.3.2.1 – Sequenza significativa (funzionalità aperta): In alcuni casi il significato è solo visivo e non parte della struttura.
- C.11.1.4.1 – Uso del colore: In alcuni casi viene usato solo il colore per dare significato o distinguere informazioni.
- C.11.1.4.3 – Contrasto minimo: Il testo e le immagini di testo non hanno sempre contrasto sufficiente (loghi esclusi).
- C.11.1.4.4.1 – Ridimensionamento del testo (funzionalità aperta): Alcuni testi non si possono ingrandire al 200% senza perdere contenuti o funzioni (sottotitoli e immagini di testo esclusi).
- C.11.1.4.10 – Ricalcolo del flusso: Il contenuto che non richiede una rappresentazione 2D non si riorganizza al ridimensionamento.
- C.11.2.1.1.1 – Tastiera (funzionalità aperta): Alcune funzionalità non si possono attivare con la tastiera.
- C.11.2.4.3 – Ordine del focus: Quando si naviga in sequenza in alcune sezioni, l'ordine del focus non rispetta il significato o il funzionamento.
- C.11.2.4.4 – Scopo del collegamento (nel contesto): Lo scopo di alcuni link non è chiaro dal loro testo o dal contesto.
- C.11.2.4.6 – Intestazioni ed etichette: Alcune intestazioni o etichette non chiariscono il

contenuto o la funzione.

- C.11.2.4.11 – Focus non nascosto (minimo): Alcuni elementi attivabili sono completamente coperti da altri contenuti.
- C.11.2.5.3.1 – Etichetta nel nome (funzionalità aperta): Per alcuni componenti, il nome letto dalle tecnologie assistive non corrisponde al testo visibile.
- C.11.3.2.2 – All'input: Il focus su alcuni componenti causa un cambio di contesto.
- C.11.3.3.1.1 – Identificazione di errori (funzionalità aperta): Cambiare un'impostazione di input causa un cambio di contesto.
- C.11.3.3.2 – Etichette o istruzioni: Quando l'utente deve inserire dati, mancano etichette o istruzioni.
- C.11.4.1.2.1 – Nome, ruolo, valore: Alcuni componenti non espongono correttamente nome, ruolo, stato o valore alle tecnologie assistive, o non le notificano dei cambiamenti.
- C.11.4.1.3.1 – Messaggi di stato: Alcuni messaggi di stato non possono essere annunciati dalle tecnologie assistive senza un cambio di focus.

Alcuni documenti non web (es- PDF) potrebbero non essere totalmente conformi, per richiedere una versione accessibile utilizzare il sistema di feedback indicato in questa dichiarazione

Redazione della Dichiarazione di Accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il **06/07/2026**.

La valutazione è stata **effettuata da terzi** tramite analisi oggettive e soggettive (cfr. l'articolo 3, paragrafo 1, della decisione di esecuzione UE 2018/1523 della Commissione).

La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il **06/07/2026**, rispettando la raccomandazione di riesaminare periodicamente (con frequenza almeno annuale) l'esattezza delle affermazioni contenute nella presente dichiarazione di accessibilità."

Informazioni sull'App Mobile

1. Data dell'ultima pubblicazione dell'app: **06/07/2026**
2. Sono stati effettuati test di usabilità? **SI**
3. L'applicazione Mobile è predisposta per i sistemi operativi: **Android**

Informazioni sulla Struttura

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione 35
2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità n/a

Il dato si riferisce al totale di dipendenti assunti per legge come categorie protette e come disabili dal gruppo aggiornato al dicembre 2022.

Invio delle segnalazioni al Soggetto Erogatore

È possibile segnalare eventuali casi di difficoltà ad accedere ai contenuti dell'app.

La segnalazione può essere fatta tramite posta elettronica all'indirizzo e-mail: **accessibilita-digitale@trenord.it**

Nell'e-mail sarà necessario indicare:

- Nome e cognome;
- Indirizzo della pagina web o sezioni del sito o area clienti oggetto della segnalazione;
- Descrizione chiara e sintetica del problema riscontrato;
- Strumenti utilizzati (sistema operativo, browser, tecnologie assistive).

Invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione a **protocollo@pec.agid.gov.it**