

# Condizioni di Trasporto Allegato 10



Validità  
dal 13 aprile 2026

# Sommario

## BIGLIETTI, ABBONAMENTI, TESSERE E TARIFFE EMESSI DA TRENORD ALLEGATO 10 ALLE CONDIZIONI GENERALI DI TRASPORTO TRENORD

Validità dal 13 aprile 2026

Informazioni generali inerenti il periodo transitorio per il passaggio al sistema di bigliettazione elettronica	05
Biglietti ordinari	06
Biglietti plurigiornalieri " Io Viaggio Ovunque In Lombardia" 1, 2, 3, 7 giorni	08
Gite in treno	12
Biglietti Malpensa Express	14
Biglietti Malpensa Express di Andata e Ritorno	17
Biglietti Malpensa Express Transfer T1-T2	19
Biglietti Malpensa Family	21
Sistema Pay&Go	22
Supplementi	23
Biglietti: agevolazioni	25
Abbonamenti settimanali	26
Abbonamenti mensili	27
Abbonamenti annuali	28
Abbonamenti integrati TrenoCittà	29
Abbonamenti "Io Viaggio Ovunque in Provincia"	31
Abbonamenti "Io Viaggio Ovunque in Lombardia"	32
Abbonamenti: agevolazioni	33
Ulteriori titoli di viaggio validi sui servizi Trenord	36
Tessere e supporti elettronici	39



Allegato 10

Biglietti, abbonamenti,  
tessere e tariffe  
emesse da Trenord



# 1 | Informazioni generali inerenti il periodo transitorio per il passaggio al sistema di bigliettazione elettronica

Il nuovo sistema di bigliettazione elettronica prevede la sostituzione dei biglietti magnetici e cartacei emessi dalle aziende di trasporto lombarde con un supporto elettronico ricaricabile interoperabile denominato "Ricaricami".

Per viaggiare con biglietti elettronici ricaricabili sui servizi eserciti da aziende diverse da Trenord non dotate di sistemi compatibili per la convalida e il controllo del biglietto ricaricabile i passeggeri devono conservare e convalidare manualmente la ricevuta di ricarica prima della salita a bordo treno (scrivendo a penna con inchiostro indelebile il nome della stazione di partenza, la data e l'ora di inizio viaggio) ed esibirla agli operatori addetti al controllo di queste aziende, unitamente al biglietto ricaricabile, in fase di verifica dei titoli di viaggio.

Per viaggiare con biglietto magnetico emesso da altra impresa di trasporto sui servizi eserciti da Trenord, i passeggeri, prima della salita a bordo, devono aver provveduto alla convalida del titolo presso le apposite convalidatrici dell'impresa di trasporto che ha emesso il titolo. Non sono ammessi titoli magnetici convalidati a mano.

## 2 | Biglietti ordinari - Validi per una corsa da un'origine ad una destinazione

### 2.1 Biglietti ordinari su supporto ricaricabile

- **Utilizzo:** unidirezionale, sulla tratta indicata, vale per un solo viaggio.
- **Tariffa:** adulti, ragazzi e anziani, in base alla distanza chilometrica tra origine e destinazione e alla classe.
- **Classe:** 1<sup>a</sup> e 2<sup>a</sup>.
- **Acquisto:** biglietterie, distributori automatici e rivendite.
- **Convalida:** obbligatoria.
- **Validità:** il giorno prescelto.
- **Dopo la convalida:** 6 ore.
- **Rimborsabilità:** sì.

**NOTE:** in caso di impossibilità a convalidare per assenza o guasto di convalidatrici il passeggero è tenuto a recarsi prontamente dal personale addetto al controllo per la verifica della validità del biglietto.

### Biglietto ordinario ricaricabile



**NOTE:** il biglietto di Andata e Ritorno su biglietto elettronico ricaricabile è valido entro termine servizio del giorno prescelto, deve essere convalidato obbligatoriamente prima del viaggio di andata. Non è necessaria la convalida prima del viaggio di ritorno.

## 2.2 Biglietti ordinari digitali

- **Utilizzo:** unidirezionale, sulla tratta indicata.
- **Tariffa:** adulti, ragazzi e anziani, in base alla distanza chilometrica tra origine e destinazione e alla classe.
- **Classe:** 1<sup>a</sup> e 2<sup>a</sup>.
- **Acquisto:** Sito e App Trenord, altri canali Trenord che emettono titoli digitali.
- **Convalida:** non necessaria.
- **Validità:** 6 ore, a partire dall'ora indicata sul titolo di viaggio.
- **Rimborsabilità:** sì.

**NOTE:** il biglietto, contenente il codice di verifica, verrà visualizzato tramite la schermata di smartphone / tablet. Attivando il biglietto tramite l'apposita funzione, il passeggero può intraprendere il viaggio anche in anticipo rispetto all'orario prescelto in fase di acquisto, senza incorrere in alcun tipo di sanzione, permanendo in ogni caso la validità di 6 ore dall'inizio del viaggio.

## Schermata biglietto da App Trenord



## 2.3 Biglietti ordinari in formato cartaceo

- **Utilizzo:** unidirezionale, sulla tratta indicata.
- **Tariffa:** adulti, ragazzi, in base alla distanza chilometrica tra origine e destinazione e alla classe.
- **Classe:** 1<sup>a</sup> e 2<sup>a</sup>.
- **Acquisto:** Biglietterie Trenord e biglietterie/rivendite/self-service Trenitalia.
- **Convalida:** obbligatoria. Prima dell'utilizzo obliterare oppure compilare (con inchiostro indelebile) apponendo "stazione di partenza - data - ora" negli appositi spazi.
- **Validità:** il giorno prescelto.
- **Dopo la convalida:** 6 ore.
- **Rimborsabilità:** sì.

**NOTE:** non è mai ammessa la convalida a bordo treno quando il passeggero è in possesso di titolo di viaggio a convalida manuale.

## Biglietti ordinari in formato cartaceo



## 3 | Biglietti plurigiornalieri “lo Viaggio Ovunque in Lombardia” 1, 2, 3, 7 giorni

### 3.1 Biglietti plurigiornalieri su supporto ricaricabile

- **Utilizzo:** tutta la rete di trasporto pubblico locale della Regione Lombardia, comprese le estensioni tariffarie e il Servizio aeroportuale Malpensa Express, ad eccezione dei viaggi con origine/destinazione Malpensa Aeroporto.
- **Tariffa:** unica per l'intero sistema di trasporto regionale.
- **Classe:** unica – sui servizi ferroviari è valido sia in 1<sup>a</sup> che in 2<sup>a</sup> classe.
- **Acquisto:** biglietterie, distributori automatici, rivendite.
- **Convalida:** obbligatoria.
- **Validità:**
  - prima della convalida: senza scadenza;
  - dopo la convalida: il titolo di viaggio ha validità dal giorno della convalida rispettivamente per 1, 2 o 3 giorni fino al termine del servizio dell'ultimo giorno, ovvero fino all'effettuazione dell'ultima corsa prevista dall'orario ufficiale, anche oltre le 23:59.
- **Rimborsabilità:** sì.

### IVOL plurigiornalieri ricaricabili



**NOTE:** In caso di impossibilità a convalidare per assenza o guasto di convalidatrici il passeggero è tenuto a recarsi prontamente dal personale addetto al controllo per la verifica della validità del biglietto.

### 3.2 Biglietti plurigiornalieri digitali

- **Utilizzo:** tutta la rete di trasporto pubblico locale della Regione Lombardia, comprese le estensioni tariffarie e il Servizio aeroportuale Malpensa Express, ad eccezione dei viaggi con origine/destinazione Malpensa Aeroporto.
- **Tariffa:** unica per l'intero sistema di trasporto regionale.
- **Classe:** unica – sui servizi ferroviari è valido sia in 1ª che in 2ª classe.
- **Acquisto:** sito e App Trenord, altri canali Trenord che emettono titoli digitali.
- **Convalida:** non necessaria.
- **Validità:** validi a partire dal giorno indicato in fase di acquisto, per 1, 2, 3 o 7 giorni consecutivi fino al termine del servizio dell'ultimo giorno, ovvero fino all'effettuazione dell'ultima corsa prevista dall'orario ufficiale, anche oltre le 23:59.
- **Rimborsabilità:** sì.

**NOTE:** il biglietto, contenente il codice di verifica, verrà visualizzato tramite la schermata di smartphone / tablet.

### Schermata biglietto da App Trenord



### 3.3 Biglietti plurigiornalieri IVOL 7 giorni in formato elettronico

- **Utilizzo:** tutta la rete di trasporto pubblico locale della Regione Lombardia, comprese le estensioni tariffarie e il Servizio Malpensa Express (ad eccezione dei viaggi con origine/destinazione Malpensa Aeroporto).
- **Tariffa:** unica per l'intero sistema di trasporto regionale.
- **Classe:** unica - sui servizi ferroviari è valido sia in 1<sup>a</sup> che in 2<sup>a</sup> classe.
- **Acquisto:** biglietterie, rivendite.
- **Convalida:** Obbligatoria. Da effettuare nel giorno di acquisto.
- **Validità:** la validità decorre a partire dalla data di acquisto fino al termine del servizio del settimo giorno successivo, entro l'ultima corsa prevista dall'orario ufficiale di tale giorno, anche oltre la mezzanotte.
- **Rimborsabilità:** sì.

### Formato elettronico - IVOL 7 giorni



### Ricevute di ricarica

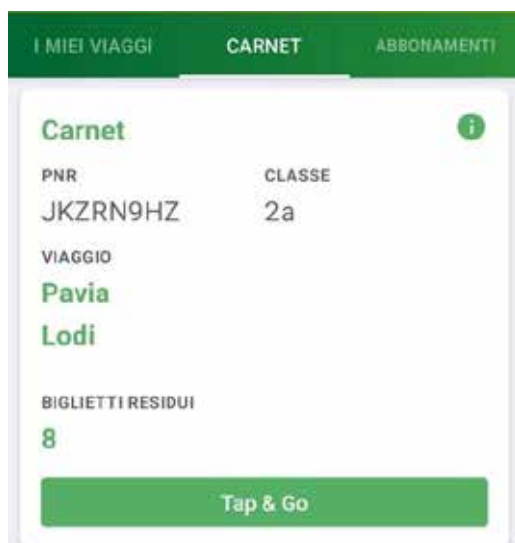


### 3.4 Biglietti multi-corse digitali

- **Utilizzo:** bidirezionale, sulla tratta indicata per 10 viaggi. In fase di attivazione occorre scegliere la direzione di utilizzo del titolo di viaggio.
- **Tariffa:** in base alla distanza chilometrica tra origine e destinazione e alla classe.
- **Classe:** 1ª e 2ª.
- **Acquisto:** sito e App Trenord, altri canali Trenord che emettono titoli digitali.
- **Convalida:** obbligatoria, prima dell'utilizzo è necessario attivare il singolo biglietto in modalità Tap&Go\*.
- **Validità:** 6 ore dal Tap di convalida.
- **Rimborsabilità:** sì.

**NOTE:** il biglietto, contenente il codice di verifica, verrà visualizzato tramite la schermata di smartphone / tablet. Non è consentito l'utilizzo contemporaneo di un unico biglietto multi-corse da parte di più viaggiatori.

### Schermata biglietto multi-corse da App Trenord



### Matrice biglietto singolo



\*Il singolo biglietto di un multi-corse acquistato online può essere utilizzato accedendo all'area «Carnet» della sezione «Biglietti» dello store e cliccando, prima dell'inizio del viaggio, sul pulsante "Tap&Go". Così facendo il biglietto viene attivato e dopo pochi istanti risulta disponibile nell'area "I miei viaggi", dove sono riportati in un'unica schermata tutti i dati da mostrare in fase di controlloria: il codice di verifica, la classe, la validità e il percorso e la direzione di viaggio. L'inizio di validità del biglietto è immediato. In caso di impossibilità a effettuare il Tap per problemi informatici o di connessione, il passeggero è tenuto ad informare prontamente il personale addetto al controllo.

Il biglietto multi-corse acquistato tramite sito Trenord è visibile e può essere gestito anche tramite App Trenord e viceversa.

## 4 | Gite in treno: biglietti promozionali validi per viaggiare durante il tempo libero

### 4.1 Biglietti “Gite in Treno” su supporto ricaricabile

- **Utilizzo:** sulla tratta relativa all'offerta promozionale.
- **Tariffa:** promozionale.
- **Classe:** 2<sup>a</sup>.
- **Acquisto:** biglietterie, distributori automatici.
- **Convalida:** non necessaria.
- **Validità:** il giorno prescelto.
- **Rimborsabilità:** no.

### Biglietto “Gite in treno” ricaricabile



## 4.2 Biglietti “Gite in Treno” digitali

- **Utilizzo:** sulla tratta relativa all'offerta promozionale.
- **Tariffa:** promozionale.
- **Classe:** 2<sup>a</sup>.
- **Acquisto:** Sito e App Trenord, altri canali che emettono titoli digitali.
- **Convalida:** non necessaria.
- **Validità:** data indicata sul biglietto.
- **Rimborsabilità:** no.

**NOTE:** il biglietto, contenente il codice di verifica, verrà visualizzato tramite la schermata di smartphone / tablet.

## Schermata biglietto “Gite in treno” da App Trenord



## 5 | Biglietti Malpensa Express di corsa singola

Validi per una corsa sui treni Malpensa Express da/per Malpensa Aeroporto.

### 5.1 Biglietti MXP su supporto ricaricabile

- **Utilizzo:** unidirezionale sulla tratta indicata, vale per un solo viaggio; il viaggiatore può raggiungere indifferentemente le stazioni ferroviarie aeroportuali situate al Terminal 1 e al Terminal 2.
- **Tariffa:** aeroportuale adulti e ragazzi.
- **Classe:** unica.
- **Acquisto:** biglietterie, rivendite, distributori automatici.
- **Convalida:** non necessaria.
- **Validità:** un viaggio nel giorno prescelto.
- **Rimborsabilità:** sì.

### Biglietto MXP di corsa singola ricaricabile



## 5.2 Biglietti MXP in formato cartaceo

- **Utilizzo:** unidirezionale, sulla tratta indicata, vale per un solo viaggio; il viaggiatore può raggiungere indifferentemente le stazioni ferroviarie aeroportuali situate al Terminal 1 e al Terminal 2.
- **Tariffa:** aeroportuale adulti e ragazzi.
- **Classe:** unica.
- **Acquisto:** biglietterie Trenord e biglietterie/rivendite/selfservice Trenitalia.
- **Convalida:** non necessaria.
- **Validità:** un viaggio nel giorno prescelto.
- **Rimborsabilità:** sì.

## Biglietto MXP di corsa singola in formato cartaceo

<b>TRENORD</b>	Distribuito in nome e per conto del vettore: 0483 <b>TRENORD</b>	
	MILANO	16/09/2024
	MXP AEROPORTOT1-T2	2
	<b>TRENORD</b>	1° Classe
	Regionale	1 ADULTI
	Trenitalia: Km 49 Via: BSTO AN	
	TARIFFA INTERA NO CAMBIO DATA	
	CIV Vettore 0483 TRENORD S.r.l. P.IVA 0670b490066 Biglietto Singolo Valgono le condizioni, il diritto e il foro dei vettori che hanno stipulato il contratto di trasporto. In base all'orario di partenza, il trasporto potrà essere effettuato da Trenitalia (www.trenitalia.com), Trenord (www.trenord.it), anche in combinazione.	
	Tagliando 1 di 1 N°: 2312790761 Tagliando non fiscale	
		
Trasporto Trenord	6.00 €	
<b>Totale</b>	<b>6.00 €</b>	
MI CADORNA	45831.4 Biglietto.na	
Data e ora di emissione	16/09/2024 10.10	

### 5.3 Biglietti MXP digitali

- **Utilizzo:** unidirezionale, sulla tratta indicata. il viaggiatore può raggiungere indifferentemente le stazioni ferroviarie aeroportuali situate al Terminal 1 e al Terminal 2
- **Tariffa:** aeroportuale adulti e ragazzi.
- **Classe:** unica.
- **Acquisto:** sito e App Trenord, altri canali Trenord che emettono titoli digitali.
- **Convalida:** non necessaria.
- **Validità:** un viaggio nella data indicata sul titolo di viaggio.
- **Rimborsabilità:** si.

**NOTE:** il biglietto, contenente il codice di verifica, verrà visualizzato tramite la schermata di smartphone / tablet

### Schermata biglietto MXP da App Trenord



## 6 | Biglietti Malpensa Express di andata e ritorno

Validi per un viaggio di andata e ritorno sui treni Malpensa Express da/per Malpensa.

### 6.1 Biglietti MXP andata e ritorno su supporto ricaricabile

- **Utilizzo:** un viaggio di andata e ritorno sulla tariffa acquistata, il viaggiatore può raggiungere indifferentemente le stazioni ferroviarie aeroportuali situate al Terminal 1 e al Terminal 2.
- **Tariffa:** aeroportuale adulti e ragazzi.
- **Classe:** unica.
- **Acquisto:** biglietterie, distributori automatici.
- **Convalida:** non necessaria.
- **Validità:** un viaggio di andata e ritorno nel giorno prescelto; il viaggio di ritorno deve essere effettuato nello stesso giorno del viaggio di andata entro il termine del servizio, ovvero fino all'effettuazione dell'ultima corsa prevista in orario, anche oltre le 23:59.
- **Rimborsabilità:** sì.

### Biglietto MXP andata e ritorno ricaricabile



Scopri le regole di utilizzo su | For usage conditions visit

[trenord.it](https://www.trenord.it)

**TRENORD**

## 6.2 Biglietti MXP andata e ritorno digitali

- **Utilizzo:** un viaggio di andata e ritorno sulla tratta acquistata, il viaggio di ritorno può essere fatto in una data fino a 30 giorni successivi a quella del viaggio di andata. Il viaggiatore può raggiungere indifferentemente le stazioni ferroviarie aeroportuali situate al Terminal 1 e al Terminal 2.
- **Tariffa:** aeroportuale adulti.
- **Classe:** unica.
- **Acquisto:** sito e App Trenord, altri canali Trenord che emettono titoli digitali.
- **Convalida:** non necessaria.
- **Validità:** un viaggio di andata e ritorno nella date indicate, entro il termine del servizio, ovvero fino all'effettuazione dell'ultima corsa prevista in orario, anche oltre le 23:59.
- **Rimborsabilità:** si.

**NOTE:** il biglietto, contenente il codice di verifica, verrà visualizzato tramite la schermata di smartphone / tablet.

Tramite apposita procedura online, è possibile modificare fino a 3 volte la data del viaggio di ritorno; le modifiche sono effettuabili entro il giorno precedente la data riportata sul biglietto.

## Schermata biglietto MXP andata e ritorno 30gg da App Trenord



# 7 | Biglietti Malpensa Express Transfer T1 - T2

Validi per spostarsi tra il Terminal 1 e il Terminal 2 dell'aeroporto di Malpensa.

## 7.1 Biglietti MXP Transfer T1-T2 su supporto ricaricabile

- **Utilizzo:** unidirezionale tra il Terminal 1 e il Terminal 2.
- **Tariffa:** aeroportuale adulti e ragazzi.
- **Classe:** unica.
- **Acquisto:** biglietterie, rivendite, distributori automatici, sito internet.
- **Convalida:** obbligatoria.
- **Validità:**
  - un viaggio nel giorno prescelto
  - dopo la convalida: 6 ore
- **Rimborsabilità:** si.

**NOTE:** in caso di impossibilità a convalidare per assenza o guasto di convalidatrici il passeggero è tenuto a recarsi prontamente **dal personale addetto al controllo**.

## Biglietto T1-T2 ricaricabile



## 7.2 Biglietti MXP Transfer T1-T2 digitali

- **Utilizzo:** unidirezionale tra il Terminal 1 e il Terminal 2.
- **Tariffa:** aeroportuale adulti e ragazzi.
- **Classe:** unica.
- **Acquisto:** sito e App Trenord, altri canali Trenord che emettono titoli digitali.
- **Convalida:** non necessaria.
- **Validità:** un viaggio entro 6 ore dalla data e ora indicate sul titolo di viaggio .
- **Rimborsabilità:** si.

**NOTE:** il biglietto, contenente il codice di verifica, può essere visualizzato tramite la schermata di smartphone / tablet..

## Schermata biglietto T1-T2 da App Trenord



# 8 | Biglietti Malpensa Family

Biglietto speciale per gruppi formati da adulti e ragazzi fino a 18 anni di età\*.

## 8.1 Biglietti Malpensa Family su supporto ricaricabile

- **Utilizzo:** un viaggio nella direzione prescelta sulla tratta Malpensa Aeroporto – Milano per 2 adulti e 2 ragazzi (dai 4 ai 18 anni non compiuti). Il viaggiatore può raggiungere indifferentemente le stazioni ferroviarie aeroportuali situate al Terminal 1 e al Terminal 2.
- **Tariffa:** aeroportuale.
- **Classe:** unica.
- **Acquisto:** biglietterie; distributori automatici.
- **Convalida:** non necessaria.
- **Validità:** un viaggio nel giorno prescelto.
- **Rimborsabilità:** si.

## Biglietto Malpensa Family ricaricabile



### Note:

Qualsiasi biglietto Trenord che abbia come destinazione Milano (compresi i titoli a tariffa speciale Malpensa Express) è utilizzabile nell'ambito delle stazioni ferroviarie urbane di Milano con le regole esplicitate all'Allegato 4 delle presenti condizioni di Trasporto.

\*Il biglietto Malpensa Family può essere utilizzato per diverse combinazioni di viaggiatori di massimo 4 persone (2 adulti e 2 ragazzi dai 14 ai 18 anni) o gruppi di sole tre persone, (1 adulto, e 2 ragazzi dai 14 ai 18 anni), che trovino vantaggio nel viaggiare a tale tariffa.

## 8.2 Biglietti MXP Family digitali

- **Utilizzo:** un viaggio nella direzione prescelta sulla tratta Malpensa Aeroporto – Milano per 2 adulti e 2 ragazzi (dai 4 ai 18 anni non compiuti). Il viaggiatore può raggiungere indifferentemente le stazioni ferroviarie aeroportuali situate al Terminal 1 e al Terminal 2.
- **Tariffa:** aeroportuale.
- **Classe:** unica.
- **Acquisto:** sito e App Trenord, altri canali Trenord che emettono titoli digitali.
- **Convalida:** non necessaria.
- **Validità:** un viaggio nel giorno prescelto.
- **Rimborsabilità:** si.

**NOTE:** il biglietto, contenente il codice di verifica, verrà visualizzato tramite la schermata di smartphone / tablet.

## Schermata biglietto Malpensa Family da App Trenord



## 9 | Sistema Pay&Go

**Pay&Go** è il sistema di pagamento contactless di Trenord.

Per acquistare il titolo di viaggio è necessario avvicinare la propria carta contactless (di credito, di debito, prepagata) dei circuiti Mastercard, Maestro, Visa, American Express oppure uno smartphone con tecnologia NFC (Near Field Communication) al terminale posto sul tornello di accesso o i totem dedicati presenti nelle stazioni.

Il TAP di validazione effettuato con esito positivo presso la stazione di partenza consente di salire a bordo del treno e coincide con l'inizio dell'utilizzo e della validità del titolo di viaggio.

Per consentire al sistema di calcolare la tariffa corretta, è necessario appoggiare nuovamente la carta (fisica o virtuale) sui dispositivi installati sui tornelli o sui totem dedicati nella stazione di arrivo. Se il passeggero nella stazione di arrivo non effettua il TAP in uscita, a fine giornata gli sarà addebitato l'importo massimo per il viaggio sulla tratta dove è attivo il sistema Pay&Go, a partire dalla località di partenza. L'elenco aggiornato delle stazioni ove sono presenti totem/tornelli abilitati al sistema Pay&Go è disponibile sul sito di Trenord e, pertanto, nel caso il viaggiatore effettui il TAP di validazione presso la stazione di partenza e scenda presso una stazione non abilitata al sistema Pay&Go, viene applicata la tariffa massima prevista calcolata dalla località di partenza.

Qualora non sia possibile effettuare il TAP in uscita per malfunzionamenti dei validatori o

della carta (fisica o virtuale) i passeggeri dovranno segnalare tempestivamente l'accaduto a Trenord secondo le modalità riportate sul sito all'apposita pagina; in caso contrario sarà applicata la tariffa massima prevista calcolata in base alla località di partenza.

Il titolo di viaggio è costituito dalla stessa carta di credito (o dallo smartphone con NFC) usata per il pagamento; non è prevista l'emissione del biglietto, di una email o di una notifica sullo smartphone. In caso di controllo a bordo treno è necessario presentare al personale il supporto di pagamento utilizzato in fase di partenza, per la visualizzazione della transazione dal POS a disposizione del personale di controllo. Nel caso di acquisto del biglietto tramite carta virtuale su Wallet (tramite ap Apple Pay e/o Google pay), sarà necessario fornire al controllore il numero carta generato al momento del pagamento.

Sulla tratta Milano-Malpensa il sistema consente l'acquisto di biglietti singoli, di andata e ritorno a tariffa regionale adulti di 2° classe ed a tariffa aeroportuale.

Per l'applicazione della tariffa A/R sulle relazioni aeroportuali è necessario che i viaggi di andata e ritorno siano effettuati da e per la stessa località affinché il sistema Pay&Go li possa registrare correttamente.

La ricevuta può essere richiesta tramite il sito Trenord o nella pagina dedicata al sistema Pay&Go.

Informazioni circa le relazioni su cui è attivo il servizio e ulteriori dettagli sono disponibili sul sito [www.trenord.it](http://www.trenord.it) o [www.malpensaexpress.it](http://www.malpensaexpress.it)

## 10 | Supplementi di prima classe

In appoggio a titoli di viaggio validi, Trenord vende supplementi consente di effettuare il proprio viaggio in prima classe, sui treni dove questo servizio è previsto.

### 10.1 Supplementi su supporto ricaricabile

#### Supplemento prima classe - per viaggi occasionali

- **Utilizzo:** libera circolazione intera rete in prima classe su tutti i treni regionali, e sul servizio Malpensa Express di prima classe per percorsi intermedi, entro i confini tariffari della Lombardia.
- **Tariffa:** supplemento prima classe per viaggi occasionali.
- **Classe:** 1<sup>a</sup>.
- **Acquisto:** biglietterie, rivendite e distributori automatici.

### Supplementi su supporto ricaricabile



- **Convalida:** non necessaria.
- **Validità:** il giorno prescelto fino a termine del servizio anche se oltre le 23:59.
- **Rimborsabilità:** sì.

**NOTE:** il supplemento cambio classe è utilizzabile solo in abbinamento al titolo di viaggio del passeggero.

#### Viaggi in prima classe

I viaggiatori in possesso di biglietti ordinari di seconda classe su supporto ricaricabile che abbiano bisogno di viaggiare in prima classe possono inoltre rivolgersi alle biglietterie entro le 23.59 del giorno precedente a quello del viaggio, per la sostituzione del biglietto di seconda classe con un biglietto di prima classe.



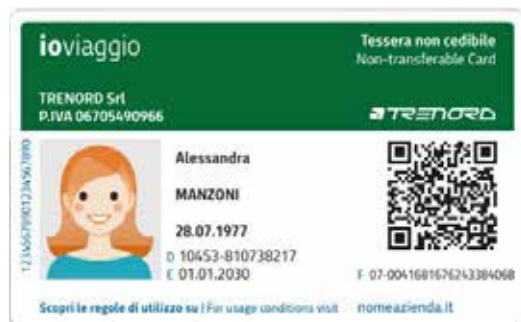
## 10.2 Supplementi per viaggi degli abbonati su tessera elettronica

### Supplemento prima classe

- **Utilizzo:** consente di spostarsi sul percorso previsto dal titolo a cui è abbinato, su tutti i treni suburbani e regionali entro i confini tariffari della Lombardia.
- **Tariffa:**
  - supplemento di prima classe per viaggi occasionali;
  - supplementi di 1ª classe mensili in abbinamento a IVOP, STIB, o IVOL;
  - supplementi di 1ª classe annuali in abbinamento a STIBM o IVOL.
- **Classe:** 1ª.
- **Acquisto:** biglietterie, rivendite.
- **Convalida:** non necessaria.
- **Validità:** fino a termine servizio del periodo di validità prescelto (giorno, mese, anno) anche se oltre le 23:59.
- **Rimborsabilità:** si.

**NOTE:** il supplemento cambio classe è utilizzabile solo in abbinamento al titolo di viaggio del passeggero”.

## Tessera IO VIAGGIO



**NOTE:** il viaggiatore che integra il proprio abbonamento IVOL/IVOP con un supplemento di prima classe mensile o annuale può viaggiare sul servizio Malpensa Express di prima classe raggiungendo la destinazione aeroportuale. In caso di integrazione di tali abbonamenti con un supplemento per viaggi occasionali (valido un giorno) potrà usufruire del servizio Malpensa Express di prima classe solo tra stazioni intermedie.

# 11 | Biglietti: agevolazioni

## 11.1 Agevolazione Bambini

I bambini fino ai 4 anni non compiuti viaggiano gratuitamente.

## 11.2 Agevolazione Ragazzi

I ragazzi dai 4 ai 14 anni non compiuti viaggiano a tariffa ordinaria valida nell'ambito del sistema tariffario regionale scontata del 50%.

## 11.3 Agevolazione Senior

Le persone dai 65 anni viaggiano a tariffa ordinaria valida nell'ambito del sistema tariffario regionale scontata del 20% nel rispetto della tariffa minima.

## 11.4 Agevolazione "lo Viaggio In Famiglia" - viaggi occasionali

Usufruendo dell'agevolazione "lo Viaggio in Famiglia" - viaggi occasionali - i ragazzi fino a 14 anni non compiuti, accompagnati da un familiare adulto (genitore, nonno, zio, fratello/sorella maggiorenni) in possesso di un titolo di viaggio valido, viaggiano gratis su tutti servizi ferroviari circolanti entro i confini tariffari della Lombardia.

Per aderire alla promozione è sufficiente seguire la procedura di profilazione online, all'indirizzo <https://www.trenord.it/biglietti/agevolazioni-e-supplementi/viaggiare-in-famiglia/> tramite la quale è possibile richiedere la tessera nominale, valida fino al compimento dei 14 anni del minore, e scaricare l'autocertificazione che consente di viaggiare per 60 giorni. In alternativa, il modulo di autocertificazione, può essere richiesto presso i My Link Point e le biglietterie Trenord.

## 11.5 Agevolazioni comitive

Sui treni che ne consentono l'ammissione da Orario Ufficiale, i gruppi di almeno 10 persone si applica lo sconto comitiva del 20% sulle tariffe valide nell'ambito del sistema tariffario regionale, nel rispetto della tariffa minima esistente, o se ragazzi dai 4 ai 14 anni non compiuti fruiscono della tariffa comitiva ragazzi pari al 50% delle tariffe valide nell'ambito del sistema tariffario regionale eccetto che in ambito STIBM Milano-Monza.

## 12 | Abbonamenti settimanali

Per viaggiare da lunedì a domenica lungo una determinata tratta ferroviaria.

### 12.1 Abbonamenti settimanali in formato elettronico

- **Utilizzo:** bidirezionale, sulla tratta caricata.
- **Tariffa:** in base alla distanza km tra origine e destinazione.
- **Classe:** 1<sup>a</sup> e 2<sup>a</sup>.
- **Acquisto:** biglietterie, rivendite, distributori automatici, online da sito e da APP, a partire dal giovedì della settimana precedente quella di utilizzo.
- **Convalida:** obbligatoria al primo utilizzo. Gli abbonamenti acquistati online devono essere attivati dal giorno successivo all'acquisto entro massimo 5 giorni, mediante convalida agli appositi tornelli.

In alternativa è possibile attivare gli abbonamenti presso i distributori automatici di stazione oppure, esclusivamente dopo il quinto giorno, presso le biglietterie, ove presenti.

- **Validità:** da lunedì a domenica.
- **Documenti da esibire:** tessera elettronica ricaricata dell'abbonamento in corso di validità. In caso di tessera non provvista di foto, su richiesta, andrà esibito un documento di riconoscimento.

### 12.2 Abbonamenti settimanali dematerializzati

- **Utilizzo:** bidirezionale, sulla tratta caricata.
- **Tariffa:** in base alla distanza km tra origine e destinazione.
- **Classe:** 1<sup>a</sup> e 2<sup>a</sup>.
- **Acquisto:** online da APP, a partire dal giovedì della settimana precedente quella di utilizzo.
- **Convalida:** non necessaria.
- **Validità:** da lunedì a domenica.
- **Documenti da esibire:** abbonamento dematerializzato da schermata tablet/smartphone del cliente. Su richiesta del personale, andrà esibito un documento di riconoscimento.

### Tessera IO VIAGGIO



### Abbonamenti settimanali dematerializzati



# 13 | Abbonamenti mensili

Per viaggiare tutti i giorni del mese lungo una determinata tratta ferroviaria.

## 13.1 Abbonamenti mensili in formato elettronico

- **Utilizzo:** bidirezionale, sulla tratta caricata.
- **Tariffa:** in base alla distanza km tra origine e destinazione.
- **Classe:** 1<sup>a</sup> e 2<sup>a</sup>.
- **Acquisto:** biglietterie, rivendite, distributori automatici, Online da sito e da APP, a partire dal 22 del mese precedente quello di utilizzo.
- **Convalida:** obbligatoria al primo utilizzo. Gli abbonamenti acquistati online devono essere attivati dal giorno successivo all'acquisto entro massimo 15 giorni attraverso convalida tramite gli appositi tornelli.

In alternativa è possibile attivare gli abbonamenti presso i distributori automatici di stazione oppure, esclusivamente dopo il quindicesimo giorno, presso le biglietterie, ove presenti.

- **Validità:** dal primo all'ultimo giorno del mese.
- **Documenti da esibire:** tessera elettronica ricaricata dell'abbonamento in corso di validità. In caso di tessera non provvista di foto, su richiesta, andrà esibito un documento di riconoscimento.

## 13.2 Abbonamenti mensili dematerializzati

- **Utilizzo:** bidirezionale, sulla tratta caricata.
- **Tariffa:** in base alla distanza km tra origine e destinazione.
- **Classe:** 1<sup>a</sup> e 2<sup>a</sup>.
- **Acquisto:** online da APP, a partire dal 22 del mese precedente quello di utilizzo.
- **Convalida:** non necessaria.
- **Validità:** dal primo all'ultimo giorno del mese.
- **Documenti da esibire:** abbonamento dematerializzato da schermata tablet/smartphone del cliente. Su richiesta del personale, andrà esibito un documento di riconoscimento.

## Tessera IO VIAGGIO



## Abbonamenti mensili dematerializzati



# 14 | Abbonamenti annuali

Per viaggiare 12 mesi lungo una determinata tratta ferroviaria.

## 14.1 Abbonamenti annuali in formato elettronico

- **Utilizzo:** bidirezionale, sulla tratta caricata.
- **Tariffa:** in base alla distanza km tra origine e destinazione e alla classe.
- **Classe:** 1<sup>a</sup> e 2<sup>a</sup>.
- **Acquisto:** biglietterie, rivendite, distributori automatici, online da sito e da APP, a partire dal 22 del mese precedente quello di utilizzo.
- **Convalida:** obbligatoria al primo utilizzo. Gli abbonamenti acquistati online devono essere attivati dal giorno successivo all'acquisto entro massimo 30 giorni, attraverso convalida tramite gli appositi tornelli. In alternativa è possibile attivare gli abbonamenti presso i distributori automatici di stazione oppure, esclusivamente dopo il trentesimo giorno, presso le biglietterie, ove presenti.
- **Validità:** annuale, dal primo giorno del 1° mese di validità all'ultimo giorno del 12° mese.

- **Documenti da esibire:** tessera elettronica ricaricata dell'abbonamento in corso di validità. In caso di tessera non provvista di foto, su richiesta, andrà esibito un documento di riconoscimento.

## 14.2 Abbonamenti annuali dematerializzati

- **Utilizzo:** bidirezionale, sulla tratta caricata.
- **Tariffa:** in base alla distanza km tra origine e destinazione.
- **Classe:** 1<sup>a</sup> e 2<sup>a</sup>.
- **Acquisto:** online da APP, a partire dal 22 del mese precedente quello di utilizzo.
- **Convalida:** non necessaria.
- **Validità:** annuale, dal primo giorno del 1° mese di validità all'ultimo giorno del 12° mese.
- **Documenti da esibire:** abbonamento dematerializzato da schermata tablet/smartphone del cliente. Su richiesta del personale, andrà esibito un documento di riconoscimento.

## Tessera IO VIAGGIO



## Abbonamenti annuali dematerializzati



**Note:**

- Qualsiasi abbonamento con destinazione Milano è utilizzabile nell'ambito delle stazioni ferroviarie urbane di Milano (compreso il percorso urbano sui treni Malpensa Express) con le regole esplicitate all'Allegato 4 delle presenti condizioni di Trasporto.

# 15 | Abbonamenti integrati TrenoCittà

Per raggiungere con Trenord un capoluogo di provincia della Lombardia e utilizzarne i mezzi pubblici urbani.

## 15.1 Abbonamenti TrenoMilano in formato elettronico

- **Utilizzo:** tratta ferroviaria prescelta, sempre con destinazione Milano + tutti i mezzi pubblici urbani di ATM.
- **Tariffa:** in base alla distanza km tra origine e destinazione e al valore dell'abbonamento urbano di riferimento scontato.
- **Classe:** 1<sup>a</sup> e 2<sup>a</sup> solo per il percorso ferroviario.
- **Acquisto:** biglietterie, rivendite Trenord e ATM, distributori automatici, online, da sito e da APP a partire dal 22 del mese precedente quello di utilizzo.
- **Convalida:** obbligatoria al primo utilizzo. Gli abbonamenti acquistati online devono essere attivati dal giorno successivo all'acquisto entro massimo 15 giorni, attraverso convalida tramite gli appositi tornelli.

In alternativa è possibile attivare gli abbonamenti presso i distributori automatici di stazione oppure, esclusivamente dopo il quindicesimo

giorno, presso le biglietterie, ove presenti. Nel caso di utilizzo della rete ATM si ricorda che è obbligatorio aver già attivato l'abbonamento presso tornello o convalidatrice di una stazione ferroviaria prima dell'accesso alla rete metropolitana.

- **Validità:** dal primo all'ultimo giorno del mese.
- **Documenti da esibire:** tessera elettronica ricaricata dell'abbonamento in corso di validità. In caso di tessera non provvista di foto, su richiesta, andrà esibito un documento di riconoscimento.

## Tessera IO VIAGGIO



## 15.2 Abbonamenti “Io Viaggio” TrenoCittà in formato elettronico

- **Utilizzo:** tratta ferroviaria con destinazione il capoluogo di provincia prescelto + tutti i mezzi pubblici urbani del capoluogo stesso.
- **Tariffa:** in base alla distanza km tra origine e destinazione e al valore dell'abbonamento urbano di riferimento scontato.
- **Classe:** 1ª e 2ª solo per il percorso ferroviario.
- **Acquisto:** biglietterie, rivendite, distributori automatici, online, da sito e da APP a partire dal giorno 22 del mese precedente quello di utilizzo. Non sono acquistabili on line TrenoCittà Lecco; Mantova e Sondrio.
- **Convalida:** obbligatoria al primo utilizzo. Gli abbonamenti acquistati online devono essere attivati dal giorno successivo all'acquisto entro massimo 15 giorni, attraverso convalida tramite gli appositi tornelli.  
In alternativa è possibile attivare gli

abbonamenti presso i distributori automatici di stazione oppure, esclusivamente dopo il quindicesimo giorno, presso le biglietterie, ove presenti.

- **Validità:** dal primo all'ultimo giorno del mese.
- **Documenti da esibire:** tessera elettronica ricaricata dell'abbonamento in corso di validità. In caso di tessera non provvista di foto, su richiesta, andrà esibito un documento di riconoscimento.

**NOTE:** lo scontrino di ricarica o email di conferma ordine d'acquisto deve essere esibito unitamente alla tessera solo per chi viaggia su aziende diverse da Trenord, sprovviste di strumenti di controllo a bordo.

## Tessera IO VIAGGIO



### Note:

- Qualsiasi abbonamento con destinazione Milano è utilizzabile nell'ambito delle stazioni ferroviarie urbane di Milano (compreso il percorso urbano sui treni Malpensa Express) con le regole esplicitate all'Allegato 4 delle presenti condizioni di Trasporto.
- Tipologie esistenti di abbonamenti TrenoCittà: Trenobergamo; Trenobrescia; Trenocomo; Trenocremona; Trenolecco; Trenolodi; Trenomantova; Trenomonza; Trenopavia; Trenosondrio; Trenovarese.
- Gli abbonamenti TrenoMilano e TrenoCittà sono integrabili con la Carta Plus Lombardia per viaggiare sui servizi Lunga Percorrenza di Trenitalia.

## 16 | Abbonamenti "Io Viaggio" Ovunque in Provincia

Per utilizzare tutti i mezzi di trasporto pubblico all'interno di una determinata provincia.

### 16.1 Abbonamenti "Io Viaggio" Ovunque in Provincia in formato elettronico

- **Utilizzo:** percorsi ferroviari con origine e destinazione del viaggio nella stessa provincia (anche se per il collegamento è necessario sconfinare in un'altra provincia) + tutti i servizi di trasporto pubblico della provincia.
- **Tariffa:** 3 livelli tariffari, in base alla provincia prescelta.
- **Classe:** solo 2ª per il percorso ferroviario
- **Acquisto:** biglietterie, distributori automatici, rivendite, sito e APP Trenord. Alcune aziende di trasporto locale.
- **Convalida:** obbligatoria al primo utilizzo. Gli abbonamenti acquistati online devono essere attivati dal giorno successivo all'acquisto entro massimo

15 giorni, attraverso convalida tramite gli appositi tornelli.

In alternativa è possibile attivare gli abbonamenti presso i distributori automatici di stazione oppure, esclusivamente dopo il quindicesimo giorno, presso le biglietterie, ove presenti.

- **Documenti da esibire:** tessera elettronica ricaricata dell'abbonamento in corso di validità. In caso di tessera non provvista di foto, su richiesta, andrà esibito un documento di riconoscimento.

**NOTE:** lo scontrino di ricarica o email di conferma ordine d'acquisto deve essere esibito unitamente alla tessera solo per chi viaggia su aziende diverse da Trenord, sprovviste di strumenti di controllo a bordo.

### Tessera IO VIAGGIO



#### Nota:

I viaggiatori con abbonamenti IVOP per viaggiare in prima classe possono acquistare apposito supplemento mensile. Gli abbonamenti IVOP possono essere commercializzati in formato cartaceo/magnetico da altre aziende di trasporto.

## 17 | Abbonamenti “Io Viaggio” Ovunque in Lombardia

Per utilizzare tutti i mezzi di trasporto pubblico all'interno della Lombardia.

### 17.1 Abbonamenti “Io Viaggio” Ovunque in Lombardia in formato elettronico

- **Utilizzo:** tutta la rete di trasporto pubblico locale della Regione Lombardia, comprese le estensioni tariffarie. Consente l'accesso ai bus urbani ed extraurbani, tram, filobus, metropolitane, treni suburbani e regionali di 2<sup>a</sup> classe, al servizio Malpensa Express (solo le corse Milano Centrale-Malpensa dove è presente la 2<sup>a</sup> classe, o in abbinamento al supplemento di 1<sup>a</sup> classe), ai battelli del lago d'Iseo, ai servizi a chiamata, alle funivie e funicolari di trasporto pubblico.
- **Tariffa:** unica per l'intero sistema di trasporto regionale della Lombardia.
- **Classe:** per il percorso ferroviario solo 2<sup>a</sup>.
- **Acquisto:** biglietterie, rivendite, distributori automatici; online, da sito e da APP.
- **Convalida:** obbligatoria al primo utilizzo. Gli abbonamenti acquistati online devono essere attivati dal giorno successivo all'acquisto entro massimo 15 giorni per i mensili, 30 giorni per trimestrali e annuali attraverso convalida agli appositi tornelli.

In alternativa è possibile attivare gli abbonamenti presso i distributori automatici di stazione oppure, esclusivamente dopo i termini previsti per l'attivazione sopra indicati, presso le biglietterie, ove presenti. In caso di utilizzo della rete ATM si ricorda che è obbligatorio aver già attivato l'abbonamento presso gli apparati di una stazione ferroviaria prima dell'accesso alla rete metropolitana.

- **Validità:**
  - **me:** dal primo all'ultimo giorno del mese solare;
  - **trimestre:** dal primo giorno del 1<sup>o</sup> mese di validità all'ultimo giorno del 3<sup>o</sup> mese;
  - **anno:** dal primo giorno del 1<sup>o</sup> mese di validità all'ultimo giorno del 12<sup>o</sup> mese.
- **Documenti da esibire:** tessera elettronica ricaricata dell'abbonamento in corso di validità. In caso di tessera non provvista di foto, su richiesta, andrà esibito un documento di riconoscimento.

**NOTE:** lo scontrino di ricarica o email di conferma ordine d'acquisto deve essere esibito unitamente alla tessera solo per chi viaggia su aziende diverse da Trenord, sprovviste di strumenti di controllo a bordo.

### Tessera IO VIAGGIO



#### Note:

- Gli abbonamenti Io Viaggio Ovunque in Lombardia sono integrabili con la Carta Plus Lombardia, per viaggiare sui servizi Lunga Percorrenza di Trenitalia, con validità su una tratta specifica scelta in fase d'acquisto.
- I viaggiatori con abbonamenti IVOL per viaggiare in prima classe su servizi Trenord possono acquistare apposito supplemento mensile o annuale.
- Gli abbonamenti IVOL possono essere commercializzati in formato cartaceo/magnetico da altre aziende di trasporto.

# 18 | Abbonamenti: agevolazioni

## 18.1 Agevolazione "Io Viaggio In Famiglia" Abbonamenti - in formato elettronico

- **Utilizzo:** agevolazioni per l'acquisto di abbonamenti per più figli minori di 18 anni.
- **Tariffa:**
  - 20% di sconto sull'abbonamento del secondo figlio;
  - abbonamento gratis dal terzo figlio in poi.
- **Classe:** 1ª e 2ª (a seconda delle caratteristiche dell'abbonamento acquistato).
- **Acquisto:** biglietterie, (richiedendo e compilando l'apposito modulo, disponibile anche su [www.trenord.it](http://www.trenord.it)).
- **Convalida:** obbligatoria al primo utilizzo. Ove previsto, il passeggero, prima dell'utilizzo, è obbligato a compilare con

inchiostro indelebile gli appositi spazi.

- **Validità:**
  - mensile (Ordinario, TrenoCittà, TrenoMilano, IVOP/IVOL Mese)
  - annuale (Ordinario, IVOL Anno).

**NOTE:** sconti e gratuità si applicano sugli abbonamenti che hanno la stessa validità temporale, anche se emessi da aziende di trasporto diverse. Lo sconto e la gratuità vengono applicati all'abbonamento che costa meno. Lo sconto non è cumulabile con altre agevolazioni (es abbonamenti studenti).

## Tessera IO VIAGGIO



## 18.2 Agevolazione Io Viaggio Ovunque in Lombardia Agevolata (IVOL Agevolata)

L'IVOL Agevolata è titolo di viaggio agevolato, richiedibile esclusivamente da particolari categorie di viaggiatori individuati da Regione Lombardia, valida su tutta la rete di trasporto pubblico locale della Regione Lombardia (comprese le estensioni tariffarie)

- **Utilizzo:** consente l'accesso agli autobus urbani ed extraurbani, tram, filobus, metropolitane, treni suburbani e regionali di 2° classe, al servizio Malpensa Express (solo le corse Milano Centrale-Malpensa dove è presente la 2° classe, o in abbinamento al supplemento di prima classe per il servizio Malpensa Express di sola 1° classe), sui battelli del lago d'Iseo, ai servizi a chiamata, funivie e funicolari di trasporto pubblico.
- **Tariffa:**
  - IVOL Agevolata di 1^ fascia con o senza accompagnatore;

- IVOL Agevolata di 2^ fascia con o senza accompagnatore;
- IVOL Agevolata di 3^ fascia.
- **Classe:** 2<sup>a</sup>, solo per il percorso ferroviario.
- **Acquisto:** tutte le informazioni relative alla richiesta, utilizzo, validità e tariffe della IVOL Agevolata possono essere reperite sul sito di Regione Lombardia al seguente link: <https://www.regione.lombardia.it/wps/portal/istituzionale/HP/servizi-e-informazioni/cittadini/muoversi-in-lombardia/biglietti-e-agevolazioni/io-viaggio-agevolata>.
- **Documenti da esibire:** tessera elettronica IVOL Agevolata con documento d'identità o di riconoscimento valido. In caso di attesa della prima tessera agevolata, il cliente dovrà mostrare al personale addetto, il numero di tessera riportato nel pdf, ricevuto a seguito del pagamento elettronico, o il bollettino cartaceo, in caso di pagamento presso gli uffici postali.

### IVOL Agevolata senza accompagnatore



### IVOL Agevolata con accompagnatore



## Bollettino postale premarcato

CCIB CORRERE POSTALE - Escluso di versamento	Escluso di versamento	CCIB CORRERE POSTALE - Escluso di versamento	Escluso di versamento
 C/C A. 1023612037 € Euro 80,00 INCASSO A <b>TRENORD SRL - INCASSO IVOL AGEVOLATA</b> ESIGUITO DA: <b>MARIO ROSSI</b> RESIDENTE IN: <b>VIA CORSO ITALIA 1 20139 MILANO MI</b> R55MRA00000000X <b>Io viaggio ovunque in Lombardia - Agevolata: 1ª FASCIA</b> Validità: <b>ANNUALE</b> N. 61700450 XA01 2004 0000039 CON ACCOMPAGNATORE 8000 0000 0000 0000 <b>FAC-SIMILE</b>	 C/C A. 1023612037 € Euro 80,00 TD 896 INCASSO A <b>TRENORD SRL - INCASSO IVOL AGEVOLATA</b> ESIGUITO DA: <b>MARIO ROSSI</b> RESIDENTE IN: <b>VIA CORSO ITALIA 1 20139 MILANO MI</b> R55MRA00000000X <b>Io viaggio ovunque in Lombardia - Agevolata: 1ª FASCIA</b> Validità: <b>ANNUALE</b> N. 61700450 XA01 2004 0000039 CON ACCOMPAGNATORE 8000 0000 0000 0000 <b>FAC-SIMILE</b>	 C/C A. 1023612037 € Euro 80,00 TD 896 INCASSO A <b>TRENORD SRL - INCASSO IVOL AGEVOLATA</b> ESIGUITO DA: <b>MARIO ROSSI</b> RESIDENTE IN: <b>VIA CORSO ITALIA 1 20139 MILANO MI</b> R55MRA00000000X <b>Io viaggio ovunque in Lombardia - Agevolata: 1ª FASCIA</b> Validità: <b>ANNUALE</b> N. 61700450 XA01 2004 0000039 CON ACCOMPAGNATORE 8000 0000 0000 0000 <b>FAC-SIMILE</b>	 C/C A. 1023612037 € Euro 80,00 TD 896 INCASSO A <b>TRENORD SRL - INCASSO IVOL AGEVOLATA</b> ESIGUITO DA: <b>MARIO ROSSI</b> RESIDENTE IN: <b>VIA CORSO ITALIA 1 20139 MILANO MI</b> R55MRA00000000X <b>Io viaggio ovunque in Lombardia - Agevolata: 1ª FASCIA</b> Validità: <b>ANNUALE</b> N. 61700450 XA01 2004 0000039 CON ACCOMPAGNATORE 8000 0000 0000 0000 <b>FAC-SIMILE</b>
<140812004000003914> 00000080+00> 1023612037< 896>			

L'agevolazione IO VIAGGIO OVUNQUE IN LOMBARDIA è integrabile con la Carta Plus Lombardia, per viaggiare sui servizi Lunga Percorrenza di Trenitalia, con validità su una tratta specifica scelta in fase d'acquisto.

## 19 | Ulteriori titoli di viaggio validi sui servizi Trenord

### 19.1 Biglietti e abbonamenti del sistema integrato dei bacini di Milano e Monza (STIBM):

per viaggiare sui mezzi pubblici di Trenord, ATM e delle principali aziende di trasporto su gomma delle provincie di Milano e Monza.

Per maggiori informazioni è possibile consultare il sito:

- [www.trenord.it/biglietti/titoli-di-viaggio/biglietti-integrati-stibm/](http://www.trenord.it/biglietti/titoli-di-viaggio/biglietti-integrati-stibm/).

### 19.2 Pass Interrail e Eurail

I clienti in possesso di Pass Interrail ed Eurail sono ammessi a viaggiare a bordo di tutti i treni Trenord, ad esclusione delle relazioni con origine o destinazione la stazione aeroportuale di Malpensa Aeroporto, in 1ª o 2ª classe, in base al titolo in possesso. Le tipologie di Pass disponibili e le norme di utilizzo sono consultabili ai seguenti siti:

- <http://it.interrail.eu/interrail-passes>
- <http://www.eurorailways.com/index.html>.

### 19.3 Abbonamenti Trenitalia Lunga Percorrenza validi sui servizi Trenord:

Presso la rete di vendita di Trenitalia e presso le biglietterie Trenord sono disponibili diverse tipologie di abbonamenti che consentono l'accesso ai servizi Trenord tra cui:

- Abbonamenti Frecciarossa, Frecciabianca e Intercity con estensione regionale;
- Abbonamento AV Integrato Full;
- Abbonamento AV Unico Rail;
- Carta Plus Lombardia.

I suddetti abbonamenti consentono di effettuare, nell'ambito della loro validità,

sulla relazione e nella classe riportate sugli stessi, viaggi illimitati anche sui treni Trenord. Per le norme di utilizzo si applicano le medesime condizioni di trasporto previste rispettivamente per gli abbonamenti Frecciabianca, Intercity e Frecciarossa a bordo dei treni di lunga percorrenza e consultabili sul sito Trenitalia, mentre per l'aspetto sanzionatorio a bordo treni Trenord valgono le Condizioni Generali di Trasporto di Trenord quale vettore di cui si sta usufruendo del servizio.

L'abbonamento mensile AV Integrato Full è valido sui seguenti servizi:

- **Trenitalia:** treni Alta Velocità Frecciarossa e Frecciabianca sulle relazioni Milano-Brescia e Milano-Desenzano del Garda e viceversa.
- **Trenord:** treni Regionali sulle relazioni Milano-Brescia e Milano-Desenzano del Garda e viceversa.
- **Brescia Trasporti** (anche: "TPL Brescia"): Metropolitana e Autobus all'interno dell'area urbana di Brescia e Desenzano del Garda.
- **Comune di Milano** (anche: "TPL Milano"): Metropolitana e Autobus (compresa la linea tranviaria) all'interno del territorio urbano.

L'abbonamento AV mensile Unico Rail è valido sui seguenti servizi:

- **Trenitalia:** treni Alta Velocità Frecciarossa e Frecciabianca sulle relazioni Milano-Brescia e Milano-Desenzano del Garda e viceversa.
- **Trenord:** treni Regionali sulle relazioni Milano-Brescia e Milano-Desenzano del Garda e viceversa.

La **Carta Plus Lombardia** è un'integrazione tariffaria di Trenitalia, dedicata ai soli residenti in Lombardia, che permette di viaggiare in 2° classe sui treni a Lunga Percorrenza di Trenitalia, esclusi i servizi Frecciarossa e Frecciargento, senza la garanzia del posto a sedere.

Si tratta di un documento di viaggio nominativo, articolato in 3 livelli tariffari (da 0 a 50 km; da 51 km a 115 km; oltre i 115 km), con validità mensile (in appoggio agli abbonamenti TrenoCittà e IVOL Mese) o annuale (in appoggio agli annuali IVOL e IVOL-A).

La Carta Plus può essere acquistata esclusivamente per lo stesso percorso dell'abbonamento a cui è collegata, qualora in appoggio a titoli intera rete, verrà venduta per una tratta specifica.

I clienti in possesso di una Carta Plus Lombardia annuale emessa prima di settembre 2025 potranno continuare a viaggiare sulla tratta di validità anche in prima classe sui servizi regionali Trenord fino al termine della validità della carta.

Per maggiori informazioni è possibile consultare il sito [www.trenitalia.com](http://www.trenitalia.com)

#### 19.4 Titoli di viaggio integrati Trenord - ARRIVA

A bordo dei treni Trenord è possibile viaggiare con titoli di viaggio integrati di SAB-ARRIVA della linea automobilistica D80 Oggiono - Monza - Milano.

I titoli di viaggio integrati SAB-ARRIVA, in vendita solo presso le rivendite SAB-ARRIVA Autolinee, sono utilizzabili sia sugli autobus SAB-ARRIVA di trasporto pubblico extraurbano, sia sui servizi ferroviari Trenord classificati come suburbani e regionali.

La tratta ferroviaria su cui è possibile trovare i suddetti titoli di viaggio, validi in entrambi i sensi di marcia, è la Arcore - Milano.

Non è consentito l'utilizzo del titolo integrato sul treno per l'effettuazione della sola tratta Arcore - Monza e viceversa. Per maggiori informazioni è possibile consultare il sito [www.arriva.it](http://www.arriva.it).

#### 19.5 Titoli a tariffa transfrontaliera regionale Svizzera - Italia

La **Tariffa transfrontaliera regionale Svizzera - Italia** è valida per viaggi di corsa semplice, di andata e ritorno e in abbonamento, con origine in Canton Ticino e destinazione in Lombardia e viceversa.

La tariffa è composta dalla somma della tariffa ferroviaria regionale Lombardia di Trenord e della tariffa integrata Arcobaleno della Comunità Tariffale Arcobaleno (CTA).

L'ambito di validità della *tariffa transfrontaliera regionale* è indicato nelle Condizioni Generali di Trasporto transfrontaliere consultabili sul sito Trenord.

**In Lombardia sono interessati i seguenti corridoi:**

- da **Milano a Chiasso** (via Monza-Seregno, via Bovisa-Camnago, via Saronno-Como Camerlata);
- da **Malpensa Aeroporto a Cantello Gaggiolo**;
- da **Gallarate a Pino-Tronzano**;
- da **Varese a Como S. Giovanni** (via Mendrisio).

Per le tratte non ricomprese nei corridoi indicati il cliente dovrà acquistare due biglietti distinti: uno a tariffa regionale e uno a tariffa svizzera (Arcobaleno).

**I biglietti e gli abbonamenti transfrontalieri** sono disponibili nella tariffa **adulti e ragazzi** (solo per biglietti), e **metà prezzo Arcobaleno** (tariffa scontata emessa esclusivamente da CTA) di prima e seconda classe in differenti formati (punto 8 Condizioni Generali di Trasporto Transfrontaliere). In Italia i titoli

transfrontalieri sono venduti presso tutti i canali di vendita di Trenord (biglietterie, self-service, sito Trenord, punti vendita).

Le **Condizioni generali di trasporto della Tariffa transfrontaliera regionale Svizzera (Ticino T651.17.1) - Italia (Regione Lombardia)**, disponibili sulla Intranet aziendale e sul sito [www.trenord.it](http://www.trenord.it) disciplinano le norme di vendita e utilizzo dei suddetti titoli di viaggio.

**NOTE:** eventuali irregolarità relative ai titoli di viaggio di altri operatori validi sui servizi Trenord saranno sanzionate secondo le norme del vettore sul cui mezzo è stata accertata l'infrazione.

#### **19.6 Titoli "lo viaggio" emessi da altre aziende di trasporto**

I biglietti e abbonamenti "lo viaggio Ovunque in Lombardia", "lo viaggio Ovunque in Provincia" e Treno-città possono essere emessi anche dalle altre aziende di trasporto sui quali hanno validità. Per tali titoli di viaggio, sui servizi di Trenord, valgono le Condizioni Generali di Trasporto di Trenord. Per quanto non disciplinato dalle Condizioni Generali di Trasporto di Trenord, si rimanda alla disciplina del vettore che ha emesso il titolo di viaggio.

#### **19.7 Titoli validi in Lombardia emessi da altre aziende**

Con l'obiettivo di offrire un'esperienza intermodale che accompagni i viaggiatori in tutto il loro percorso, Trenitalia e ITALO NTV, in accordo con Trenord, vendono biglietti ferroviari o integrati STIBM, anche in combinazione con i biglietti validi sui propri servizi di Alta Velocità. I biglietti possono essere emessi tramite piattaforme di vendita on line, biglietterie self-service ed agenzie di viaggio.

I biglietti ferroviari a tariffa Lombardia sono,

altresi, emessi da Trenitalia in formato Biglietto Digitale Regionale (BDR); per tali biglietti le regole d'uso, per quanto non compatibili con le disposizioni riportate in questo documento, sono quelle riportate sulle Condizioni Generali di Trasporto di Trenitalia.

# 20 | Tessere e supporti elettronici

## 20.1 Tessere elettroniche per abbonamenti

Nome Tessera:

Tessera IO VIAGGIO

Dove richiederla:

Online

Dove ricaricarla:

- Biglietteria Trenord;
- Distributori automatici;
- Rivendite convenzionate;
- Online.

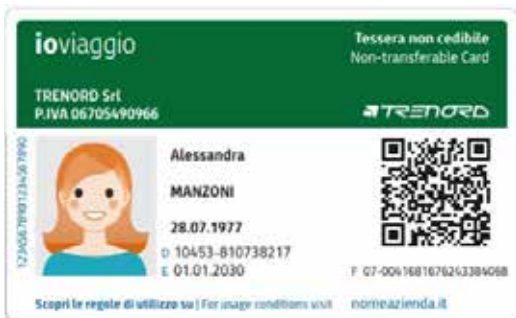
Tipologie di abbonamenti

- Abbonamenti Trenord;
- Abbonamenti Integrati TrenoCittà;

- Abbonamenti Integrati "Io Viaggio In Provincia";
- Abbonamenti Integrati "Io Viaggio In Lombardia";
- Abbonamenti Integrati "Io Viaggio In Famiglia";
- Abbonamenti Stibm Mi-Mb;
- Abbonamenti Transfrontalieri.

**NOTE:** su tessera elettronica IO VIAGGIO viene caricato anche il biglietto plurigiornaliero IVOL 7 giorni, le cui caratteristiche e modalità di utilizzo sono descritte in dettaglio al paragrafo 3.

## Tessera IO VIAGGIO



## Scontrini e ricevute di ricarica/acquisto abbonamenti





Store Trenord



PVT e Biglietterie



## 20.2 Altri supporti elettronici

NOME SUPPORTO	RICARICAMI	TESSERA DI CORTESIA
Layout supporto		
Dove richiederlo	Biglietterie Trenord e rivendite autorizzate	Biglietterie Trenord
Dove ricaricarlo	Biglietterie ed emettitrici automatiche Trenord e rivendite autorizzate	Biglietterie Trenord
Utilizzo	<p>Sul supporto elettronico Ricaricami, oltre ai titoli sopra elencati, vengono caricati i biglietti del sistema integrato STIBM Milano-Monza.</p> <p>È obbligatorio conservare la ricevuta emessa all'atto della ricarica ed esibirla previa convalida manuale (scrivendo il nome della stazione di partenza e l'ora di inizio viaggio), al personale di controllo sui mezzi di operatori diversi da Trenord, sprovvisti di strumenti di controllo a bordo.</p>	<p>La tessera di cortesia è utilizzata in casi eccezionali come:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• richiesta rimborso «per rinuncia al viaggio»</li> <li>• attesa di tessera elettronica acquistata via web, con obbligo di ricevuta acquisto.</li> </ul>

### SCONTRINI RICEVUTE DI RICARICA/ACQUISTO RICARICAMI E TESSERA DI CORTESIA

Ricevuta biglietto RICARICAMI da da emettitrici automatiche

