



OLYMPIC AND PARALYMPIC SPONSOR
OF MILANO CORTINA 2026



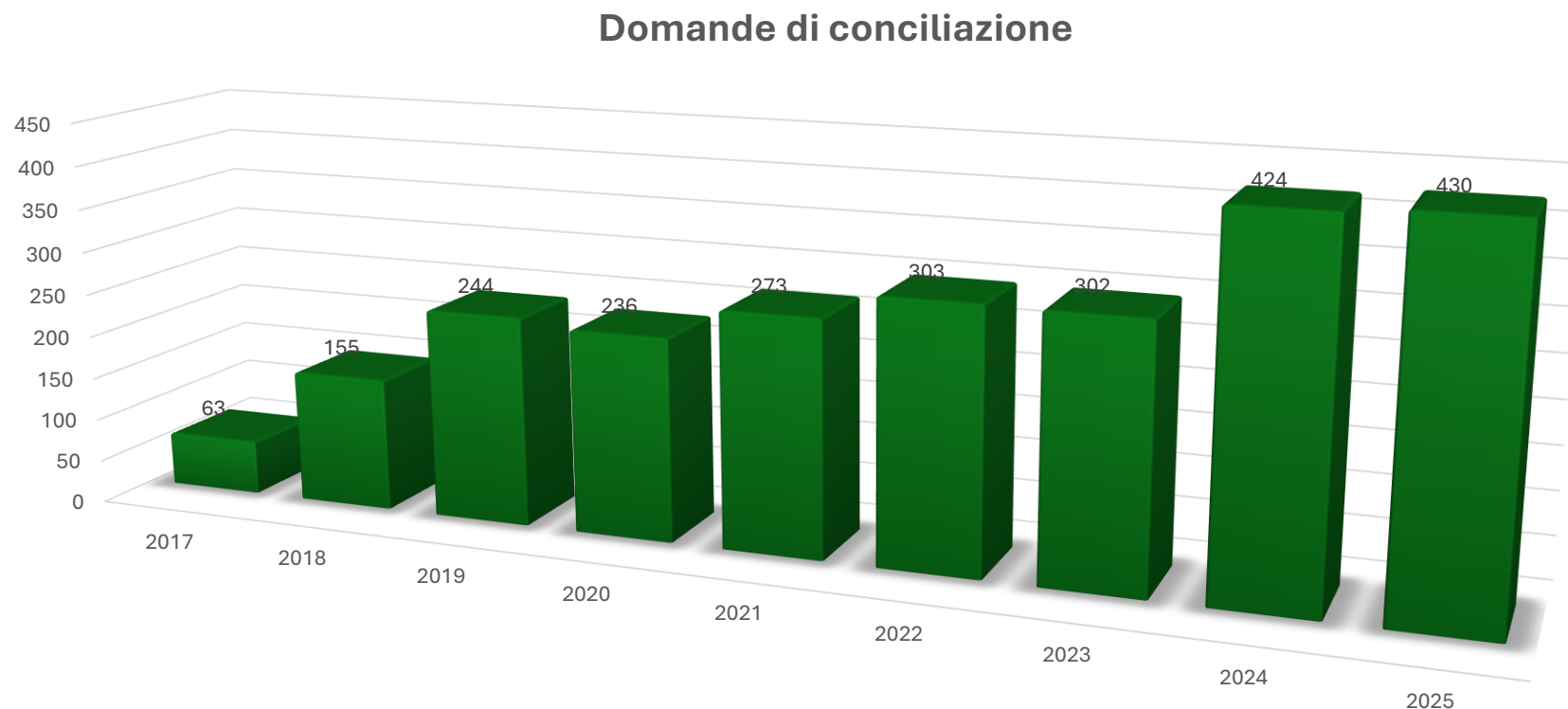
CONCILIAZIONI ADR TRENORD

Attività anno 2025



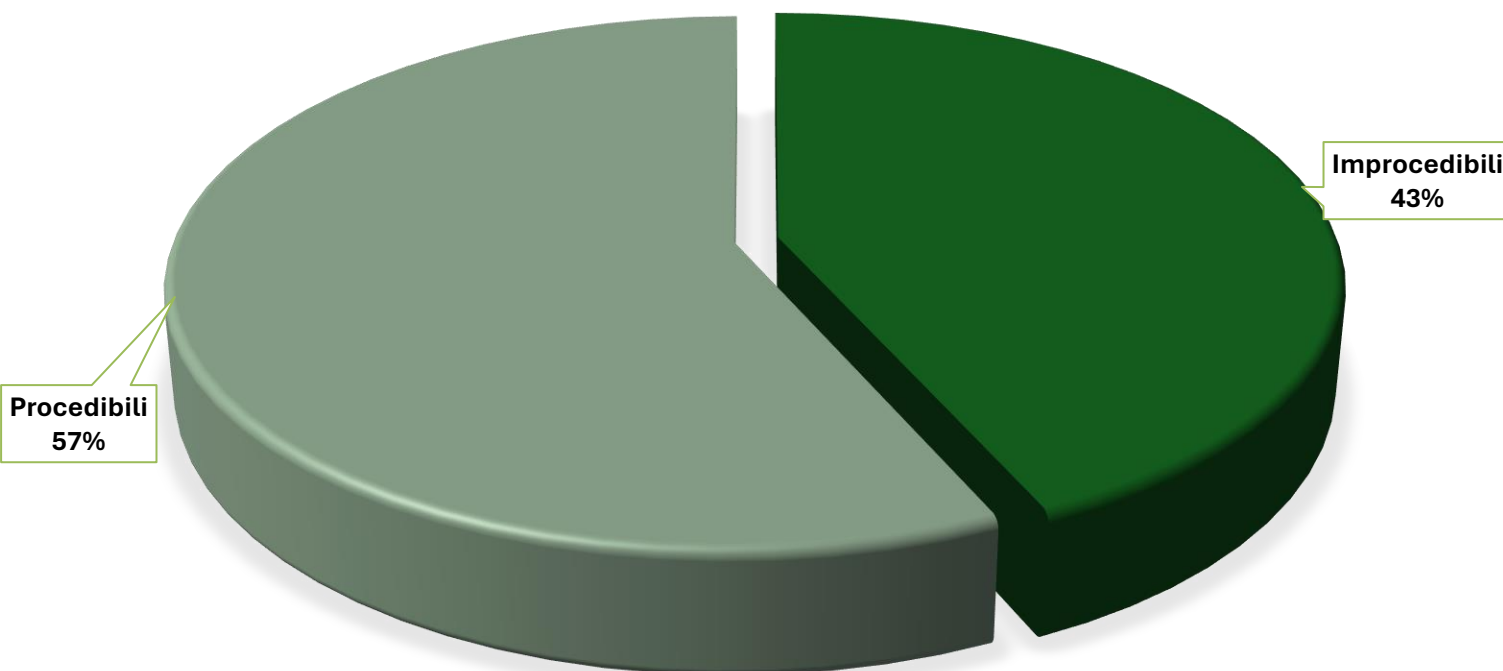
Domande di conciliazione ADR Trenord

Dato Aggregato 2017 - 2025





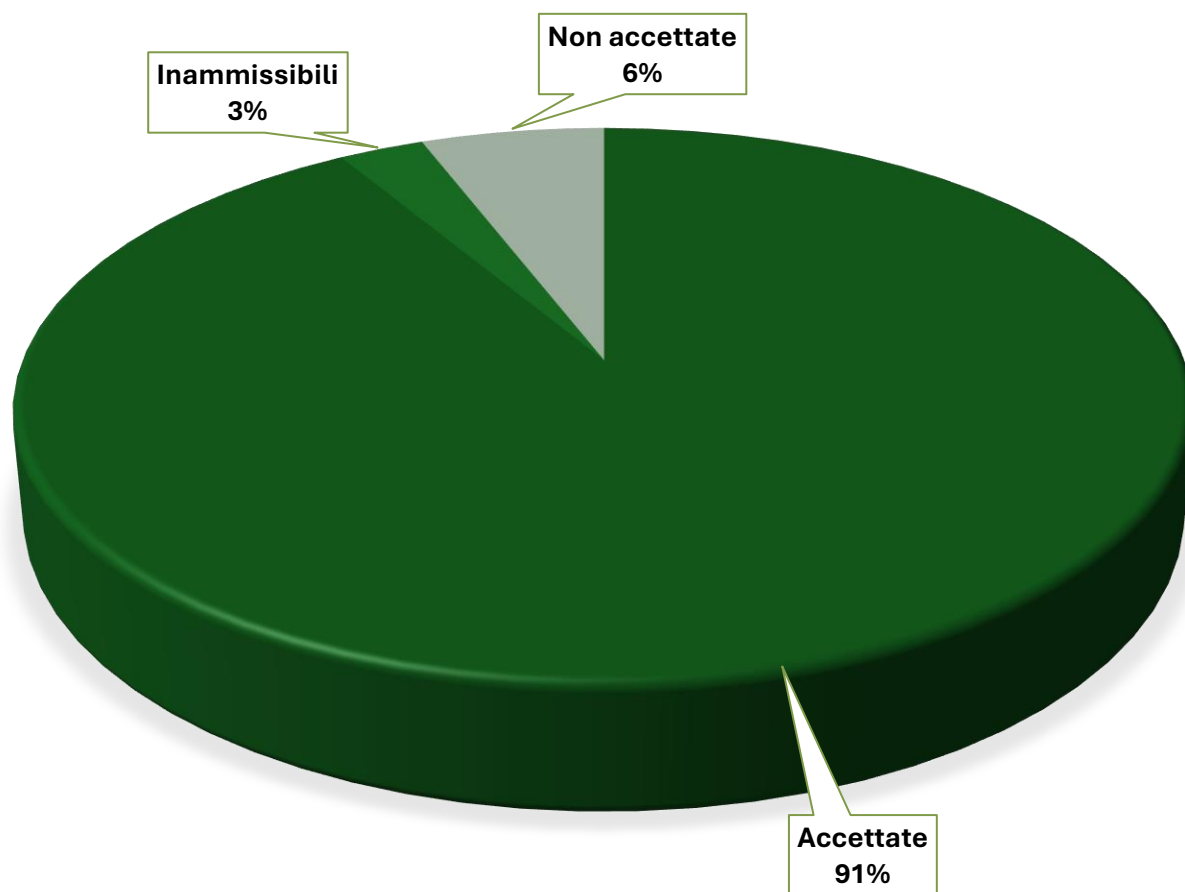
Domande di Conciliazione Trenitalia pervenute nel 2025



Domande	2024	2025
Procedibili	168	186
Improcedibile	255	244



Domande di Conciliazione Trenitalia pervenute nel 2025

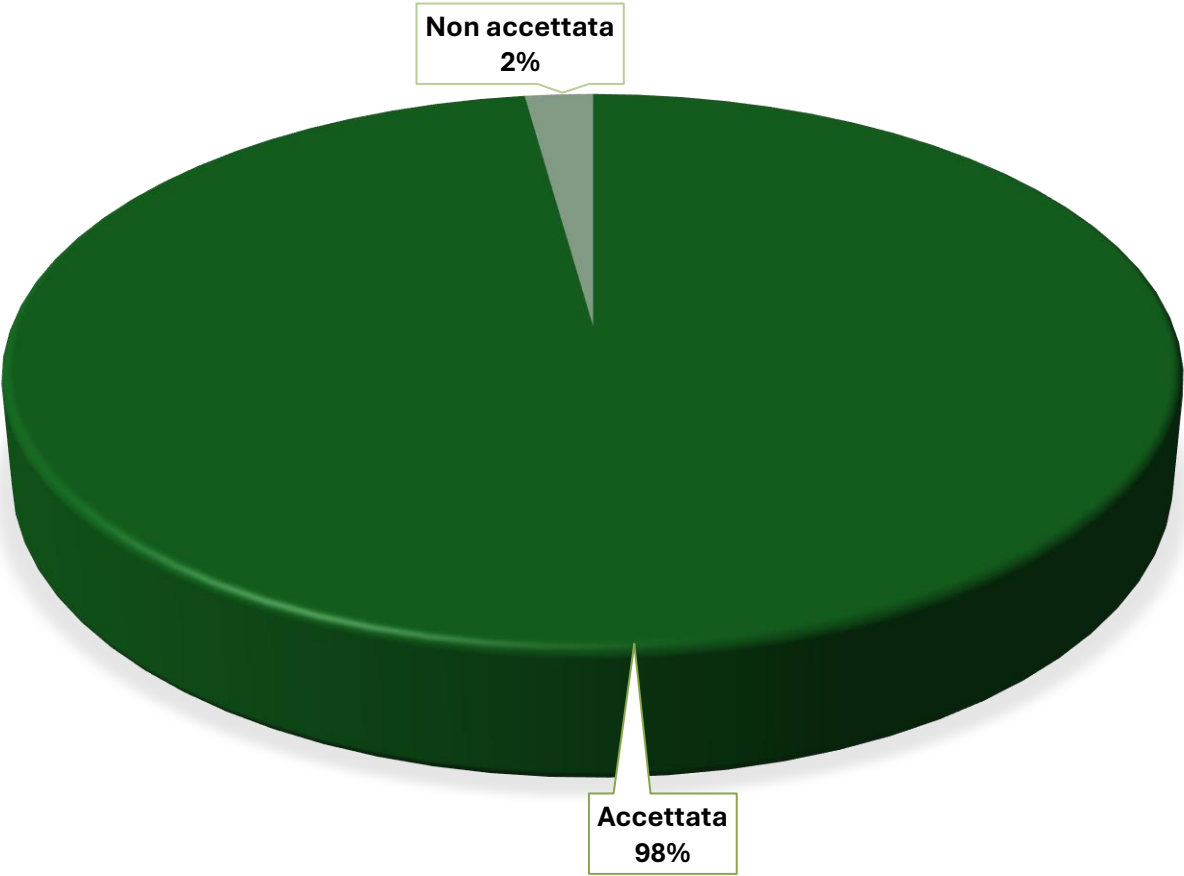


Domande	2024	2025
Accettate	233	179
Non accettate	15	4
Inammissibili	7	4



Gradimento del Cliente al 2024

Conciliazioni discusse e concluse con proposte al Cliente



Domande	2024	2025
Accettate	233	179
Non accettate	15	4



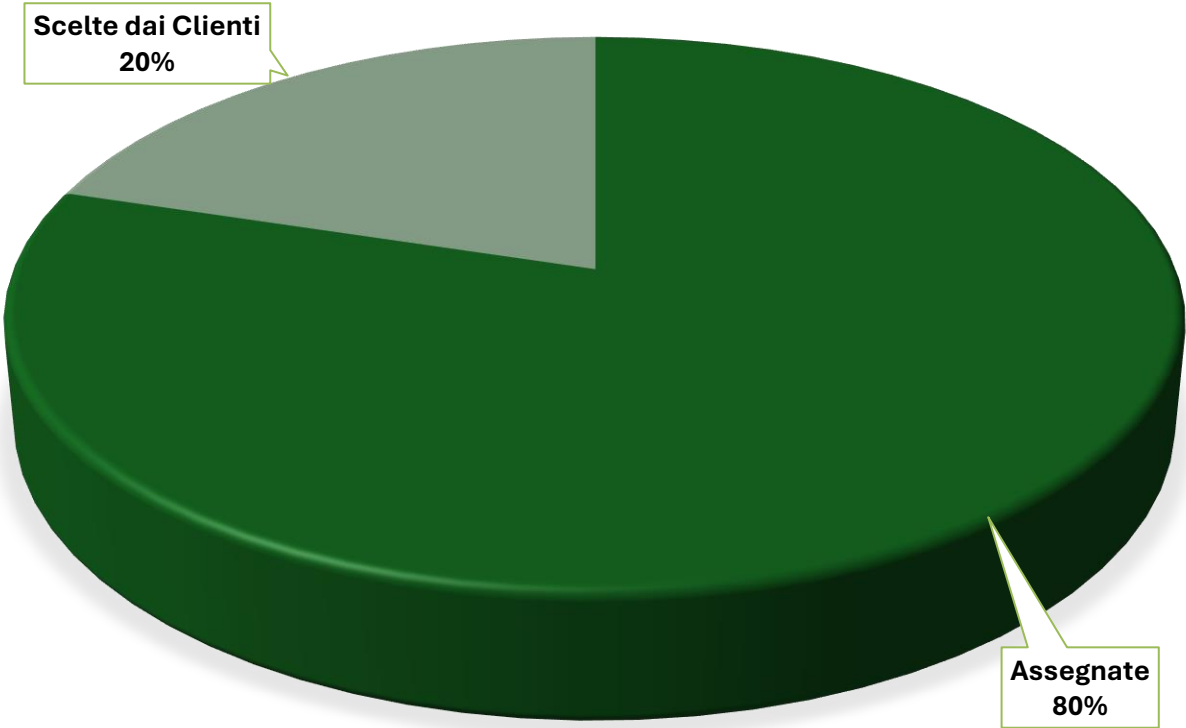
Domande improcedibili

CAUSA	Tot.	Normativa
Assenza presupposti procedibilità	148	Mancanza requisiti Protocollo Intesa
Domande duplicate	12	
Mancato scostamento dagli obblighi assunti da TRENORD	1	
Presentazione oltre i termini	1	
Reclamo/rimborso nel frattempo evaso	20	
Treni altre Imprese Ferroviarie	4	Difetto di legittimazione Trenord
Totale complessivo	186	Improcedibilità 2025



Gradimento del Cliente al 2024

Conciliazioni discusse e concluse con proposte al Cliente



Pratiche Associazioni	2024	2025
Assegnate	348	343
Scelte dai Clienti	76	87