



OLYMPIC AND PARALYMPIC SPONSOR  
OF MILANO CORTINA 2026



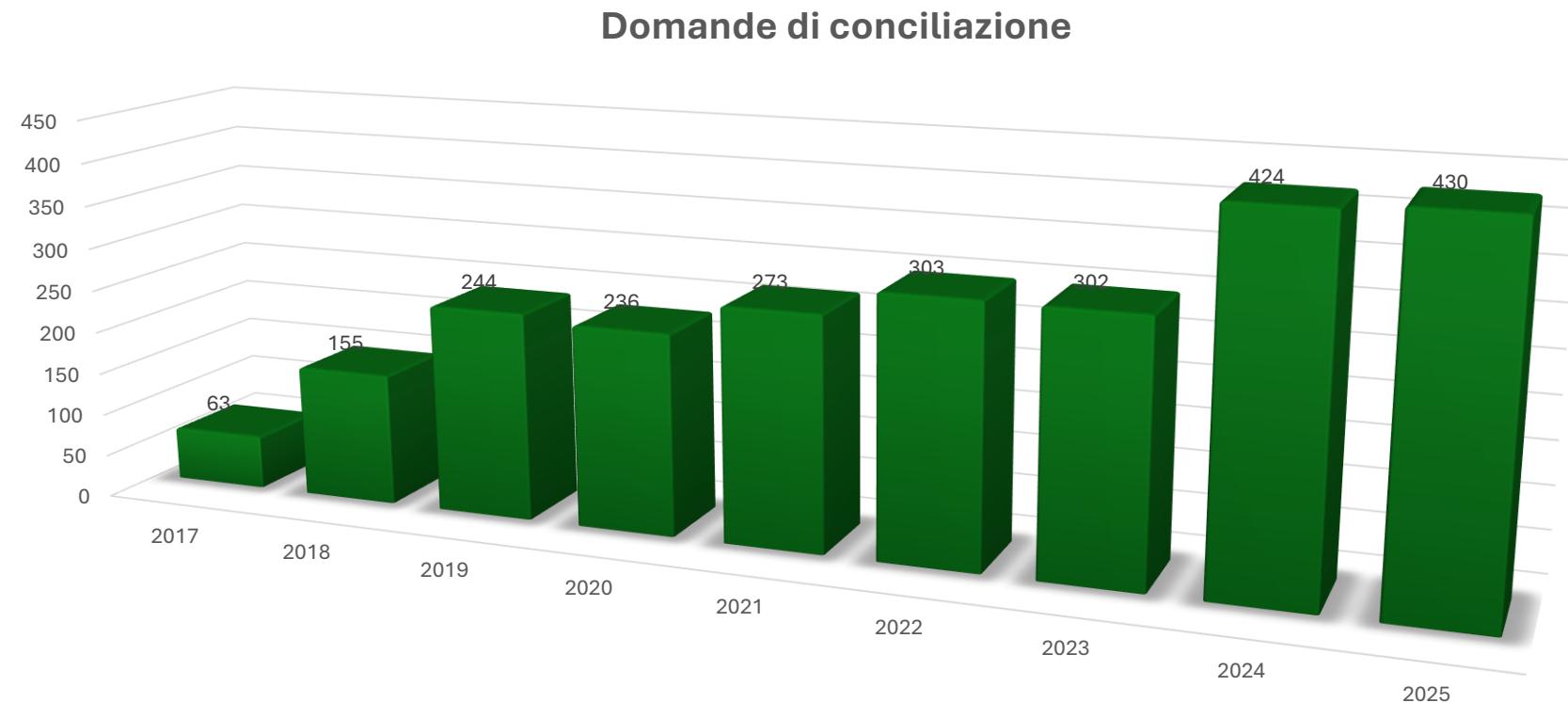
# CONCILIAZIONI ADR TRENORD

Attività anno 2025



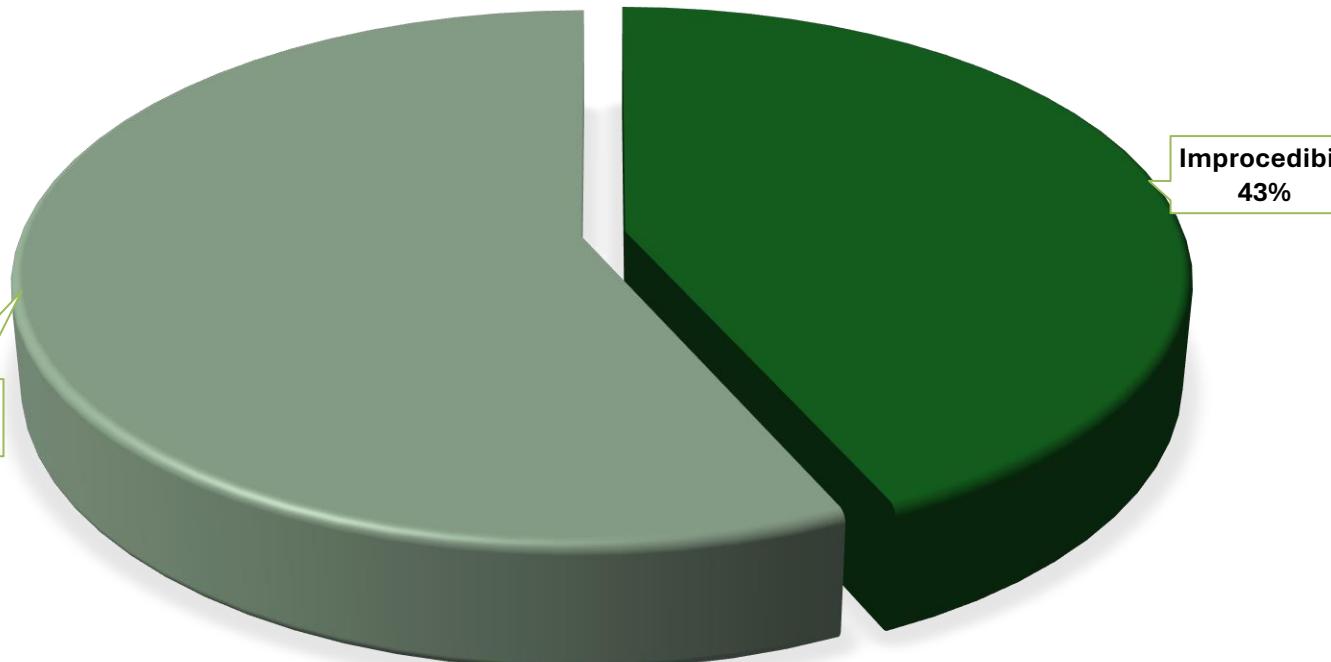
# Domande di conciliazione ADR Trenord

## Dato Aggregato 2017 - 2025





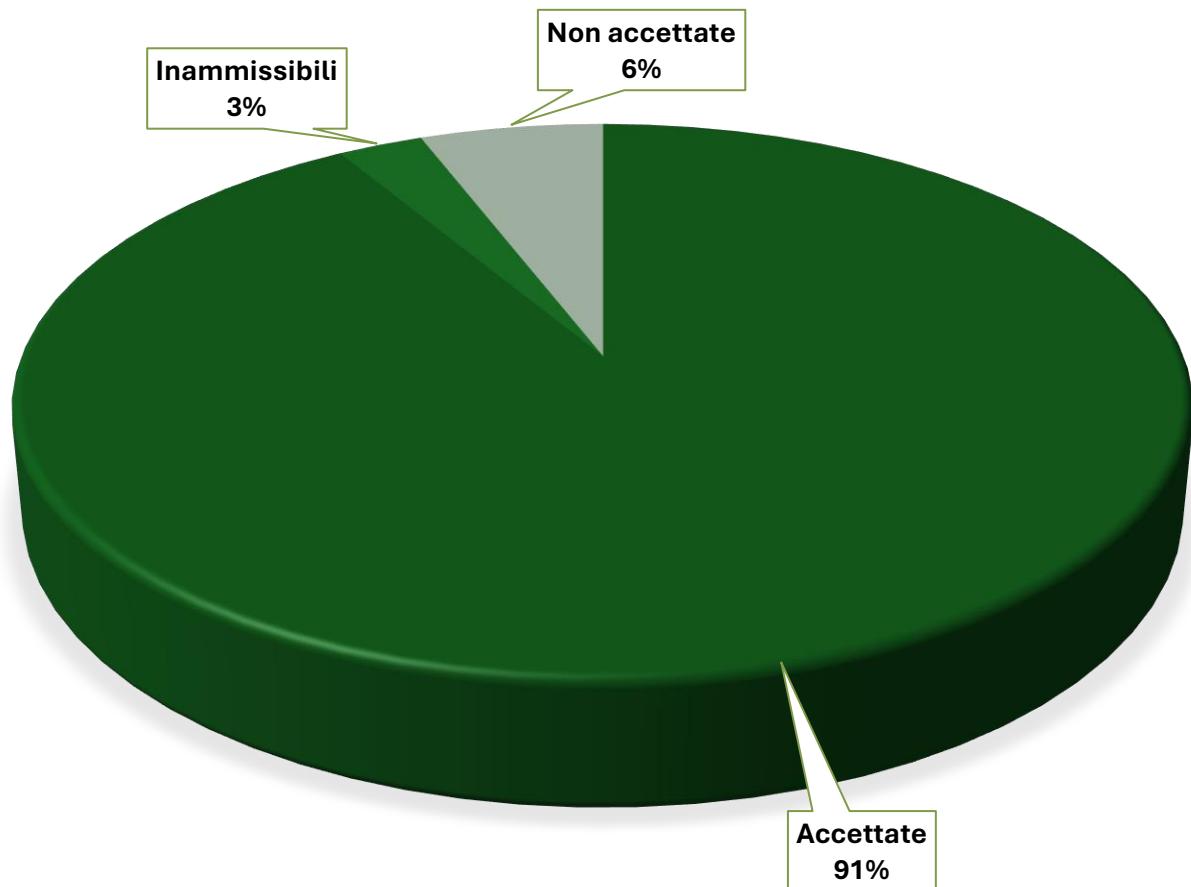
# Domande di Conciliazione Trenitalia pervenute nel 2025



Domande	2024	2025
Procedibili	168	186
Improcedibile	255	244



# Domande di Conciliazione Trenitalia pervenute nel 2025

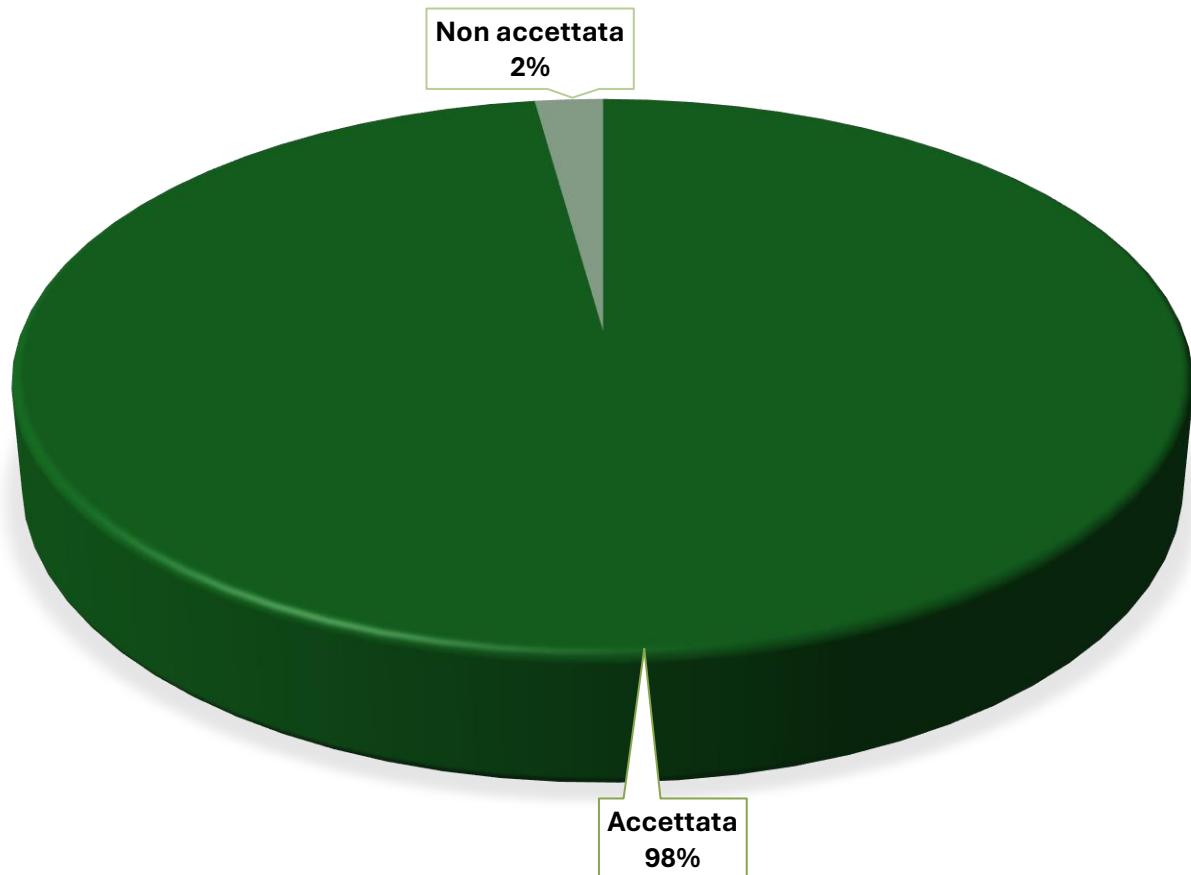


Domande	2024	2025
Accettate	233	179
Non accettate	15	4
Inammisibili	7	4



# Gradimento del Cliente al 2024

## Conciliazioni discusse e concluse con proposte al Cliente



Domande	2024	2025
Accettate	233	179
Non accettate	15	4



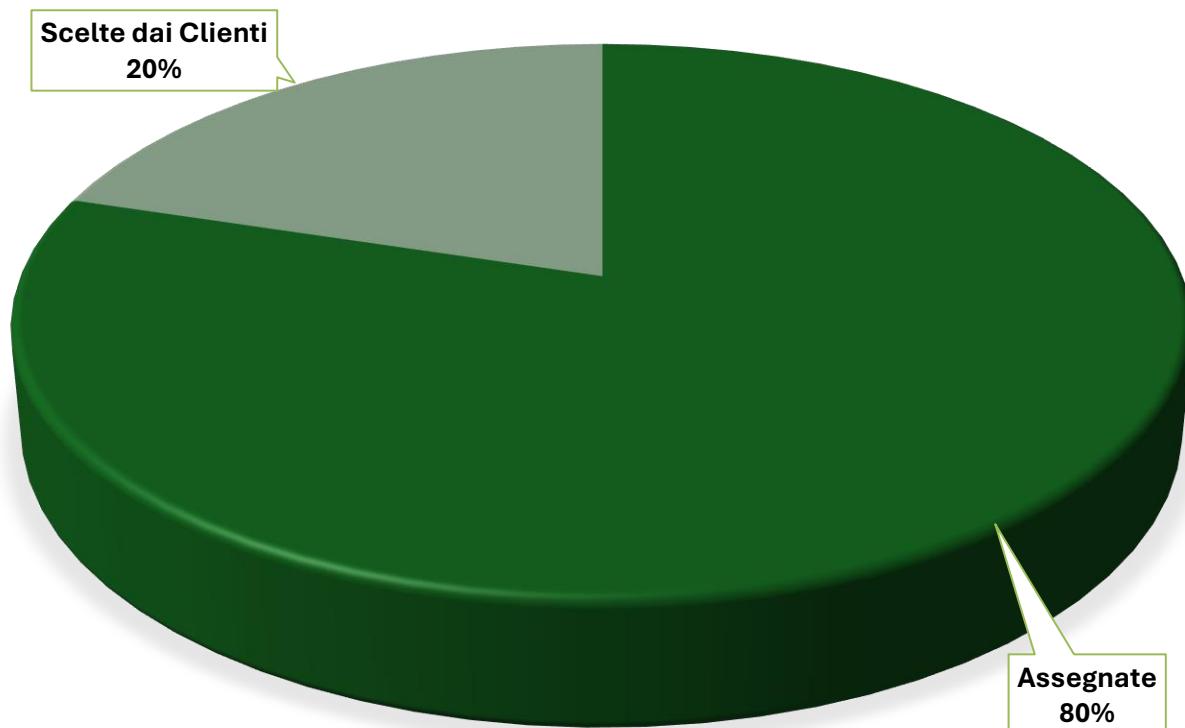
# Domande improcedibili

CAUSA	Tot.	Normativa
Assenza presupposti procedibilità	148	
Domande duplicate	12	
Mancato scostamento dagli obblighi assunti da TRENORD	1	Mancanza requisiti Protocollo Intesa
Presentazione oltre i termini	1	
Reclamo/rimborso nel frattempo evaso	20	
Treni altre Imprese Ferroviarie	4	Difetto di legittimazione Trenord
<b>Totale complessivo</b>	<b>186</b>	<b>Improcedibilità 2025</b>



# Gradimento del Cliente al 2024

## Conciliazioni discusse e concluse con proposte al Cliente



Pratiche Associazioni	2024	2025
Assegnate	348	343
Scelte dai Clienti	76	87