Comunicato stampa

L'AD SEVERINI: «NUOVI TRENI E SERVIZIO PIÙ AFFIDABILE. ENTRO IL 2033 UN MILIONE DI PASSEGGERI AL GIORNO»

A sei mesi dalla sua nomina, l'Amministratore Delegato di Trenord fa il punto su situazione attuale e sfide future del trasporto ferroviario in Lombardia

Milano, 24 luglio 2025 – *«Il nostro obiettivo è trasportare un milione di passeggeri al giorno entro il 2033. Come? Offrendo un servizio di qualità che orienti la scelta dei viaggiatori».* A sei mesi dall'inizio del suo incarico come Amministratore Delegato di Trenord, Andrea Severini fa il punto sul servizio ferroviario lombardo e sulle sfide future.

«Sono arrivato in Trenord a febbraio portando un'esperienza consolidata in diversi settori industriali. Sono un uomo "di numeri". Fin dall'inizio ho guardato ai numeri con uno scopo: orientare sempre più l'azienda alla qualità del servizio. Trenord è consapevole che i cittadini e le comunità, di cui facciamo parte, si aspettano un servizio eccellente: l'azienda è focalizzata sull'efficacia azioni e monitora costantemente gli effetti più rilevante per i clienti. Un metodo fondamentale per raggiungere obiettivi precisi, misurabili, secondo gli indirizzi di un Contratto di Servizio molto sfidante, che mira a realizzare un sistema ferroviario lombardo innovativo, smart, sostenibile. Un esempio? Oggi trasportiamo ogni giorno 760mila passeggeri; entro il 2033 dovremo crescere per arrivare a un milione. Come? Convincendoli a scegliere il treno come strumento di mobilità affidabile, confortevole, sicuro».

Su questi presupposti, l'AD Severini ha introdotto in azienda per i dipendenti un progetto incentivante sulla retribuzione variabile mirato alla qualità: *«I parametri monitorati sono la puntualità nelle ore di punta e la regolarità del servizio. Su questi due aspetti ci siamo posti – anche fra manager, io per primo – obiettivi precisi, che per il primo semestre di quest'anno sono stati raggiunti, con un buon margine in termini di puntualità».*

Il primo semestre 2025

Nel primo semestre 2025 sono circolati 380mila treni su cui hanno viaggiato 105 milioni di viaggiatori, cioè circa 2 in più rispetto allo stesso periodo nel 2024.

L'84,4% dei treni è arrivato puntuale (+3,5 punti rispetto al primo semestre 2024); se si escludono cause esterne – cioè scioperi, maltempo, interventi delle autorità, eventi accidentali – il dato è dell'88% (+4 punti sul 2024). Il 97% dei treni arriva a destinazione entro 15 minuti.

Nel primo semestre 2025 è circolato il 95,2% dei treni programmati; il dato è in linea con il 2024. La percentuale sale al 97,6% se si escludono le cancellazioni dovute a cause esterne.

L'indagine di Customer Satisfaction condotta a maggio 2025 su 5mila viaggiatori rileva che il 78% dei clienti dà al servizio un voto compreso fra 7 e 9. Il dato è in crescita rispetto alle precedenti rilevazioni: era il 76% a novembre 2024 e il 72% a maggio 2024.

I nuovi treni sono più di 200

Nel 2025 sarà completata l'immissione in servizio dei 214 treni nuovi acquistati da Regione Lombardia per Trenord; sono 201 quelli già in circolazione.

A questa commessa si aggiungeranno altri treni Caravaggio e i convogli a idrogeno, in arrivo nel 2026.

Un’estate di cantieri
Il servizio ferroviario è caratterizzato da numerosi cantieri di manutenzione e potenziamento della rete. In particolare, gli interventi più impattanti riguardano le linee che collegano Milano alla Valtellina, alla Liguria, a Domodossola. Inoltre, da lunedì 28 luglio chiuderà un’infrastruttura strategica come il Passante ferroviario di Milano.

Complessivamente, i servizi sostitutivi messi in campo da Trenord per le interruzioni estive prevedono l’effettuazione di 2,3 milioni di km su bus.

Milano Cortina 2026 e non solo: le sfide del futuro
Il secondo semestre del 2025 e il 2026 saranno periodi ricchi di sfide e opportunità per il trasporto ferroviario. Da settembre la linea Brescia-Iseo-Edolo vedrà l’attivazione del nuovo collegamento suburbano S31, che potenzierà significativamente l’offerta fra Brescia e Iseo.

Con il cambio orario di dicembre e nel 2026 vi saranno novità importanti: l’evoluzione dei collegamenti dal Sud-Ovest della Lombardia verso Milano, il sistema metropolitano e le linee AV grazie alla nuova linea S19 Albairate-Milano Rogoredo e al prolungamento della Milano-Mortara-Alessandria a Rogoredo. Verrà attivata anche la bretella Gallarate-Malpensa, che proseguirà il percorso di potenziamento dei collegamenti aeroportuali.

Il 2026 è l’anno dei Giochi Olimpici di Milano Cortina, che con il grande flusso di turisti e appassionati che porterà in Lombardia, rappresenta la più grande sfida del prossimo anno. Trenord è Regional Transport Sponsor e sta lavorando per collegare Milano alle sedi di gara.