

Informazioni al pubblico

BIGLIETTI RICARICABILI SU SUPPORTO COP: MODALITÀ DI ACQUISTO E CONVALIDA

Si avvisa la Gentile Clientela che, in linea con il progetto regionale di “Bigliettazione Elettronica”, dal 15 maggio Trenord ha introdotto i **biglietti elettronici ricaricabili** (“chip on paper” o **COP**). Una volta terminato il viaggio, il **COP**, rilasciato senza costi aggiuntivi, **va conservato e può essere riutilizzato** per caricare una nuova corsa.

Il formato COP agevola inoltre le operazioni di convalida e di controlleria; pertanto, **per viaggi che hanno inizio da stazioni ferroviarie della Lombardia, sono da prediligere titoli caricati su COP.**

I biglietti in formato COP sono **acquistabili nelle biglietterie e presso le emittitrici self-service di Trenord.** È possibile, inoltre, **richiedere il biglietto in formato COP anche nelle rivendite autorizzate di tariffe ferroviarie o STIBM** (edicole e tabaccherie).

I biglietti in formato COP sono **convalidabili** presso le **nuove convalidatrici contactless**, che Trenord sta progressivamente installando in tutte le stazioni, e presso le **convalidatrici di biglietti magnetici e di abbonamenti**, accostando semplicemente il COP al lettore delle tessere (non inserendolo nello spazio riservato ai titoli magnetici).

Si ricorda che è possibile viaggiare sui treni Trenord anche utilizzando i **biglietti ferroviari o STIBM ancora emessi in formato magnetico o cartaceo da rivendite di altre aziende di trasporto.** I titoli di viaggio di queste tipologie devono essere convalidati prima del viaggio presso le convalidatrici di precedente generazione, dove ancora presenti.

In caso di partenza da località sprovviste di convalidatrici idonee, si richiede ai passeggeri la convalida manuale del titolo di viaggio, prima della salita a bordo, indicando la data (se non presente), la stazione e l’orario di inizio viaggio.

Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito Trenord e nelle Condizioni di Trasporto di Trenord.