

Informazioni al pubblico

AL VIA IL “PIANO DI INSTALLAZIONE DELLE NUOVE CONVALIDATRICI CONTACTLESS”

Gentile Cliente, Trenord ha avviato il progetto del **nuovo sistema di Bigliettazione Elettronica** interoperabile con le aziende di trasporto Lombardo, in linea con il contesto normativo regionale.

Il progetto prevede l'installazione, nelle stazioni ferroviarie Lombarde, delle nuove convalidatrici “**contactless**”, dove si potranno convalidare **solo titoli caricati su tessere elettroniche** e i “**biglietti ricaricabili**” detti anche “**chip on paper**” o **COP**.

Le convalidatrici attualmente presenti nelle stazioni ferroviarie della Lombardia saranno sostituite con le nuove e, progressivamente, saranno dismesse le vendite di biglietti cartacei e magnetici da biglietteria, punti vendita esterni e self-service.

Nelle stazioni che via via saranno interessate dal piano, verranno pertanto progressivamente disinstallate le “obliteratrici meccaniche” (macchine gialle), per la convalida dei titoli cartacei.

Si ricorda che i **viaggiatori con biglietti cartacei** in partenza da stazioni prive di “obliteratrici gialle”, potranno ricorrere alla **convalida manuale**, come già prevista dalle Condizioni Generali di Trasporto di Trenord, **apponendo con inchiostro indelebile “stazione di partenza data e ora”, negli appositi spazi del biglietto, prima dell'accesso al servizio.**

In accordo con Trenitalia e Tper si è estesa la “regola di convalida manuale” anche ai biglietti cartacei Sovraregionali per tutti i clienti che partano da stazioni della Lombardia.