

NORME PER I VIAGGI DEGLI ELETTORI

Segue un estratto della "CONVENZIONE PER L'APPLICAZIONE DELLE AGEVOLAZIONI DI VIAGGIO AGLI ELETTORI" nazionali ed esteri che, in occasione delle elezioni politiche, regionali, provinciali comunali, dei rappresentanti d'Italia al Parlamento Europeo, nonché delle consultazioni referendarie indette con D.P.R., si recano nella località sede elettorale di iscrizione per esercitarvi il diritto di voto, usufruendo dei servizi regionali e suburbani Trenord.

1. CARATTERISTICHE DEI BIGLIETTI PER ELETTORI

Per i viaggi degli elettori residenti nel territorio nazionale è previsto il rilascio di biglietti nominativi di andata e ritorno, con la riduzione del 60% sulle tariffe regionali n. 39. In tutti i casi le riduzioni sono applicabili per la 2^a classe. L'agevolazione non è valida in 1^a classe e non è valida sui treni del servizio aeroportuale Malpensa Express nonché su titoli integrati.

L'agevolazione prevista per gli elettori non è cumulabile con altre riduzioni e/o promozioni. È fatta eccezione per i possessori di Carta Blu che mantengono comunque il diritto alla gratuità del viaggio per l'accompagnatore.

2. DOCUMENTI DI RIDUZIONE

Per ottenere l'applicazione della concessione, gli elettori devono esibire uno dei seguenti documenti:

- **tessera elettorale** (istituita con D.P.R. 8 settembre 2000 nr. 299) o **autocertificazione** (*modulo di seguito riportato e allegato separatamente*) nel caso in cui il viaggiatore dichiari di essere sprovvisto di tessera elettorale;
- **cartolina avviso** munita della firma del Sindaco e del timbro del Comune presso il quale l'elettore deve recarsi a votare, in caso di aventi diritto al voto residenti all'estero. In luogo di detta cartolina potrà essere esibita una dichiarazione delle Autorità consolari italiane attestante che il connazionale, titolare della dichiarazione stessa, si reca in Italia per esercitare il diritto di voto.

A supporto dei suddetti documenti elettorali, dovranno anche essere esibiti la Carta d'identità personale o il Passaporto in corso di validità.

3. VALIDITÀ DEI BIGLIETTI

La validità dei biglietti rilasciati agli elettori è di **20 giorni** sia per gli elettori residenti in territorio nazionale che per quelli residenti all'estero.

I termini per l'effettuazione del viaggio sono così definiti **sia per elettori nazionali che esteri**:

- **Andata:** dai **10 giorni** precedenti la consultazione elettorale, quest'ultimo compreso, fino al limite di tempo utile, in base alla distanza, per raggiungere il seggio ed esercitare il diritto di voto;
- **Ritorno:** entro i **10 giorni** successivi alla data della consultazione, quest'ultima esclusa;

In caso di ballottaggio, valgono le stesse disposizioni di cui sopra, riferite alla data prevista per la consultazione elettorale supplementare.

In ogni caso il viaggio di andata deve essere completato entro l'orario di chiusura delle operazioni di votazione e quello di ritorno non può avere inizio se non dopo l'apertura del seggio elettorale.

Qualora emessi separatamente il biglietto per il viaggio di andata deve essere obbligatoriamente utilizzato prima di quello per il ritorno

Per essere validi i biglietti devono essere convalidati prima di iniziare sia il viaggio di andata che quello di ritorno, il viaggio deve essere terminato entro 3 ore per percorrenze fino a 50 km; 6 ore tra i 51 km e i 200 km; 24 ore sopra i 200 km. In ogni caso all'elettore che si trovi in viaggio alla scadenza del biglietto è consentito proseguire fino alla stazione di destinazione, senza effettuare fermate intermedie.

Quando le obliteratrici non funzionano o sono mancanti i biglietti devono essere convalidati presso le biglietterie o facendone richiesta al personale del treno all'atto della salita senza il pagamento di alcuna penalità.

4. RILASCIO BIGLIETTI DA PARTE DELLE STAZIONI

Le stazioni devono rilasciare biglietti tramite sistema Pico o SBME ricercando l'apposita voce nella tabella dei tipi di viaggio esclusivamente per la destinazione che serve la località del seggio elettorale o per la stazione di allacciamento con altre Amministrazioni.

Emissione tramite sistema Pico

Il sistema Pico emette il biglietto nominativo a TARIFFA SPECIALE ELETTORI per viaggi di A/R su due tagliandi separati che dovranno essere convalidati rispettivamente prima di ogni viaggio. Si rammenta che il biglietto per il viaggio di andata deve essere obbligatoriamente utilizzato prima di quello per il ritorno e per il viaggio di ritorno il viaggiatore deve conservare anche il titolo di viaggio utilizzato all'andata.

In fase di vendita l'operatore deve inserire il numero del certificato elettorale/cartolina d'avviso presentati dal viaggiatore e indicare nel campo "Validità" le date relative al periodo di inizio e fine utilizzazione sopra riportate. Pertanto il controllo del periodo di effettuazione dei viaggi di andata e ritorno, indicato sui tagliandi è a cura dell'operatore.

Emissione tramite sistema SBME

Il sistema SBME emette il biglietto speciale elettori su un unico tagliando di A/R che dovrà essere convalidato prima della partenza di entrambi i viaggi, **sul retro del documento magnetico verranno stampate due convalide.** Le date di inizio e fine utilizzazione relative ai viaggi di andata e ritorno vengono indicate automaticamente a sistema. Trattandosi di biglietto non nominativo **sul biglietto deve essere trascritto chiaramente il numero del certificato elettorale/cartolina d'avviso presentati dal viaggiatore e il nominativo del viaggiatore.**

L'elettore dovrà essere avvisato che, i viaggi a tariffa speciale elettori sono validi solo dietro presentazione dall'intera documentazione inerente (biglietti di viaggio, documenti elettorali, documenti di identità) inoltre **per il viaggio di ritorno, il titolo a tariffa speciale risulta valido esclusivamente se accompagnato dal certificato elettorale regolarmente vidimato, o un'apposita dichiarazione rilasciata dal presidente del seggio elettorale che attesti l'avvenuta votazione, pena la validità dello stesso.**

I biglietti non devono essere rilasciati quando sia prevedibile che l'elettore non possa raggiungere la sede elettorale in tempo utile per partecipare all'elezione.

5. RILASCIO BIGLIETTI DA PARTE DEL PERSONALE DI SCORTA

Il Personale di Scorta è autorizzato a rilasciare biglietti di Andata e Ritorno alle condizioni di favore applicate agli elettori esclusivamente nei casi in cui il viaggiatore parta da impianti impresenziati o da stazioni disabilite, o nel caso in cui il tempo di interscambio fra l'arrivo del treno e la partenza del primo treno utile per il proseguimento fino alla stazione che serve il Comune elettorale non consenta l'acquisto del biglietto in biglietteria, in questo ultimo caso dietro presentazione del biglietto a tariffa elettori relativo alla prima parte del viaggio. Si intendono stazioni disabilite anche gli impianti provvisti esclusivamente di emittitrici automatiche, in quanto la tariffa Speciale Elettori non è presente sugli

apparat **di vendita self-service. Il titolo di viaggio dovr** **essere emesso con le modalit** **operative che saranno comunicate nei prossimi giorni.**

Il viaggiatore trovato sprovvisto di titolo di viaggio in partenza da impianti presenziati, e che richieda l'emissione a bordo di un biglietto elettori dovr

6. RILASCIO BIGLIETTI A VIAGGIATORE SPROVVISTO DI TESSERA ELETTORALE

Al viaggiatore che dichiara di essere sprovvisto di tessera elettorale deve essere fatta sottoscrivere una dichiarazione sostitutiva ai sensi degli artt.46 lett i) e 49 del D.P.R. 445 del 28/12/2000 (il modulo per la "Dichiarazione sostitutiva di certificazione di iscrizione in lista elettorale" *è riportato in calce al presente allegato*) e deve essere rilasciato il biglietto per viaggi di A/R a TARIFFA SPECIALE ELETTORI secondo le norme sopra riportate.

In ogni caso l'autocertificazione pu

Rilascio in biglietteria:

La biglietteria deve ritirare l'autocertificazione prodotta dall'elettore e apporre sul biglietto emesso timbro della biglietteria corredato dalla seguente dicitura "***biglietto emesso su presentazione di autocertificazione***", per giustificare la regolarit

Rilascio a bordo treno:

Il personale di bordo deve emettere il biglietto scontato secondo le modalit

7. CONTROLLERIA E REGOLARIZZAZIONI IN TRENO

A richiesta del personale, gli elettori residenti nel territorio nazionale devono esibire, unitamente alla tessera elettorale od alla cartolina di avviso descritte nel punto 1, un documento di riconoscimento valido.

Qualora l'elettore viaggi **oltre i limiti del periodo di utilizzazione previsti**, venga trovato in treno **con biglietto scaduto di validit** **o biglietto non convalidato**, o nel viaggio di andata o di ritorno **non sia in grado di esibire anche i biglietti relativi al percorso inverso**, dovr

I viaggiatori muniti in corso di viaggio dei biglietti per elettori relativi sia al viaggio di andata che a quello di ritorno, ma sprovvisti del certificato elettorale o del documento di identificazione, oppure i viaggiatori muniti di biglietto ridotto per elettori, trovati nel viaggio di andata dopo l'ora di chiusura delle votazioni o che si trovino comunque nell'impossibilit

8. VIAGGI DEGLI ELETTORI PROVENIENTI DALL'ESTERO

Gli elettori provenienti dall'estero viaggiano con biglietti a tariffa Italian Elector, tali titoli sono validi esclusivamente per il treno prenotato e non devono essere convalidati prima della partenza.

I viaggiatori provenienti dall'estero sprovvisti di biglietto e della documentazione elettorale richiesta devono essere regolarizzati come sprovvisti di titolo di viaggio secondo la normativa vigente.

9. RIMBORSO E CAMBIO BIGLIETTO

I biglietti sono rimborsabili entro il periodo di utilizzazione e comunque prima della convalida del biglietto a condizione che siano totalmente inutilizzati sia per l'andata che per il ritorno. Il rimborso viene effettuato con la modalità previste dalle CGT Trenord. Il cambio del biglietto non è previsto per i titoli di viaggio e i servizi ferroviari Trenord.

AUTOCERTIFICAZIONE

Pag. 1 di 3

M 2310
Rev. 0
Pag. 1 di 3


**DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI
CERTIFICAZIONE DI ISCRIZIONE IN LISTA ELETTORALE**

Tutti i campi sono obbligatori (si prega di scrivere in stampatello)

Il/la sottoscritto/a _____
(cognome) (nome)

Nato/a a _____ (prov.)
(comune di nascita, se nato all'estero specificare lo stato)

Il _____
(data di nascita)

Residente a _____ (prov.)
(comune di residenza)

Consapevole delle sanzioni penali, nel caso di dichiarazioni non veritiere e falsità negli atti, richiamate dall'art. 76 D.P.R. 445 del 28/12/2000

DICHIARA


Di essere iscritto nelle list elettorali del Comune di _____

Luogo e data _____ Il/La dichiarante _____

Ai sensi dell'art. 38 del D.P.R. 445 l 28/12/2000 la dichiarazione è sottoscritta dall'interessato alla presenza del dipendente Trenord addetto oppure dall'interessato e presentata da persona incaricata unitamente a copia fotostatica non autenticata di un documento di identità del sottoscrittore.

La informiamo ai sensi dell'art. 6.1 lett. a) del Regolamento (UE) 2016/679 e dell'art. 13 del D.Lgs n.196 del 30/06/2003 e successive modifiche ed integrazioni, che i suoi dati personali verranno trattati esclusivamente per le finalità necessarie e legate all'acquisto del titolo di viaggio da lei richiesto.
Titolare del trattamento dati è Trenord, in persona del legale rappresentante, con sede in Piazzale Cadorna n.14, 20123 Milano.
In ogni momento nel confronto del Titolare potrà esercitare i suoi diritti di cui alle citate normative.

Pag. 2 di 3

		M 2310 Rev. 0 Pag. 2 di 3
DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI CERTIFICAZIONE DI ISCRIZIONE IN LISTA ELETTORALE		
CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI		
Il/la sottoscritto/a _____, ai sensi dell'art. 6.1 lett. a) del Regolamento (UE) 2016/679 (il "GDPR") dichiara di aver preso visione dell'Informativa ed esprime liberamente il consenso al trattamento dei propri dati personali da parte di Trenord S.r.l. (il Titolare) per finalità di:		
1) Profilazione della clientela, anche mediante elaborazioni elettroniche, per la vendita di titoli ed offerte di viaggio Trenord, effettuazione reclami e richieste di informazioni;	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
2) Profilazione della clientela, anche mediante elaborazioni elettroniche, di propri comportamenti ed abitudini di consumo in modo da migliorare i servizi forniti, soddisfare le specifiche esigenze ed indirizzare le proposte commerciali di interesse;	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
3) Informazione, promozione e comunicazione commerciale di prodotti e servizi, nonché di indagini sul gradimento circa la qualità di quelli da Lei già ricevuti e di ricerche di mercato, anche con modalità automatizzate (es. tramite telefono, SMS, MMS, fax, posta elettronica ed applicazioni Web);	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
4) Informazione, promozione e comunicazione commerciale di prodotti e servizi con modalità automatizzate (es. tramite telefono, SMS, MMS, fax, posta elettronica ed applicazioni Web), da parte di soggetti terzi.	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
Il/la sottoscritto/a _____, ai sensi dell'art. 9.2 lett. a) del GDPR, presa visione dell'Informativa sul trattamento dei dati personali da parte del Titolare, esprime liberamente il proprio consenso al trattamento dei propri dati sensibili per finalità di conclusione ed esecuzione del rapporto contrattuale con il Titolare. <u>Si ribadisce che in assenza di tale consenso non sarà possibile dare seguito alle obbligazioni contrattualmente assunte.</u>		
	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
(Luogo e data)		(Firma leggibile dell'interessato)
_____		_____



M 2310

Rev. 0

Pag. 3 di 3

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI CERTIFICAZIONE DI ISCRIZIONE IN LISTA ELETTORALE

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (AI SENSI DELL'ART. 13 REGOLAMENTO UE 2016/679)

La vigente normativa in materia di trattamento dei dati personali definita in conformità alle previsioni contenute nel Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (Regolamento generale sulla protezione dei dati, di seguito "Regolamento Privacy UE") contiene disposizioni dirette a garantire che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali delle persone fisiche, con particolare riguardo al diritto alla protezione dei dati personali.

1. Finalità del Trattamento e base giuridica

Il trattamento dei dati personali è finalizzato a:

- 1) richiesta e acquisto tessera lo Viaggio;
- 2) richiesta e acquisto tessera lo viaggio in Famiglia;
- 3) acquisto abbonamento online;
- 4) acquisto titolo ferroviario con profilazione Cliente;
- 5) servizio di fatturazione online;
- 6) servizio di fatturazione in biglietteria;
- 7) gestione dei reclami inviati in via cartacea;
- 8) gestione dei reclami online;
- 9) gestione delle irregolarità di viaggio;
- 10) gestione degli scritti difensivi;
- 11) ricevere newsletter;
- 12) attività di marketing;
- 13) gestione dei rimborsi;
- 14) gestione della conciliazione paritetica;
- 15) invio richiesta di informazioni on-line;
- 16) gestione pratiche di assistenza (via mail o contatto telefonico);
- 17) gestione oggetti smarriti;
- 18) richiesta CartaBlu;
- 19) registro abbonamenti annuali;
- 20) richiesta e acquisto delle tessere;
- 21) gestione della prenotazione per viaggi in gruppo;
- 22) gestione dell'assistenza per viaggi per persone a mobilità ridotta.

Trattamento dei dati personali per finalità promozionale/commerciale: i dati personali potranno essere altresì utilizzati per finalità di profilazione della Clientela, di informazione e promozione commerciale di prodotti e servizi, nonché di indagini sul gradimento circa la qualità di quella da Lei già ricevuti e di ricerche di mercato. In tali casi, il trattamento dei dati personali sarà basato esclusivamente sul suo consenso libero e specifico. Il Suo consenso potrà essere revocato in ogni momento senza pregiudicare la liceità dei trattamenti effettuati prima della revoca.

Tutti i dati di cui al successivo punto 2 verranno conservati per:

- 10 anni per i dati (comuni e sensibili) raccolti per le finalità di: gestione dei rimborsi; gestione delle irregolarità di viaggio; gestione degli scritti difensivi; gestione della conciliazione paritetica; gestione della prenotazione per viaggi in gruppo; gestione dell'assistenza per viaggi per persone a mobilità ridotta; gestione dei reclami inviati in via cartacea;
- 5 anni per i dati (comuni e sensibili) raccolti per le finalità di: richiesta e acquisto delle tessere; richiesta e acquisto tessera lo Viaggio; richiesta e acquisto tessera lo viaggio in Famiglia; acquisto abbonamento online; acquisto titolo ferroviario con profilazione Cliente; servizio di fatturazione online; servizio di fatturazione in biglietteria; gestione dei reclami online; ricevere newsletter; attività di marketing; invio richiesta di informazioni on-line; gestione pratiche di assistenza (via mail o contatto telefonico); gestione oggetti smarriti;
- 6 anni per i dati (comuni e sensibili) raccolti per le finalità di: richiesta Carta Blu;
- 18 mesi per i dati (comuni e sensibili) raccolti per le finalità di: registro abbonamenti annuali.

L'eventuale trattamento di dati sensibili da parte del Titolare si fonda sui presupposti di cui all'art. 9.2 lett. a) del GDPR.

2. Tipologie di dati personali trattati

Nei limiti delle finalità sopra esposte, il Titolare tratterà le seguenti categorie di dati personali:

- dati personali comuni riguardanti anagrafica; residenza; domicilio; comportamenti nell'utilizzo del servizio ferroviario; coordinate bancarie;
- dati personali appartenenti alle categorie particolari di cui all'art. 9 del GDPR (dati sensibili) e consistenti in fotografie; dati sanitari; dati giudiziari; geolocalizzazione temporale.

3. Trattamento dei dati

A fini di trasparenza e nel rispetto dei principi enucleati dall'art. 12 del GDPR, si ricorda che per "trattamento di dati personali" si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

Il trattamento dei dati personali potrà effettuarsi con o senza l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati e comprenderà, nel rispetto dei limiti e delle condizioni posti dal GDPR, anche la comunicazione nei confronti dei soggetti di cui al successivo punto 6.

4. Modalità del trattamento dei dati

I dati personali oggetto di trattamento sono:

- a. trattati in modo lecito e secondo correttezza da soggetti autorizzati all'assolvimento di tali compiti, soggetti costantemente identificati, opportunamente istruiti e resi edotti dei vincoli imposti dal GDPR;
- b. raccolti e registrati per scopi determinati, espliciti e legittimi, e utilizzati in altre operazioni del trattamento in termini compatibili con tali scopi;
- c. esatti e, se necessario, aggiornati;
- d. pertinenti, completi e non eccedenti rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o successivamente trattati;
- e. conservati in una forma che consenta l'identificazione dell'interessato per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono stati raccolti o successivamente trattati;
- f. trattati con il supporto di mezzi cartacei, informatici o telematici e con l'impiego di misure di sicurezza atte a garantire la riservatezza del soggetto interessato cui i dati si riferiscono e ad evitare l'indebito accesso a soggetti terzi o a personale non autorizzato.

5. Natura del conferimento

Il conferimento di alcuni dati personali è necessario. In caso di mancato conferimento dei dati personali richiesti o in caso di opposizione al trattamento dei dati personali conferiti, potrebbe non essere possibile dar corso alla richiesta e/o alla gestione del servizio richiesto e/o alla gestione del relativo contratto.

Previo Suo espresso consenso, i dati personali da Lei forniti potranno essere utilizzati per lo svolgimento di attività di marketing, ovvero per svolgere attività automatizzate finalizzate alla profilazione ed all'analisi delle abitudini e delle scelte di consumo quali - a titolo esemplificativo - frequenza, motivo, modalità di utilizzo; il mancato consenso al trattamento dei dati e recapiti per le finalità indicate non impedisce comunque di dar corso al rapporto contrattuale.

Come disposto dal Garante per la protezione dei dati personali, il consenso rilasciato per lo svolgimento di attività di marketing con modalità di contatto automatizzate (a titolo esemplificativo sms, mms, fax,

fonie, e-mail, applicazioni web) si estende anche alle modalità di contatto tradizionali (posta cartacea o chiamata telefonica con operatore). Analogamente, l'opposizione allo svolgimento di attività di marketing con modalità di contatto automatizzate si estende anche alle modalità di contatto tradizionali. Resta salva la Sua facoltà di fornire il consenso o di esercitare il diritto di opposizione in relazione ad una sola delle due modalità di esecuzione delle attività di marketing.

6. Comunicazione dei dati e Trasferimento all'Estero dei Dati

I dati personali raccolti sono trattati dal personale incaricato che abbia necessità di averne conoscenza nell'espletamento delle proprie attività e da soggetti esterni che potranno agire a seconda dei casi come Contitolari o Responsabili del trattamento.

Il Titolare si riserva, inoltre, di trasferire i dati personali verso un Paese terzo sulla base delle decisioni di adeguatezza della Commissione Europea ovvero sulla base delle adeguate garanzie previste dalla vigente normativa.

I dati non verranno diffusi.

7. Diritti dell'interessato.

Ai sensi degli articoli 15-20 del GDPR Lei potrà esercitare specifici diritti, tra cui quello di ottenere l'accesso ai dati personali in forma intelligibile, la rettifica, l'aggiornamento o la cancellazione degli stessi. Lei avrà inoltre diritto ad ottenere dalla Società la limitazione del trattamento, potrà inoltre opporsi per motivi legittimi al trattamento dei dati. Nel caso in cui ritenga che i trattamenti che La riguardano violino le norme del GDPR, ha diritto a proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali ai sensi dell'art. 77 del GDPR.

8. Titolare e Responsabile per la protezione dei dati personali (DPO).

Titolare del trattamento dei dati, ai sensi dell'art. 4.1.7 del GDPR è Trenord S.r.l., con sede legale in 20123 Milano, Piazzale Cadorna n. 14.

Responsabile per la protezione dei dati personali (anche "DPO") è l'Avv. Yari Mori. Per esercitare i diritti ai sensi del GDPR di cui al punto 6 della presente informativa potrà contattare il DPO. Allo stesso dovrà essere effettuata ogni richiesta di informazione in merito all'individuazione dei Responsabili del trattamento agenti per conto del Titolare.

Il DPO potrà essere contattato con comunicazione da inviarsi a mezzo posta presso la sede legale di Trenord sopra indicata oppure a mezzo mail al seguente indirizzo di posta elettronica: privacy@trenord.it.

L'elenco completo dei Responsabili e le categorie di incaricati del trattamento sono disponibili su richiesta.