**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

**(ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE 2016/679)**

La vigente normativa in materia di trattamento dei dati personali definita in conformità alle previsioni contenute nel Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (Regolamento generale sulla protezione dei dati, di seguito "Regolamento Privacy UE") contiene disposizioni dirette a garantire che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali delle persone fisiche, con particolare riguardo al diritto alla protezione dei dati personali.

1. **Finalità del Trattamento e conservazione dei dati personali**

Il trattamento dei dati personali avviene nell'ambito dell'attività ordinaria della Società ed è finalizzato alla gestione delle richieste poste dall'interessato ed inviate mediante il modulo di contatto.

I dati personali saranno conservati per 1 (uno) anno.

2. **Tipologie di dati personali trattati**

Nei limiti delle finalità sopra esposte, il Titolare tratterà i seguenti dati personali comuni: nome, cognome e indirizzo di posta elettronica dell'interessato.

3. **Trattamento dei dati**

A fini di trasparenza e nel rispetto dei principi enucleati dall'art. 12 del GDPR, si ricorda che per "trattamento di dati personali" si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione. Il trattamento dei dati personali potrà effettuarsi con o senza l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati e comprenderà, nel rispetto dei limiti e delle condizioni posti dal GDPR, anche la comunicazione nei confronti dei soggetti di cui al successivo punto 6.

4. **Modalità del trattamento dei dati**

I dati personali oggetto di trattamento sono:

a. trattati in modo lecito e secondo correttezza da soggetti autorizzati all'assolvimento di tali compiti, soggetti costantemente identificati, opportunamente istruiti e resi edotti dei vincoli imposti dal GDPR;

b. raccolti e registrati per scopi determinati, espliciti e legittimi, e utilizzati in altre operazioni del trattamento in termini compatibili con tali scopi;

c. esatti e, se necessario, aggiornati;

d. pertinenti, completi e non eccedenti rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o successivamente trattati;

e. conservati in una forma che consenta l'identificazione dell'interessato per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono stati raccolti o successivamente trattati;

f. trattati con il supporto di mezzi cartacei, informatici o telematici e con l'impiego di misure di sicurezza atte a garantire la riservatezza del soggetto interessato cui i dati si riferiscono e ad evitare l'indebito accesso a soggetti terzi o a personale non autorizzato.

5. **Natura del conferimento**

Il conferimento di alcuni dati personali è necessario. In caso di mancato conferimento dei dati personali richiesti o in caso di opposizione al trattamento dei dati personali conferiti, non sarà possibile gestire la richiesta.

6. **Comunicazione dei dati e Trasferimento all'Estero dei Dati**

I dati personali raccolti sono trattati dal personale incaricato che abbia necessità di averne conoscenza nell'attività di gestione delle richieste.

Il Titolare si riserva di trasferire i dati personali verso un Paese terzo sulla base delle decisioni di adeguatezza della Commissione Europea ovvero sulla base delle adeguate garanzie previste dalla vigente normativa. I dati non verranno diffusi.

7. **Uso ed applicazione del Tracking pixel**

a. **Cosa sono i tracking pixel e come funzionano**
All'interno delle comunicazioni di posta elettronica inviate da Trenord (di seguito, il "Titolare"), a prescindere dalla modalità di fruizione del servizio (webmail, client di posta elettronica, app mobile, ecc.) e dal dispositivo utilizzato, possono essere impiegati marcatori tecnici denominati "*tracking pixel*". Si tratta di porzioni di codice o immagini elettroniche, incorporate nel messaggio e-mail: quando il destinatario apre il messaggio (e il client di posta scarica le immagini da un server remoto), lo strumento registra l'evento di apertura e interagisce con il terminale dell'utente

b. **Tipologie di dati raccolti:** A seconda della natura della comunicazione e delle scelte espresse dall'Interessato, l'attivazione del *tracking pixel* può comportare l'effettuazione di una misurazione individuale e un'analisi del tasso di apertura/click dei link inseriti nelle comunicazioni e-mail inviate.

c. **Finalità del trattamento e basi giuridiche (Art. 122 Codice Privacy e Art. 6 GDPR)**
Il trattamento mediante *tracking pixel* avviene nel rigoroso rispetto dell'art. 122 del D.Lgs. 196/2003 (Codice Privacy) e del Provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali n. 284 del 17 aprile 2026; si ritiene l'uso di tali tracking pixel possa rientrare nella deroga normativa, in quanto funzionale a garantirle, in quanto destinatario delle comunicazioni mandate da Trenord, un servizio più efficace ed efficiente, a suo beneficio, nonché un corretto recapito delle comunicazioni dovute ai sensi dei rapporti contrattuali in essere e/o per legge.

d. **Comunicazioni commerciali, promozionali, newsletter e ricerche di gradimento (Trattamento basato sul consenso ex art. 122, comma 1, Codice Privacy e art. 6, par. 1, lett. a,GDPR):**
Nelle comunicazioni aventi finalità di marketing, invio di newsletter, offerte commerciali, comunicazioni automatizzate a carattere promozionale o *survey* commerciali, l'impiego di *tracking pixel* avviene per misurazioni individuali e per analizzare il tasso di apertura/click dei link inseriti nelle comunicazioni e-mail inviate e, così, ottimizzare gli invii, adattarne il contenuto e la frequenza, anche in base agli interessi e alle preferenze attribuibili al destinatario della e-mail.

e. **Natura del conferimento e revoca granulare del consenso (Art. 7, par. 3, GDPR)**
Il consenso alla ricezione dei *tracking pixel* nelle comunicazioni promozionali può essere prestato, in sede di iscrizione o di aggiornamento delle preferenze, congiuntamente al

consenso generale alla ricezione delle comunicazioni promozionali (mediante un'unica manifestazione di volontà informata). Il conferimento del consenso è facoltativo: il mancato rilascio o la successiva revoca non comportano alcuna limitazione nella fruibilità dei servizi contrattuali richiesti.
L'Interessato che abbia prestato il consenso ha il diritto di **revocarlo in qualsiasi momento e con la stessa facilità con cui è stato accordato, anche in modalità granulare (parziale)**, scegliendo tra due opzioni:

- **Revoca parziale (solo *tracking pixel*):** disattivare esclusivamente il tracciamento individuale dell'apertura delle e-mail, **continuando a ricevere normalmente le comunicazioni promozionali e le newsletter** prive di *tracking pixel* personalizzato;
- **Revoca totale:** revocare integralmente il consenso alle comunicazioni promozionali, interrompendo qualsiasi futuro invio di messaggi di marketing.

f. **Categorie di destinatari e tempi di conservazione**
I dati raccolti tramite *tracking pixel* sono trattati da personale autorizzato dal Titolare e da fornitori terzi di servizi tecnologici (quali CRM Microsoft Dynamics 365), appositamente nominati Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR.
I dati relativi al tracciamento individuale delle aperture per finalità promozionali sono conservati per un periodo non superiore a 24 (ventiquattro) mesi dalla loro registrazione, ovvero fino alla revoca del consenso da parte dell'Interessato, decorsi i quali vengono cancellati o resi irreversibilmente anonimi. I log relativi alla prova del consenso prestato e alle modifiche/revoche delle preferenze sono conservati per il tempo necessario a dimostrare la conformità del trattamento ai sensi dell'art. 7, par. 1, del GDPR e per la tutela dei diritti del Titolare in sede amministrativa o giudiziaria.

8. **Diritti dell'interessato**

Ai sensi degli articoli 15-20 del GDPR Lei potrà esercitare specifici diritti, tra cui quello di ottenere l'accesso ai dati personali in forma intelligibile, la rettifica, l'aggiornamento o la cancellazione degli stessi. Lei avrà inoltre diritto ad ottenere dalla Società la limitazione del trattamento, potrà inoltre opporsi per motivi legittimi al trattamento dei dati. Nel caso in cui ritenga che i trattamenti che La riguardano violino le norme del GDPR, ha diritto a proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali ai sensi dell'art. 77 del GDPR.

9. **Titolare e Responsabile per la protezione dei dati personali (DPO)**

Titolare del trattamento dei dati, ai sensi dell'art. 4.1.7 del GDPR è Trenord S.r.l., con sede legale in 20123 Milano, Piazzale Cadorna n. 14. Responsabile per la protezione dei dati personali (anche "DPO") è l'Avv. Yari Mori. Per esercitare i diritti ai sensi del GDPR di cui al punto 6 della presente informativa potrà contattare il DPO. Allo stesso dovrà essere effettuata ogni richiesta di informazione in merito all'individuazione dei Responsabili del trattamento agenti per conto del Titolare. Il DPO potrà essere contattato con comunicazione da inviarsi a mezzo posta presso la sede legale di Trenord sopra indicata oppure a mezzo mail al seguente indirizzo di posta elettronica: privacy@trenord.it.

L'elenco completo dei Responsabili e le categorie di incaricati del trattamento sono disponibili su richiesta.