



## BONUS GENNAIO 2012 TRENORD

Nel mese di Ottobre 2011, sono 9 le direttrici del Servizio Ferroviario Regionale che non hanno soddisfatto l'indice di affidabilità del servizio: gli abbonati di queste direttrici potranno acquistare l'abbonamento per il mese di Gennaio 2012 con uno sconto del 20% oppure richiedere il bonus alla scadenza di validità dell'abbonamento annuale.

### DIRETTRICI INTERESSATE DAL BONUS NEL MESE DI GENNAIO 2012

DIR	DIRETTRICE
4	MILANO – GALLARATE – VARESE – PORTO CERESIO
9	COLICO - CHIAVENNA
10	COMO - MOLTENO - LECCO
11	LECCO – BERGAMO - BRESCIA
20	MILANO – CODOGNO – CREMONA - MANTOVA
25	MILANO – MORTARA - ALESSANDRIA
26	ALESSANDRIA – NOVARA - LUINO
27	ALESSANDRIA – TORREBERETTI - PAVIA
28	VERCELLI – MORTARA - PAVIA

Il bonus è un indennizzo riservato ai possessori di abbonamento ferroviario mensile o annuale venduto a tariffa TUR (Tariffa Unica Regionale) e mensile TrenoCittà (compreso il TrenoMilano) per le direttrici dove si è verificato il superamento dello standard minimo di affidabilità del servizio, fissato nei Contratti di Servizio.

Per maggiori informazioni si rimanda all'Avviso n. 02/2011 (Norme Generali sul Bonus) e alla Carta dei Servizi della Mobilità disponibile sul sito [www.trenord.it](http://www.trenord.it).

Per verificare l'indice di affidabilità del mese di Ottobre 2011 di tutte le direttrici si consultino i siti [www.regione.lombardia.it](http://www.regione.lombardia.it) oppure [www.trenord.it](http://www.trenord.it).

PER MAGGIORI INFORMAZIONI

[WWW.TRENORD.IT](http://WWW.TRENORD.IT) - [WWW.TRASPORTI.REGIONE.LOMBARDIA.IT](http://WWW.TRASPORTI.REGIONE.LOMBARDIA.IT)

CONTACT CENTER 800.500.005