

## Informazioni al pubblico

### MODALITA' DI ACQUISTO DEI BIGLIETTI TRANSFRONTALIERI

Si avvisa la Gentile Clientela che, in applicazione del progetto regionale di "Bigliettazione Elettronica", dal 14 febbraio 2024, viene **riattivata la vendita dei biglietti transfrontalieri** (Lombardia-Ticino e Lombardia-Lombardia via Ticino) **da emettitrici self-service**.

Pertanto, in Lombardia i **biglietti transfrontalieri sono acquistabili** da:

- **biglietterie e rivendite** (bar/tabaccherie) Trenord - su supporto COP;
- **emettitrici self-service** Trenord - su supporto elettronico COP;
- **sito e APP** Trenord.

#### **MODALITÀ DI VIAGGIO:**

Per consentire la controlleria dei **biglietti transfrontalieri emessi su COP**, alle imprese di trasporto svizzere, il viaggiatore è tenuto a:

- conservare la ricevuta cartacea di acquisto/ricarica;
- convalidarla a penna prima della salita a bordo con **ora e stazione di partenza**.

Tale ricevuta deve essere presentata insieme al biglietto COP al personale addetto ai controlli.

Per i **biglietti acquistati online**, invece, è sufficiente esibire all'addetto alla controlleria, il biglietto in formato digitale.

In caso di **partenza da stazione priva di canali di vendita**, con biglietteria/punto vendita chiuso, **è possibile richiedere l'emissione a bordo senza sovrapprezzo**, recandosi prontamente dal personale addetto al controllo per la regolarizzazione.