

Informazioni al Pubblico

Lavori di riqualificazione delle stazioni sulla Rete FerrovieNord e RFI

Si informa la Gentile Clientela che su rete Ferrovienord continuano i lavori relativi al progetto di riqualificazione delle stazioni che interessano anche la rete di RFI, con l'obiettivo di rendere più moderni e fruibili i servizi di accesso al trasporto, nonché di tutelare gli impianti da atti di vandalismo. Il progetto prevede interventi nelle stazioni che comportano la temporanea inaccessibilità agli spazi delle stazioni coinvolte, alle sale d'attesa e, di conseguenza, agli apparati di vendita (self-service) e di convalida.

I viaggiatori in partenza da stazioni interessate da lavori, dove saranno inagibili le self-service, potranno comunque acquistare biglietti e abbonamenti:

- tramite il sito trenord.it;
- utilizzando l'App Trenord;
- a bordo treno (senza maggiorazione) recandosi prontamente dal personale addetto al controllo.

Si ricorda, inoltre, ai clienti già in possesso di titolo di viaggio (anche magnetico) che, nel caso di indisponibilità di idonee convalidatrici, prima di salire a bordo treno, dovranno convalidare il biglietto manualmente, apponendo "stazione di partenza – data – ora".